# お詫びと回収のご協力のお願い

## クリーニング店様へ

この度、平成26年1月に弊社店舗およびインターネットにて「福袋商品」としてのみ販売いたしました下記画像のダッフルコートにおきまして、製造過程で混入した一部の断片化した糸（ポリウレタン糸）がクリーニング時に脱色する製品が混在していることが判明いたしました。

クリーニング店の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、下記のとおりご協力を賜りますようお願い申し上げます。

## 製品の基本情報

▲Men's

品番　56434－32

▲Women's

品番　56433－32

▲織ネーム

※カラーはメンズ・ウィメンズ
ともにネイビーのみ

**生産点数** 4,000点

**生産時期** 平成25年10月製造

**販売価格** 不明（福袋の商品のため）

**販売方法** 平成26年のお正月の福袋商品として、ブルックスブラザーズジャパンの店舗（百貨店および一部路面店での取扱い）とオンラインショップで販売。福袋以外の販売はない。

※事故が発生した製品の詳細につきましては次ページをご覧ください

## クリーニング店様へのお願い

### ①消費者への情報伝達にご協力のほどお願い申し上げます

該当製品がお持込みされた場合はクリーニングをせず、お客様（消費者）に対し弊社にて該当商品を回収していること、下記のお問い合わせ先までお客様にご連絡いただけるようお伝えください。事故が生じない代替え品と交換いたします。

### ②クリーニング事故が発生した場合は弊社が責任を持って対応いたします

すでにクリーニングを実施されました場合にも弊社が責任を持って対応させていただきます。下記のお問い合わせ先までご連絡をいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

## 本件のお問い合わせ先

(株)ブルックス ブラザーズ ジャパン　カスタマーサービス

フリーダイヤル　0120-855-027（携帯電話からもご利用いただけます）

9：00～18：00／月～土曜日（日祝、年末年始を除く）

## ●取扱い絵表示の内容（メンズ・ウィメンズ共通）

| | | |
|---|---|---|
| 表　地 | 毛 | 70% |
| | ポリエステル | 30% |
| 裏　地 | ポリエステル | 100% |
| フロントパッチ部分 | 合成皮革 | |

中国製

日光・人工光にあたる状態で長時間放置するとその部分が色あせる事があります。保管の際は窓辺・蛍光灯の下はお避けください。

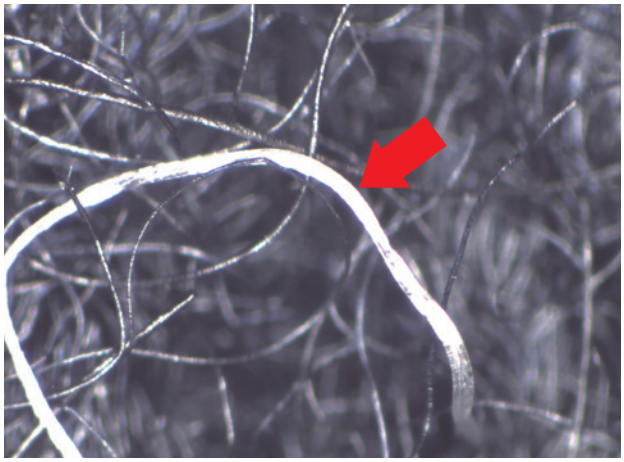
濃色のものは雨や汗など濡れた状態での摩擦で色移りすることがあります。着用の際はご注意下さい。

当製品は素材の特性・風合いを重視した製品の為、摩擦により毛玉が生じることがあります。

過度な着用・連続着用はお避けください。毛玉が生じた場合は、毛玉取り器などでこまめにお手入れをしてください。

## ●製品に生じるトラブルの詳細

ドライクリーニングをすることでポリウレタン糸が脱色して白化し、表面化したもの。コート全体の表面に白い毛羽が付いたようになり、引っ張ると繊維が引き抜ける状態。



▲ドライクリーニング後の顕微鏡拡大写真

▲製品全体に生じている

▲表面に白い毛羽が付いたようになっている

### 本件のお問い合わせ先

(株)ブルックス ブラザーズ ジャパン　カスタマーサービス

フリーダイヤル　0120-855-027（携帯電話からもご利用いただけます）

9：00～18：00／月～土曜日（日祝、年末年始を除く）