

経時劣化する製品が持ち込まれたら？

劣化の兆候はある？

劣化の兆候なし

購入からどれくらい
経っていますか？

3年以内

3年以上／
分からない

⚠
劣化が始まっているかも
しれません
クリーニングによって
変化する可能性がある

製品の特性を十分に説明

クリーニング
方法等の説明
クリーニング
受付

クリーニング
返却
今後起こり得る
可能性の説明

クリーニング
する場合
クリーニング
方法等の説明

承諾の記録を
残して受付
クリーニング
返却
今後起こり得る
可能性の説明

クリーニング
しない場合
今後起こり得る
可能性の説明

劣化の兆候あり
わずかに劣化が始まっている

クリーニング処理によって
拡大する可能性がある

製品の特性を十分に説明

クリーニング
する場合
クリーニング
方法等の説明
承諾の記録を
残して受付

変化なく終了
クリーニング
返却
今後起こり得る
可能性の説明

クリーニング
しない場合
今後起こり得る
可能性の説明
異常発生
利用者に連絡
クリーニング
返却
受付時の記録と共
に返却時にも記録

劣化している

製品の特性を十分に説明

クリーニング
する場合
クリーニング
方法等の説明
承諾の記録を
残して受付

クリーニング
返却
受付時の記録と共に
返却時にも記録

今後起こり得る
可能性の説明をして
お断りする

リーフレットを渡して注意喚起

