

支部長のみなさまへ
心をこめてお願いします



クリーニングギフト券 マニュアル

Cleaning Gift Ticket
Manual



全国クリーニング生活衛生同業組合連合会



スクープ!

あの支部では

新潟県組合 新発田支部

毎年、新潟県阿賀野市の商工観光課に約30万円分のクリーニングギフト券を購入いただいています。「水原まつり」というお祭りに参加する団体に、浴衣のクリーニング代として渡されています。支部では組合から470円で購入し、商工観光課には1枚500円で販売しています。1枚につき30円の利益分は賛助会費としてお祭りに寄付しています。お祭りの後、浴衣は全て組合員店に持ち込まれるので嬉しい悲鳴ですよ。組合員店のPRにもなりますし、お祭りに参加する団体の皆さんにも喜ばれていますね。



大越幸一 支部長



こんな活用されています!!



静岡県組合 焼津支部

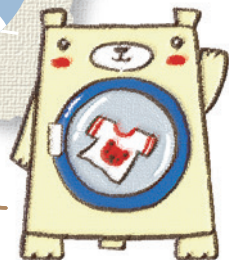
毎年春に、支部全体で衣替えキャンペーンをしています。このキャンペーンには、支部員 14 人全員が参加しており、2,000 円の利用につきクリーニングギフト券 1 枚をプレゼントしています。お客様からも好評です。その他にも、お店個々にポイントカード制度を作り、ポイントがたまるごとにギフト券をプレゼントしています。

焼津支部では、平成 23 年度 2,400 枚のギフト券を購入しました。今やギフト券は、うちの支部員にとっても無くてはならない商品ですよ。

油井正行 支部長



いろんな活用があるんですねー

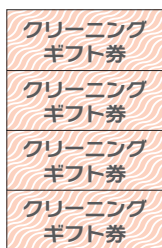


その他にも…

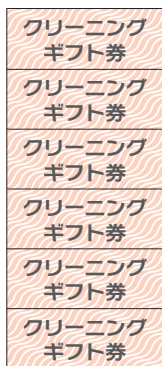
2012年10月26日現在

エコポイントでのご注文

140,522枚!



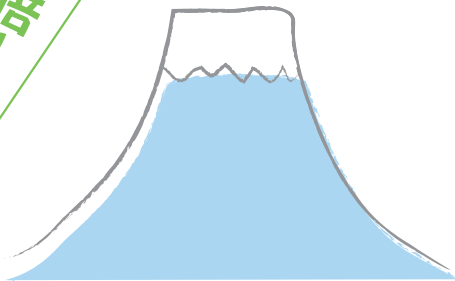
……



お客様にとって
クリーニングギフト券は
とても魅力的なんですね



…一畝の巻のE.H.野



10,539m

3,776m

企業からのご注文

エステローダー株式会社 (外資系化粧品会社) 毎月約 2,200 枚 (110 万円相当) ご注文

全国百貨店の売場販売員ユニフォームのクリーニング用として毎月配布しています。

古くから利用しておりますが、最近、クリーニングギフト券を使用できる店が少ないため不便であるとの声が多くあがってきています。

株式会社藤丸 (デパートの納入業者) 年間、一定枚数を複数回ご注文

デパート内のチケット売場でクリーニングギフト券を販売しています。

日本全国で使用できるのでお客様には贈答用としておすすめしていますが、どの店で使えるのか分からないという意見を耳にします。

株式会社エム・エイ (広告代理店) 平成 24 年秋に取引先へ 2,500 枚 (125 万円相当) 幹旋

大手アパレルメーカーからの依頼で顧客向けキャンペーンに最適な品を探していたところ、クリーニングギフト券を見つけました。

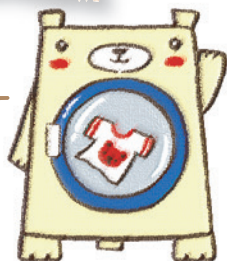
全国展開しているブランドのキャンペーンでしたので、全国共通の金券であることと、クリーニングに限定して使ってもらえる券なので、アパレル側のブランドフェアの主旨と合っていたため採用しました。

ただ、使用できるお店が分かりにくいとの声があり、店頭でもっと取扱いをアピールしていただくと私どももお客様にPRしやすいです。



企業からもこんなに
需要があるんですね

これは活用しない手は
ないですね





支部長さんの中には、



このようなことで悩んでいる方もいます



「クリーニングギフト券は損をするから取り扱いたくない」と言う支部員がいて困っているよ。



換金が面倒で、クリーニングギフト券の取扱いに積極的になれないわ。



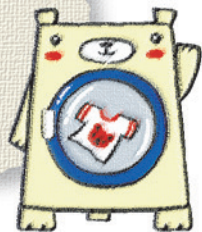
毎年頼まれるけれど、委託販売方式はそもそも何のためにやっているのだろう。



まずは

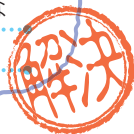


&



A

なんともったいない事でしょうか。売上アップのチャンスです！どうか笑顔でクリーニングギフト券を受け取ってください。クリーニングギフト券はお釣りが出ないので、お客様は必ず額面金額以上の品物を持ってきます。しかもリピーターになれば新規顧客の発掘につながります。500円の額面に対して460円の換金なので40円損すると思われがちですが、大幅な割引セールやチラシを配って広告宣伝することを考えれば、こんなに手間もかからず費用もお得な方法はありませんよね。



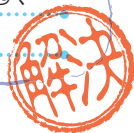
A

換金方法は組合や支部によりさまざまです。枚数が少ない場合などは、集金の際に組合費等の一部としてお支払いにあてる方法もあります。詳しくは、所属の支部や組合にお問い合わせください。



A

委託販売方式は、いつでもお客様がクリーニングギフト券を購入できるように、お店に販売用の券を置いておくシステムです。毎年度初めにお店に置いていただき、年度末までに決済します。クリーニングギフト券をお買い求めのお客様を逃さず、ぜひ売上につなげてください。



不景気の今こそクリーニングギフト券の 取扱いがお客様を呼びこむチャンスに つながります

お客様



最近家で洗ってたけど、
ギフト券もらったから久しぶりに
クリーニング屋さんに出してみようかな



500円以上
の品物

嫌な顔をされた



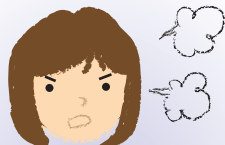
組合員の
クリーニング店



笑顔で受けてくれた



6



LDマークのお店だから
重い衣服をわざわざ持って
きたのに、こんな不愉快な店、
二度と来ないわ！

やっぱりクリーニング屋さん
に出すところがうわ。またこれからも
LDマークのお店に出そう。



ますます
クリーニング離れに…

リピーターに！

利用者の

声

?

!

ギフト券をプレゼントされた利用者の声



20代女性 学生

クリーニングギフト券の使えるお店が、実家の近くにも寮の近くにもなくて困りました。乗換駅の近くにあって良かったものの、とても不便だと思いました。

近所のお店に「クリーニングギフト券使えます」という表示があり、安心して利用できました。我が家は学生服のクリーニングで利用することが多く、プレゼントされると嬉しいです。自分でも購入したいけれど、どこで購入できるかわかりません。



40代男性 会社員



20代女性 学生

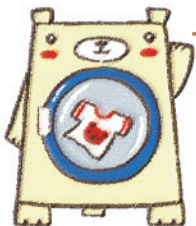
クリーニング利用のきっかけになりました。前に利用したお店より対応が丁寧だったのでまた利用したいと思いました。ただ、クリーニングギフト券が使えないお店が多いので、もっと増えたら良いと思います。

ギフト券を購入している利用者の声

友人のお母さんに、浴衣の着付けをしてもらうお礼に毎年プレゼントして喜ばれています。ちょっとした贈り物として、いつも手元にストックするようにしています。



20代女性 会社員

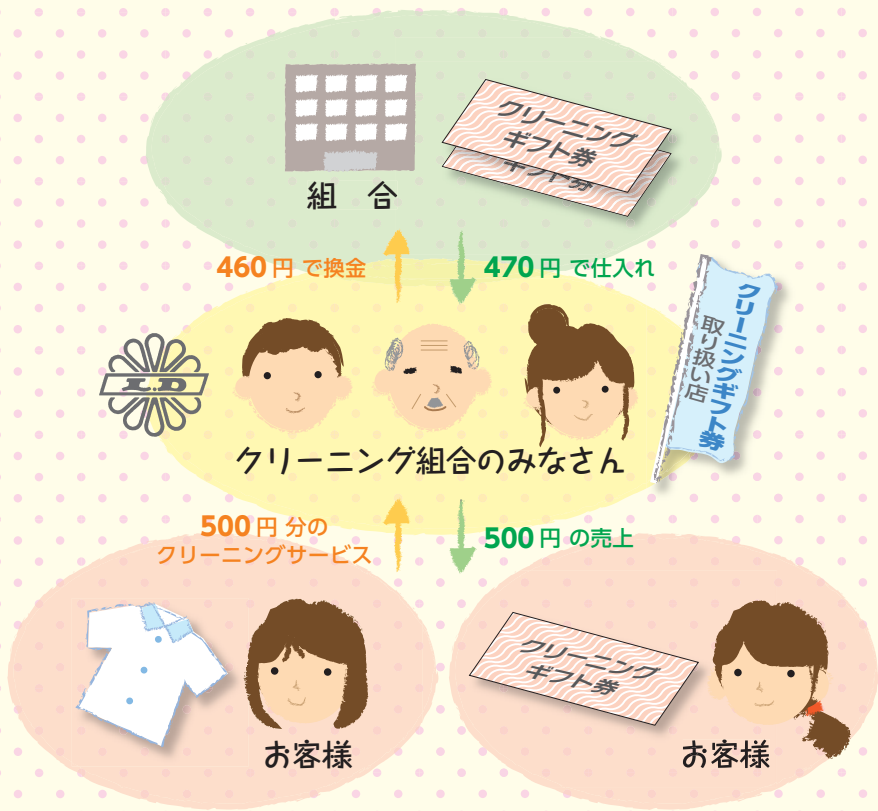


使える・購入できるお店を探すのに苦労しているね

利用者の方のために、ぜひ笑顔で受け取っていただきたいですね

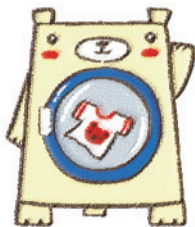


クリーニングギフト券の しくみ



おつりが出ないから
必ず額面以上の品物を
持ってきてくれますわ

思っていたより
簡単だ



差額

はこんなことに使われます



クリーニングギフト券 PR費用

チラシ・ポスター・のぼり
普及拡大キャンペーン



クリーニングギフト券の
印刷代・保管料・
管理費用・発送料…



クリーニングギフト券のPRや
制度を維持するために
差額は有効に活用されているのね

クリーニングギフト券の委託販売方式は なぜ実施しているの？



組合や支部で
使用しているようで、
うちの店では
引き受けていないよ。



なんか、
よく説明がないままに
買い取ってと言われた。
押し付けられた感じがして
何か納得がいかないな。



それは…

お客様に、身近な場所でギフト券を 購入いただきたいからです

なぜなら、お客様がギフト券を購入したくても買う場所がない、つまり
需要拡大や売上増に結びつくギフト券の販売のチャンスを
逃しているからなのです。

**「お客様が必要とされるとき」に直ぐ手に入れられるよう
組合員店に常備しておく**

ことが委託販売方式の目的なのです。



いわゆる「委託」ではなく、年度末には精算が必要となる「委託販売方式」ですが、これは皆様に積極的に販売いただきたいためと、管理システム上の理由があります。システム変更には関連する規制への対応と、取扱店への端末設置等が必要となるため、平成6年度の第36回通常総会での承認を経て、現行の方式を継続しております。

なぜクリーニングギフト券には有効期限があるの？



金券なのに有効期限があるのはおかしいよ。



店に置いている間に有効期限が短くなってしまった。
新しい(期限の長い)ギフト券に替えて欲しい。



それは…

ギフト券を手にしたお客様にすぐに使っていただきたいからです

なぜなら、それこそがギフト券本来の目的、つまりクリーニングに出そうかどうしようか迷っている人の誘引(しかも組合員店限定!)に結びつくからです。

「そのうち使おう」より「今すぐ使おう」のほうが
確実に需要拡大に結びつく

ということです。



もちろん、単に需要拡大だけでしたら、もっと短い有効期限の方が良いのですが…有効期限設定には、ギフト券発行に係る各種の法規制や税法上のルールがあります。これらを遵守し、かつお客様や組合員の皆様に不利益が生じないよう配慮して現行のしくみが構築され、平成9年度の第39回通常総会で承認されております。

皆様の支部で ギフト券PRを実施しませんか



ご紹介した支部の取り組み等を踏まえ、皆様の支部でも
クリーニングギフト券を活用したイベントや
需要拡大キャンペーンを展開してはいかがでしょうか。



全ク連では、このような
店頭掲示用ポスター
(A4 サイズ) のデータをご用意しています。

支部名等を入れた
画像データにも変更可能です。
基本的には、画像データを
組合を通じてお渡しいたしますので、
必要部数をプリントアウト
してご活用ください。

プリントアウトの際、拡大・縮小で
きますし、プリントしたものをラミ
ネットコーティング
するなどのアレン
ジも可能です。





最後に1つだけ
心からのお願いがあります
なにとぞ

クリーニングギフト券を
笑顔で受け取ってください。
活用方法は無限大です。

組合員さんのお力になれるよう
精一杯努力してまいります

