

厚生労働省 令和元年度生活衛生関係営業対策事業費補助金事業

**クリーニング師資格のあり方に関する
調査検討委員会**

報告書

令和2年2月

全国クリーニング生活衛生同業組合連合会

目 次

はじめに	1
------------	---

第1部 クリーニング師資格制度の現状と課題

1 クリーニング業法の主な改正等の経緯	3
2 クリーニング師資格制度に係る法改正等の経緯	4
3 クリーニング師関連法規等（抜粋）	5
4 従事クリーニング師数等の推移	8
5 クリーニング業界の課題	9
6 クリーニング師資格制度の課題	10

第2部 クリーニング師資格に関する実態・意識調査 アンケート集計結果

アンケート調査概要	15
アンケート調査協力団体・企業	15
クリーニング師資格に関する実態・意識調査票	16
クリーニング師資格に関する実態・意識調査 集計結果	20

第3部 提言

1 提言にむけて…制度面でのアプローチ	34
2 提言にむけて…役割面でのアプローチ	36
3 クリーニング師の地位向上と消費者へのPRにむけて	39

クリーニング師資格のあり方に関する調査検討委員会	40
--------------------------------	----

はじめに

全国クリーニング生活衛生同業組合連合会は、厚生労働省の令和元年度生活衛生関係営業対策事業費補助金を活用し、厚生労働省および公益財団法人全国生活衛生営業指導センターとの連携のもと、クリーニング師資格のあり方に関する調査・検討事業を実施し、有識者およびクリーニング関連団体・企業によるクリーニング師資格のあり方に関する調査検討委員会を立ち上げました。

クリーニング師は、洗たく物の受取りおよび引渡しのみを行うものを除くすべてのクリーニング所に1人以上の設置が義務化されており必要不可欠な資格である一方、業務独占資格ではないことから役割・責務は明確化されていません。このことがクリーニング師資格の社会的認知度の低さや規制緩和の流れを受けた資格不要論に繋がっているとの指摘があります。また、都道府県ごとにクリーニング師試験の内容が異なり、全国的な平準化を望む声も根強くあります。

さらに、クリーニング師研修の受講率低迷や受講者の減少による運営の赤字問題、都道府県が管理するクリーニング師原簿と保健所が管理する従事クリーニング師名簿が届出の不徹底により実態と乖離している点など、クリーニング師「資格」「役割」「試験」「研修」「名簿」に関して様々な課題があるのが現状です。

委員会ではこれらの課題の把握・整理を行い、クリーニング師資格制度のあるべき姿の構築を目指し、実態調査のため従事クリーニング師を対象にしたアンケート調査を実施しました。その結果を受け取りまとめた「制度面・役割面から見たクリーニング師のあり方」の提言について、本書にて報告いたします。

今後はこの提言を基に具体的な行動プランを作成し、これを実行へと移行することでクリーニング師をクリーニング業界のみならず消費者にとってもより有意義なものへと昇華させることが我々の果たすべき大切なミッションとなります。

第 1 部

クリーニング師資格制度の現状と課題

1 クリーニング業法の主な改正等の経緯



2 クリーニング師資格制度に係る法改正等の経緯



3 クリーニング師関連法規等（抜粋）

●クリーニング業法（昭和二十五年五月二十七日）（法律第二百七号） 抜粋

（目的）

第一条 この法律は、クリーニング業に対して、公衆衛生等の見地から必要な指導及び取締りを行い、もつてその経営を公共の福祉に適合させるとともに、利用者の利益の擁護を図ることを目的とする。

（定義）

第二条 この法律で「クリーニング業」とは、溶剤又は洗剤を使用して、衣類その他の繊維製品又は皮革製品を原型のまま洗たくすること（繊維製品を使用させるために貸与し、その使用済み後はこれを回収して洗たくし、さらにこれを貸与することを繰り返して行なうことを含む。）を営業とすることをいう。

2 この法律で「営業者」とはクリーニング業を営む者（洗たくをしないで洗たく物の受取及び引渡しをすることを営業とする者を含む。）をいう。

3 この法律で「**クリーニング師**」とは、第六条に規定する免許を受けた者をいう。

4 この法律で「クリーニング所」とは、洗たく物の処理又は受取及び引渡しのための営業者の施設をいう。

（営業者の衛生措置等）

第三条 営業者は、クリーニング所以外において、営業として洗たく物の処理を行い、又は行わせてはならない。

2 営業者は、洗たく物の洗たくをするクリーニング所に、業務用の機械として、洗たく機及び脱水機をそれぞれ少くとも一台備えなければならない。ただし、脱水機の効用をも有する洗たく機を備える場合は、脱水機は、備えなくてもよい。

3 営業者は、前項に規定する措置のほか、次に掲げる措置を講じなければならない。

一 クリーニング所及び業務用の車両（営業者がその業務のために使用する車両（軽車両を除く。）をいう。以下同じ。）並びに業務用の機械及び器具を清潔に保つこと

二 洗濯物を洗濯又は仕上げを終わったものと終わらないものに区分しておくこと

三 洗濯物をその用途に応じ区分して処理すること

四 洗場については、床が、不透水性材料（コンクリート、タイル等污水が浸透しないものをいう。）で築造され、これに適当な勾配と排水口が設けられていること

五 伝染性の疾病の病原体による汚染のおそれのあるものとして厚生労働省令で指定する洗濯物を取り扱う場合においては、その洗濯物は他の洗濯物と区分しておき、これを洗濯するときは、その前に消毒すること。ただし、洗濯が消毒の効果を有する方法によつてなされる場合においては、消毒しなくてもよい。

六 その他都道府県（地域保健法（昭和二十二年法律第百一号）第五条第一項の規定に基づく政令で定める市（以下「保健所を設置する市」という。）又は特別区については、市又は特別区）が条例で定める必要な措置

（利用者に対する説明義務等）

第三条の二 営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをしようとするときは、あらかじめ、利用者に対し、洗濯物の処理方法等について説明するよう努めなければならない。

2 営業者は、洗濯物の受取及び引渡しをするに際しては、厚生労働省令で定めるところにより、利用者に対し、苦情の申出先を明示しなければならない。

（**クリーニング師**の設置）

第四条 営業者は、クリーニング所（洗たく物の受取及び引渡しのみを行うものを除く。）ごとに、一人以上の**クリーニング師**を置かなければならない。ただし、営業者が**クリーニング師**であつて、自ら、主として一のクリーニング所においてその業務に従事するときは、当該クリーニング所については、この限りでない。

(営業者の届出)

第五条 クリーニング所を開設しようとする者は、厚生労働省令の定めるところにより、クリーニング所の位置、構造設備及び従事者数並びに**クリーニング師**の氏名その他必要な事項をあらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。

- 2 クリーニング所を開設しないで洗濯物の受取及び引渡しをすることを営業としようとする者は、厚生労働省令の定めるところにより、営業方法、従事者数その他必要な事項をあらかじめ都道府県知事に届け出なければならない。
- 3 前二項の規定により届け出た事項に変更を生じたとき、又はクリーニング所若しくは前項の営業を廃止したときは、営業者は、厚生労働省令の定めるところにより、速やかに都道府県知事に届け出なければならない。

(クリーニング所の使用)

第五条の二 営業者は、そのクリーニング所の構造設備について都道府県知事の検査を受け、その構造設備が第三条第二項又は第三項の規定に適合する旨の確認を受けた後でなければ、当該クリーニング所を使用してはならない。

(地位の承継)

第五条の三 第五条第一項又は第二項の届出をした営業者について相続、合併又は分割（当該営業を承継させるものに限る。）があつたときは、相続人（相続人が二人以上ある場合において、その全員の同意により当該営業を承継すべき相続人を選定したときは、その者）、合併後存続する法人若しくは合併により設立された法人又は分割により当該営業を承継した法人は、当該届出をした営業者の地位を承継する。

- 2 前項の規定により営業者の地位を承継した者は、遅滞なく、その事実を証する書面を添えて、その旨を都道府県知事に届け出なければならない。

(**クリーニング師**の免許)

第六条 **クリーニング師**の免許は、都道府県知事が**クリーニング師**試験に合格した者に与える。

(試験)

第七条 **クリーニング師**の試験は、次の各号に掲げる科目について、都道府県知事が行う。

- 一 衛生法規に関する知識
- 二 公衆衛生に関する知識
- 三 洗たく物の処理に関する知識及び技能

- 2 都道府県知事は、少くとも毎年一回以上前項の試験を行わなければならない。
- 3 第一項の試験を受けることができる者は、学校教育法（昭和二十二年法律第二十六号）第五十七条に規定する者とする。

(指定試験機関の指定及び試験事務の委任)

第七条の二 都道府県知事は、厚生労働大臣の指定する者（以下「指定試験機関」という。）に、**クリーニング師**の試験の実施に関する事務（以下「試験事務」という。）の全部又は一部を行わせることができる。

- 2 前項の規定による指定は、試験事務を行おうとする者の申請により行う。
- 3 都道府県知事は、第一項の規定により指定試験機関に試験事務の全部又は一部を行わせることとしたときは、当該試験事務の全部又は一部を行わないものとする。

(登録)

第八条 都道府県に原簿を備え、**クリーニング師**の免許に関する事項を登録する。

- 2 この法律に定めるものの外、**クリーニング師**の免許、試験及び登録に関して必要な事項は、政令で定める。

(クリーニング師の研修)

第八条の二 クリーニング所の業務に従事する**クリーニング師**は、厚生労働省令で定めるところにより、都道府県知事が厚生労働大臣の定める基準に従い指定した**クリーニング師**の資質の向上を図るための研修を受けなければならない。

- 2 営業者は、そのクリーニング所の業務に従事する**クリーニング師**に対し、前項に規定する研修を受ける機会を与えなければならない。

(業務従事者に対する講習)

第八条の三 営業者は、厚生労働省令で定めるところにより、その業務に従事する者に対し、都道府県知事が厚生労働大臣の定める基準に従い指定した当該業務に関する知識の修得及び技能の向上を図るための講習を受けさせなければならない。

(業務従事者の業務停止)

第九条 都道府県知事は、営業者又はその使用人で、洗濯物の処理又は受取及び引渡しの業務に従事するものが伝染性の疾病にかかり、その就業が公衆衛生上不適当と認めるときは、期間を定めてその業務を停止することができる。

(免許取消)

第十二条 都道府県知事は、**クリーニング師**がクリーニング業に関し犯罪を犯して罰金以上の刑に処せられたときは、その免許を取り消すことができる。

●クリーニング業法施行令（昭和二十八年八月三十一日）（政令第二百三十三号）

内閣は、クリーニング業法（昭和二十五年法律第二百七号）第八条第二項の規定に基き、この政令を制定する。

(免許証)

第一条 都道府県知事は、クリーニング業法第六条の規定により**クリーニング師**の免許を与えたときは、厚生労働省令で定める様式による**クリーニング師**免許証を免許を受けた者に交付しなければならない。

- 2 都道府県知事は、免許証の記載事項に変更を生じた**クリーニング師**から免許証の訂正の申請があつたときは、免許証を訂正して交付しなければならない。
- 3 都道府県知事は、免許証を亡失し、又はき損した**クリーニング師**から免許証の再交付の申請があつたときは、免許証を交付しなければならない。

(免許の取消しに関する通知)

第二条 都道府県知事は、他の都道府県知事の免許を受けた**クリーニング師**について、免許の取消しを適当と認めるときは、理由を付して、免許を与えた都道府県知事に、その旨を通知しなければならない。

(省令への委任)

第三条 この政令に定めるもののほか、**クリーニング師**の免許、試験及び登録に関して必要な事項は、厚生労働省令で定める。

4 従事クリーニング師数等の推移

	クリーニング師免許		一般クリーニング所		
	交付件数	取消件数	施設数	従事ク師数	平均ク師人数
昭和 45 年	2,370	—	55,588	79,969	1.44 人
50 年	1,858	—	58,680	92,894	1.58 人
55 年	1,228	—	58,157	78,321	1.35 人
60 年	1,077	—	56,058	75,555	1.35 人
平成 2 年	1,555	—	53,477	73,220	1.37 人
7 年	1,603	1	49,954	70,202	1.41 人
12 年	1,152	1	46,595	66,880	1.44 人
17 年	1,008	2	41,998	61,682	1.47 人
22 年	1,122	—	35,330	54,845	1.55 人
27 年	1,097	3	29,423	45,593	1.55 人
28 年	1,049	1	27,847	43,560	1.56 人
29 年	1,139	8	26,992	42,762	1.58 人
30 年	1,040	—	25,713	41,004	1.59 人

出典：厚生労働省政策統括官付参事官付行政報告統計室「衛生行政報告例」より抜粋

- ◆ 昭和 45 年から平成 27 年までの 45 年間の間に、一般クリーニング所は約 26,000 施設減少している。減少率は約 47%。
- ◆ 一方、従事クリーニング師数は、34,376 人減少している（減少率は施設数とほぼ同様の約 43%）。ただし、高齢化等により既に業務に従事していないクリーニング師も相当数存在する可能性が高い。
- ◆ クリーニング師試験に合格し、免許交付を受けたものは年次による差異は少なく、特に直近の 20 年間は毎年ほぼ 1,000 件前後で推移している。

5 クリーニング業界の課題

業界規模の縮小



- 一般クリーニング所の新規開業者の激減
- 後継者不在に伴う廃業の進展
- 消費者のクリーニング離れ（知識の希薄化）
- 深刻な労働力不足（雇用環境・条件等整備の立ち遅れ）

需要の大幅減少



- （就労）人口減少、（超）高齢化社会の到来
- クールビズ等、カジュアル化の進展
- ライフスタイルの変化
- 家庭用洗濯洗剤・家庭用洗濯機等の機能向上

社会環境の変化



- 規制緩和策の促進＜開設要件、資格制度等＞
- IT化社会の到来（対応立ち遅れへの懸念）
- ネット方式、宅配便利用等、異業種による新業態台頭
- 介護施設・老人ホーム等での内製化の進展

社会的要請の増大



- 環境保全対策、省資源化対策等への対応促進
- （近隣住民、従事者等への）安全・安心対策の促進
- 地域弱者（高齢独居世帯等）への支援
- 大規模自然災害の発生時の支援

希薄化懸念要素



- 衣替え文化の希薄化（タンス→クローゼット）
- 衛生・洗濯に対する意識の希薄化（衣教育の欠如化）
- 対面による相互確認の希薄化（クレーム等増大懸念）
- 一般クリーニング所の住宅・商業地域からの消失懸念

6 クリーニング師資格制度の課題

資格制度の課題

- 資格不要論の数次にわたる検討経緯（行革、規制緩和等）
- 「必置義務」のみの国家資格
- 社会的認知度の欠如

ク師試験の課題

- 都道府県ごとのクリーニング師試験のバラつき問題
- ホーム関係とリネン関係の棲み分けの是非
- クリーニング師試験受験資格の見直しの是非

ク師名簿の課題

- 業務従事クリーニング師の登録数と実際のかい離
- クリーニング師原簿の登録数と実際のかい離
- 個人情報の目的外使用問題（研修委託先への開示拒否）

ク師研修の課題

- 受講者数減少に伴う運営の赤字化
- 受講機会の減少とク師側の意識（コンプライアンス）の低下
- 高齢者受講等、制度疲労への対応

役割（責務）の課題

- クリーニング業法上の規制（責務）は、営業者に集中。
- 必置義務（第4条）はあるが、具体的な責務はク師研修受講義務のみ（第8条の2）。
- 衛生管理要領に「クリーニング所の衛生管理責任者」との記載はあるが、具体的記述なし。

【①クリーニング師「資格」に関する課題】

- 他の多くの「師（※）」が「業務独占」であるのに対し、クリーニング師は「**必置義務**」のみで、業務独占ではない
 ※業務独占の「師」業（例）……医師、教師、理容師・美容師等

クリーニング師資格不要論

行政改革、地方分権、規制緩和等の議論の度にクリーニング師資格は俎上に上がるなど、**不要論**が議論されてきている現実がある

クリーニング業界の声

他の「師」は一般的に「**先生**」と呼ばれることが多い。クリーニング師資格の**社会的認知度並びに社会的信頼度向上**が望まれる

- 知事免許制による「**国家資格**」であることの曖昧化
 業界内における国家資格であることの**認識不足**

- 介護福祉施設、コインランドリー施設等、クリーニング業法で定める
 クリーニング所以外で従事するクリーニング師の存在

→研修等受講義務の除外対象のままでいいのか

【②クリーニング師「試験」に関する課題】

- 都道府県単位でクリーニング師試験が実施されていることから、試験内容が千差万別で、特に**実技試験の格差**が大きい
- ◆組合内では、**全国統一を望む声**が大半
 - ◆実技試験に必要なアイロン等、**資材確保の困難化**
 - ◆アイロンがけ等の経験者の減少による実技試験**合格率の低下**
 - ◆**リネン系**団体等からは**実技免除**を求める声多数 →実技試験のない自治体に受験が集中

クリーニング師試験 実技試験科目

組合	ワイシャツ仕上	繊維鑑別	薬品鑑別	シミ鑑別	浴衣仕上げ	洗剤鑑別
北海道	○	○				
青森	○	○	○			
岩手	○	○				
秋田	○	○				
山形	○	○	○			
宮城	○	○	○			
福島	○	○				
茨城	○					
栃木	○	○				
群馬	○					
埼玉	○	○	○			
千葉		○	○			
新潟	○	○		○		
長野		○	○			
山梨	○	○				
東京	○	○	○			
神奈川	○	○	○			
静岡	○	○				
愛知	○	○				
三重	○					
岐阜	○	○				
富山	○	○				
石川	○				○	
福井	○					

組合	ワイシャツ仕上	繊維鑑別	薬品鑑別	シミ鑑別	浴衣仕上げ	洗剤鑑別
滋賀	○					
京都	○	○				
奈良	○	○				
和歌山	○	○				
大阪	○	○	○	○		
兵庫	○					
岡山		○				
鳥取	○	○	○	○		
島根	○					
広島	○	○				
山口	○	○	○			
香川	○	○	○	○		
愛媛		○	○			
徳島	○	○				
高知	○	○				○
福岡		○	○			
佐賀	○	○	○			
長崎		○	○	○		
熊本	○	○	○	○		
大分		○		○		
宮崎	○	○	○			
鹿児島	○	○	○			
沖縄	○					
合計	40 組合	38 組合	19 組合	7 組合	1 組合	1 組合

2016 年 技術部会実施アンケートより

【③クリーニング師「名簿」に関する課題】

○2つの「名簿」の存在に対する理解不足

※クリーニング師試験に合格した際に受験した都道府県に登録される**クリーニング師原簿**と、実際に従事するクリーニング所を管轄する地域の保健所に登録される**従事クリーニング師名簿**の2つの名簿があることが十分理解されていない

→本人死亡の際、遺族による免許証返納（手続）が行われていないため、**クリーニング師原簿に登録されたまま**のケース

→廃業や高齢化により従事することをやめた際の保健所への**変更届提出の不徹底**により、実態把握が困難化している

※以前全ク連が行った調査では10%近くが廃業またはすでに不就労である実態が明らかとなっている

→保健所への届出により、即免許証を返納しなければならないと誤認している事業者も多い

各種データの正確性の欠如

組合組織率（加入率）、ク師研修受講率等算定の際の基礎となる分母の数字が実態とかけ離れている可能性が高い

クリーニング師原簿

- ◆クリーニング師試験合格者（免許交付者）の名簿
- ◆都道府県が保有（従事している地域ではなく、実際に試験に合格した都道府県）
- ◆本人死亡時に、遺族が当該都道府県への返納義務がある
- ◆実際にはクリーニング業に従事しない資格保有者は、こちらの名簿のみに登録されている
→この場合、研修受講義務なし

従事クリーニング師名簿

- ◆実際に業務に従事する地域の保健所に営業者が届出（必須義務）
- ◆死亡、高齢化、退職等の事由により業務に従事しなくなった際に、その旨記載の変更届を保健所に提出
- ◆その際、クリーニング師免許の返納義務なし
- ◆届け出ないと、研修の受講対象のままとなる

【④クリーニング師「役割（責務）」に関する課題】

○クリーニング業法では、法の目的を達成するため、**営業者に対し**、必要な衛生措置をはじめ、利用者利益の擁護等に係る**各種責務を明らか**にしている。

○しかし一方で、**クリーニング師に対する責務、役割は**、クリーニング師研修の受講以外は明記されていない。

クリーニング師の責務・役割が不明瞭

このことが、「クリーニング師資格不要論」にも結び付く一因となっている

○ただし、昭和57年に生活衛生局長通知をもって示された「クリーニング所における衛生管理要領」において下記の通り明記されている。

◆クリーニング師の役割

クリーニング師は、公衆衛生及び洗濯処理に関する専門知識を有するものであり、**当該クリーニング所の衛生管理を行う上での実質的な責任者となるものであること**

【⑤クリーニング師「研修制度」に関する課題】

受講者数減少

運営の赤字化

研修制度存続危機

受講生の不満・要望

日程（平日開催・休日開催・私用等）／場所（遠隔地・交通費等）／講師（同業者・同一人等）

内容（マンネリ・低レベル等）／テキスト（不要・重複等）／受講料（高い）／未受講者対策（差別化・罰則等）

高齢者受講（免除要望等）

【受講者数減少の要因】

Ⅰ. 対象者数（分母）整理の必要性／制度上の課題

- ◆廃業届提出の徹底（または定期調査の実施）、並びに免許証返納の徹底
- ◆高齢化に伴う不就労クリーニング師の存在

Ⅱ. 受講機会の喪失

◆従事クリーニング師名簿の開示拒否

個人情報保護法にかかる目的外利用に当たるとして、自治体が直近の従事クリーニング師名簿（＝受講者リスト）の開示を拒否するケースが増えている。もともと都道府県知事を行う事業を代行している都道府県指導センターに対象者リストの提出を拒否することに問題がある。

◆対象者リストからの削除

都道府県指導センターの一部では、経費節減のため未受講者を案内状発送リストから削除しているところがある。このため以後は開催案内が送付されないため、受講し損ねているクリーニング師もいる。

◆事業所宛通知による誤認

自治体から従事クリーニング師名簿が開示されないことにより、都道府県指導センターが事業所宛に開催通知を発出していることが多く、このため事業所で一人受講すればよいと誤認してしまっている。

◆開催日程／回数

予算の関係もあり、各年度とも都道府県内の各エリアで1日しか設定されていないケースが多く、本当に都合がつかず受講できないクリーニング師も相当数いると想定される。

→近隣他県での受講も可能であること等が周知されていない。

Ⅲ. クリーニング師自身の意識の低下・誤認

◆法令遵守意識の低下

クールを重ねるごとに「罰則規定がないから受けなくてもいい」という意識・考え方が広まってきている。

また法律で定められている「義務」であるにもかかわらず、メリットがある・ない、の価値判断（権利意識）に履き違えてしまっている傾向にある。これらを払拭するための方策を講じていくことが必要である。

◆講師・テキストに関する不満

- ・講師が同業者であると反発が大きい。
- ・テキストの内容に大きな変化がないので不要との意見が多い。
- テキストがなくなれば受講料は安くなると誤認している節が見受けられる。

第 2 部

クリーニング師資格に関する実態・意識調査
アンケート集計結果

アンケート調査概要

(令和2年1月27日／最終集計)

調査名：クリーニング師資格制度に関する実態・意識調査

対象者：クリーニング関連団体・企業の従事クリーニング師

調査期間：令和元年10月初旬～10月31日（木）

調査数：配布 2,937 通／回収 1,966 通（回収率 66.9%）

アンケート調査協力団体・企業

(50音順／10団体・社)

全国クリーニング協議会

全国クリーニング生活衛生同業組合連合会

全国クリーニング生活衛生同業組合連合会 中央青年部会

日本クリーニング生産性協議会

NPO 法人日本繊維商品めんてなんす研究会

一般社団法人日本ダイアパー事業振興会

一般社団法人日本ダストコントロール協会

一般社団法人日本病院寝具協会

一般社団法人日本リネンサプライ協会

株式会社白洋舎

クリーニング師資格に関する実態・意識調査票

◆ 各問に対して、当てはまる選択肢に○を付けてください

Q1 あなたご自身について、ご回答ください。

【1-1】 **年齢** (○は1つだけ)

- | | | | | | |
|--------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 |
| 7. 70代 | 8. 80代以上 | | | | |

【1-2】 **性別** (○は1つだけ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

【1-3】 クリーニング **従事年数** (○は1つだけ)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 10年以下 | 2. 11～20年 | 3. 21～30年 | 4. 31～40年 |
| 5. 41～50年 | 6. 51年以上 | | |

【1-4】 現在従事しているクリーニング所の**所在都道府県名** _____ (市町村名不可、支部名不可)

【1-5】 現在従事しているクリーニング所の主な**業種**は何ですか？ (○は1つだけ)

- | | | |
|----------------------------|------------|-----------|
| 1. ホームクリーニング | 2. リネンサプライ | 3. ホールセール |
| 4. その他特殊クリーニング (具体的に_____) | | |

【1-6】 現在従事しているクリーニング所の、**総従事者規模**をお教えてください。 (○は1つだけ)

- | | | | | |
|---------|----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 5人以下 | 2. 6～20人 | 3. 21～50人 | 4. 51～100人 | 5. 101人以上 |
|---------|----------|-----------|------------|-----------|

【1-7】 現在従事しているクリーニング所におけるあなたの**職務** (複数の場合は主体としている職務) は何ですか？ (○は1つだけ)

- | | | | |
|--------------|-------------------|----------------|-----------|
| 1. 経営者 | 2. 管理職・管理者 (工場長等) | 3. 工場内スタッフ | 4. 受付スタッフ |
| 5. 外交・営業スタッフ | 6. 事務職 | 7. ほとんど従事していない | |
| 8. その他 () | | | |

【1-8】現在従事しているクリーニング所におけるあなたの**作業内容**は何ですか？
あてはまるものをお選びください。(〇はいくつでも)

- | | | |
|---------------------|----------------|----------------|
| 1. 受付・返却業務 | 2. クリーニング作業全般 | 3. 集配業務全般 |
| 4. 工場内全ての現場責任 | 5. 衛生面の管理責任受付 | 6. 従事者の監督・指導責任 |
| 7. クリーニング品の管理責任 | 8. 環境保全対策責任 | 9. 消費者苦情等対応責任 |
| 10. クリーニング機器の管理保全責任 | 11. 溶剤・薬品等管理責任 | |
| 12. 従業員の労働安全対策責任 | 13. その他 () | |

Q2 あなたが取得された「クリーニング師」資格について、ご回答ください。

【2-1】クリーニング師資格を取得した**時期** (1. 昭和 2. 平成) _____ 年 (頃)

【2-2】クリーニング師資格を取得した時の**年齢** _____ 歳 (頃)

【2-3】クリーニング師資格を取得した**都道府県名** _____ (市町村名不可、支部名不可)

【2-4】あなたの従事しているクリーニング所を所管している保健所に、
あなたの名前は「従事クリーニング師」として登録されていますか？(〇は1つだけ)

1. はい → **Q3** へ 2. いいえ → 【2-5】へ 3. わからない → 【2-5】へ

【2-5】前問で、「2. いいえ」、「3. わからない」とお答えの方にお尋ねします。その理由として
最も近いものを下記よりお選びください。(〇は1つだけ)

- 一般従業員のため、事業主がどのように届けているのか把握していない
- 既に別の資格取得者が登録されており、他に必要ないと事業主が判断している
- 後継者にバトンを渡し、既にほとんど業務にタッチしていないので、保健所に変更届を提出して名簿から削除してもらっている
- 届出が必要なことを知らなかった
- その他 (具体的に_____)

Q3 あなたにとって、クリーニング師資格はどのような存在ですか？
あてはまるものをお選びください。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. クリーニング業に携わっていく上での「誇り」 | 2. 国が認めてくれた「技術の証 (あかし)」 |
| 3. 仕事をしていく上で必要な資格 | 4. 消費者に対するアピールポイント |
| 5. 特に意識していない | 6. その他 () |

Q4 現状、クリーニング業法では、クリーニング師の免許は都道府県知事がクリーニング師試験に合格した者に与えているのみで、クリーニング師の役割や責務については明記されていません。今後**クリーニング師の役割を明確にする**場合、適切だと思う実務はどれですか？次の選択肢の中から、**特に該当すると思うもの**をお選びください。(○は3つまで)

- | | | |
|---------------------|----------------|-----------------|
| 1. 工場内全ての現場責任者 | 2. 衛生面の管理責任者 | 3. 従事者の監督・指導責任者 |
| 4. クリーニング品の管理責任者 | 5. 環境保全対策責任者 | 6. 消費者苦情等対応責任者 |
| 7. クリーニング機器の管理保全責任者 | 8. 溶剤・薬品等管理責任者 | |
| 9. 従事者の労働安全対策責任者 | 10. その他 () | |

Q5 クリーニング業法で3年に一回の受講を義務付けられている**クリーニング師研修の受講状況**についてお尋ねします。

【5-1】 次の選択肢のうち**最も近いもの**を選択してください。(○は1つだけ)

1. 毎回必ず受講している → 【5-2】へ
2. 以前は受講していたが最近受講していない → 【5-3】へ
3. その時々で状況で受講したり、しなかったりしている → 【5-3】へ
4. 今まで一度も受講したことがない → 【5-4】へ

【5-2】 前問で「1. 毎回必ず受講している」とお答えの方にお尋ねします。
その理由として**最も近いもの**を下記よりお選びください。(○は1つだけ)

- | | | |
|---------------------|----------------|--------------|
| 1. 法定義務だから | 2. 案内が来るから | 3. 勉強になるから |
| 4. 組合から要請があるから | 5. 保健所の指導があるから | 6. 消費者へのアピール |
| 7. 会社から受講を指示されているから | 8. その他 () | |

【5-3】 【5-1】で「2. 以前は受講していたが最近受講していない」、「3. その時々で状況で受講したり、しなかったりしている」とお答えの方にお尋ねします。
その理由として**最も近いもの**を下記よりお選びください。(○は1つだけ)

- | | | |
|--------------------|-----------------------|-------------|
| 1. 罰則がないから | 2. 案内が来ないから | 3. 受講料が高いから |
| 4. 会社から受講を指示されないから | 5. 受講の必要性をあまり感じていないから | |
| 6. テーマによって判断しているから | 7. 日程上都合がつかないときがあるから | |
| 8. 講義＜講師＞がマンネリだから | 9. 周りも受講していないから | |
| 10. 会場まで行くのが困難だから | 11. その他 () | |

【5-4】【5-1】で「4. 今まで一度も受講したことがない」とお答えの方にお尋ねします。
その理由として**最も近いもの**を下記よりお選びください。(○は1つだけ)

- | | | |
|-----------------------|----------------------|-------------|
| 1. 罰則がないから | 2. 案内が来たことがないから | 3. 受講料が高いから |
| 4. 会社から受講を指示されないから | 5. 研修制度自体知らなかった | |
| 6. 受講の必要性をあまり感じていないから | 7. 日程上都合がつかないときがあるから | |
| 8. 周りも受講していないから | 9. その他 () | |

Q6 クリーニング師資格制度の今後に関して、次の設問全てに対し、「1. はい」「2. いいえ」「3. わからない」のいずれかをお選びください。(○は1つだけ)

- | | | | |
|-----------------------------------|--------|--------|-----------|
| 【6-1】クリーニング師の社会的地位をもっと向上させてほしい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-2】クリーニング師の役割や責任を明確にしてほしい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-3】ホームクリーニングとそれ以外の資格は別にした方がよい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-4】一般消費者にアピールできる資格にしてほしい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-5】クリーニング師試験は全国统一にした方がよい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-6】クリーニング師試験のアイロン実技は必須科目にした方がよい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-7】クリーニング師資格は運転免許のように更新制にした方がよい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-8】クリーニング師資格制度はもっと簡略化した方がよい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-9】クリーニング師研修は必要な制度だと思う | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-10】クリーニング師研修は見直しを行った方がよい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |
| 【6-11】クリーニング師研修未受講者には罰則を設けた方がよい | (1. はい | 2. いいえ | 3. わからない) |

ご協力ありがとうございました。ご意見・ご要望等ございましたら下欄にご記入ください

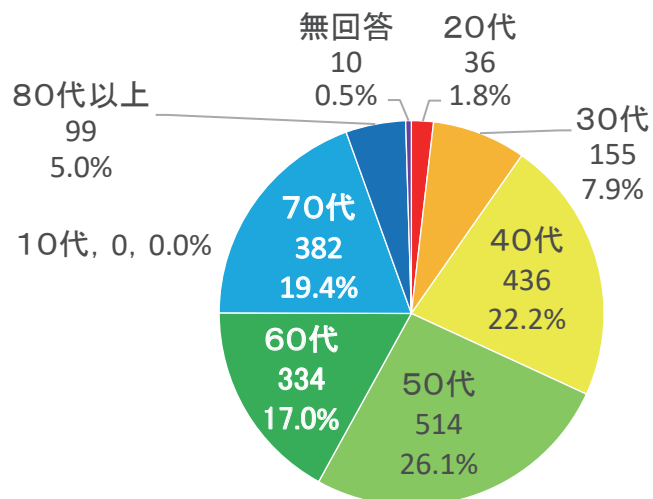
アンケート内容や記入方法等などについて、ご不明な点がございましたら以下へお問い合わせください
全国クリーニング生活衛生同業組合連合会 事務局 TEL：03-5362-7201 (平日 9：00～17：00)

10月31日(木)までに投函してください

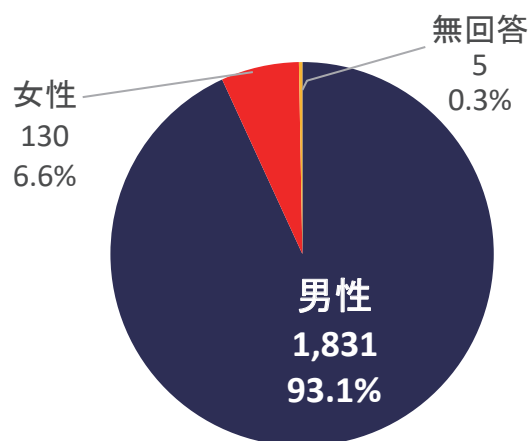
クリーニング師資格に関する実態・意識調査 集計結果

Q1 あなたご自身について、ご回答ください。

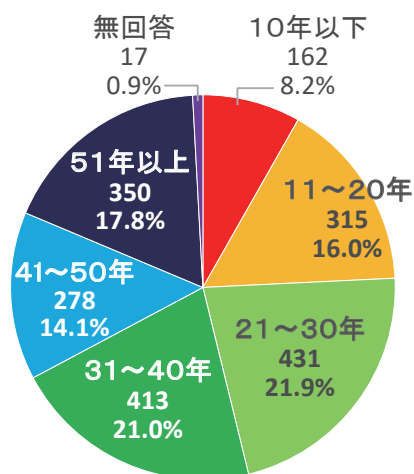
【1-1】年齢（〇は1つ、n=1,966）



【1-2】性別（〇は1つ、n=1,966）

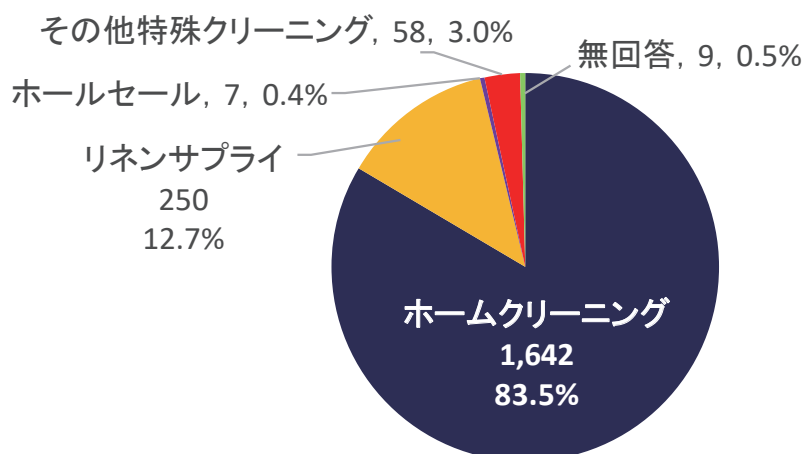


【1-3】クリーニング従事年数（〇は1つ、n=1,966）

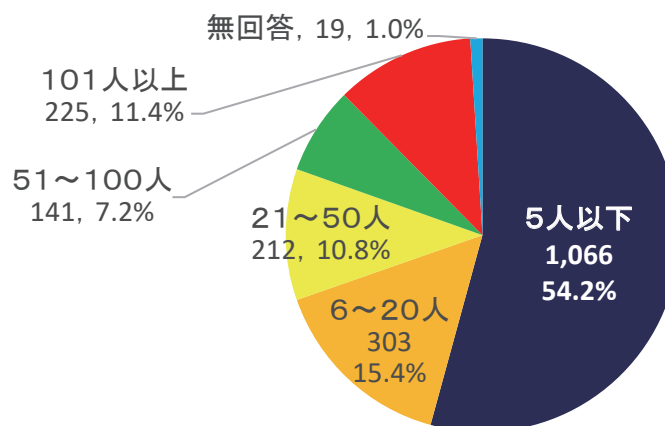


【1-4】現在従事しているクリーニング所の所在都道府県名（結果は省略）

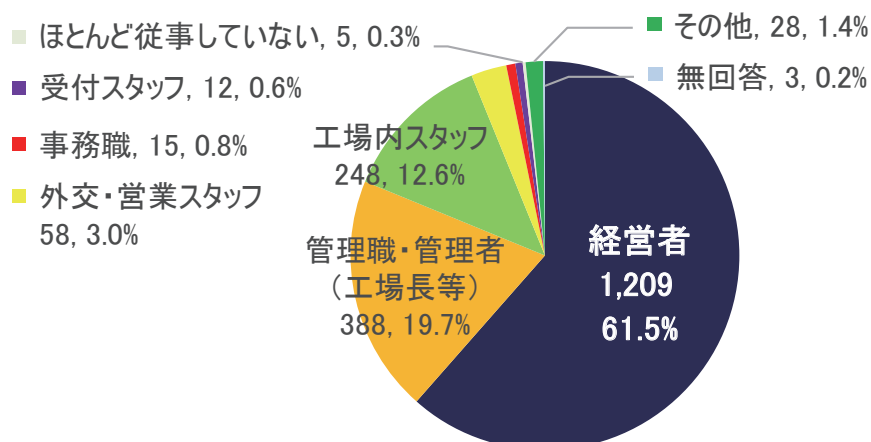
【1-5】現在従事しているクリーニング所の主な業種（〇は1つ、n=1,966）



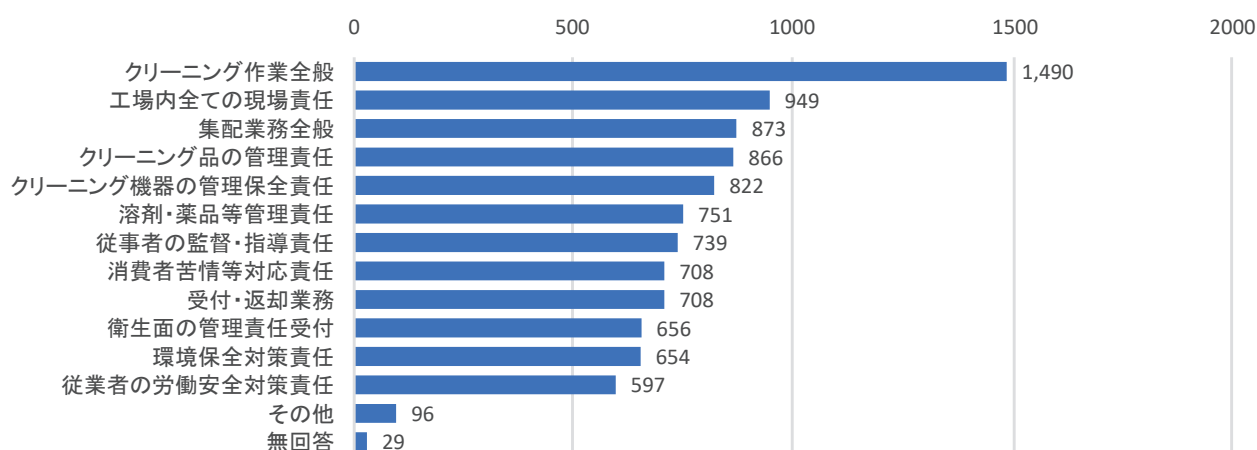
【1-6】現在従事しているクリーニング所の総従事者規模（〇は1つ、n=1,966）



【1-7】現在従事しているクリーニング所における職務（複数の場合は主職務／〇は1つ、n=1,966）

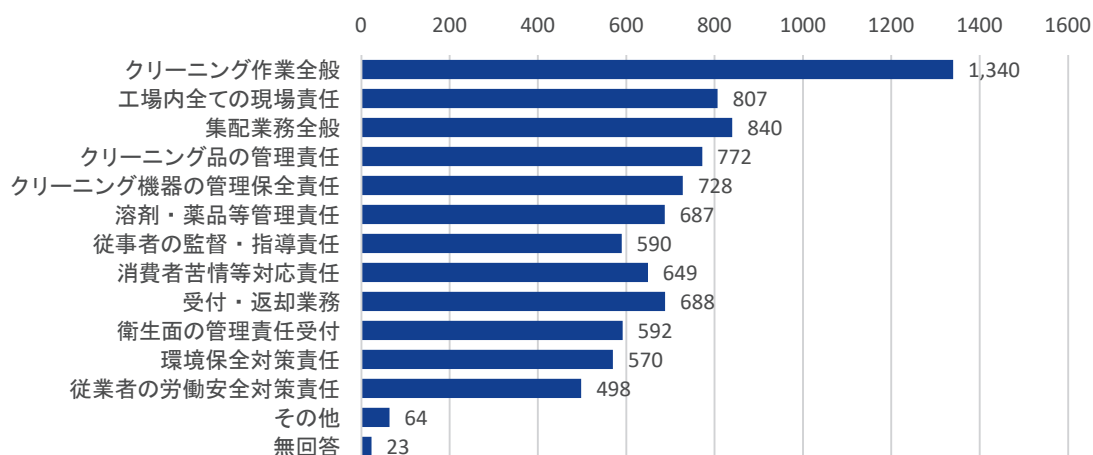


【1-8】現在従事しているクリーニング所における作業内容（〇はいくつでも、n=1,966）

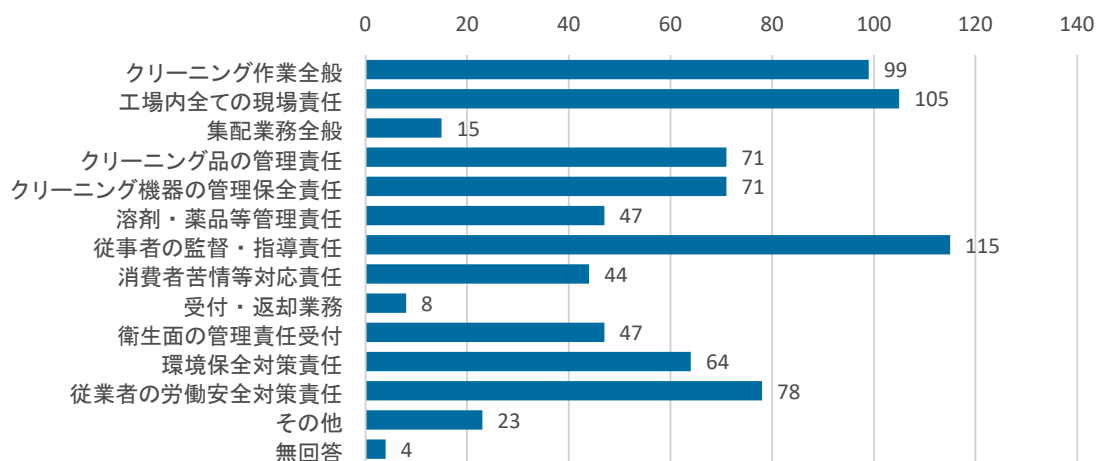


【クロス集計】クリーニング所での作業内容×業種

【1-8-H】クリーニング所における作業内容×ホームクリーニング業（n=1,642）



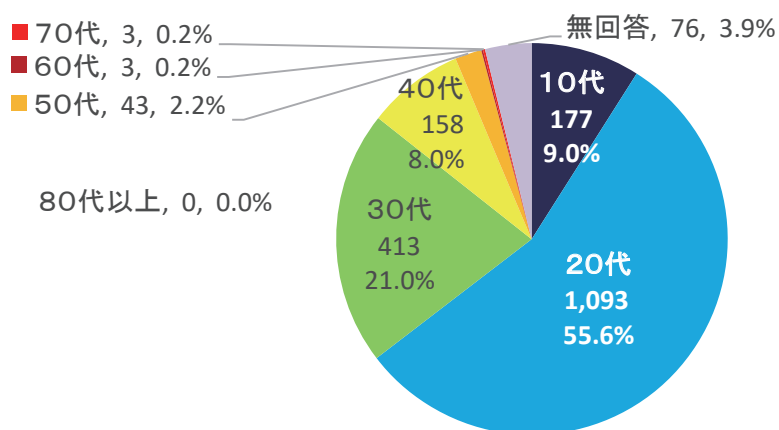
【1-8-L】クリーニング所における作業内容×リネンサプライ業（n=250）



Q2 あなたが取得された「クリーニング師」資格について、ご回答ください。

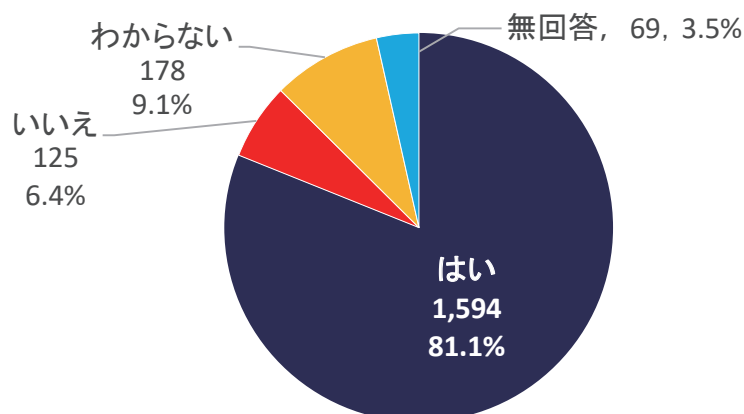
【2-1】 クリーニング師資格を取得した時期・・・昭和▶ 891、平成▶ 1,025、無回答▶ 50

【2-2】 クリーニング師資格を取得した時の年齢（○は1つ、n=1,966）

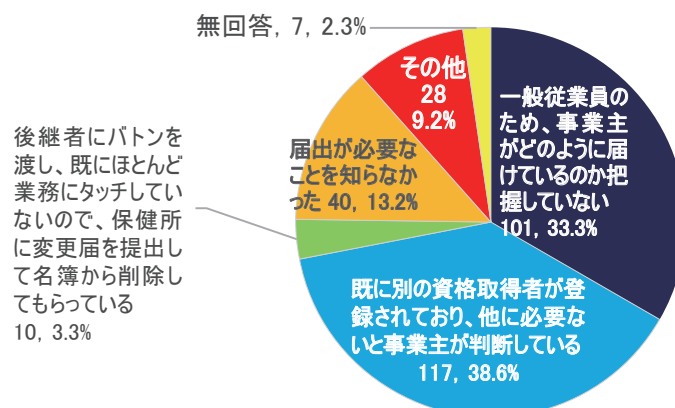


【2-3】 クリーニング師資格を取得した都道府県名（結果は省略）

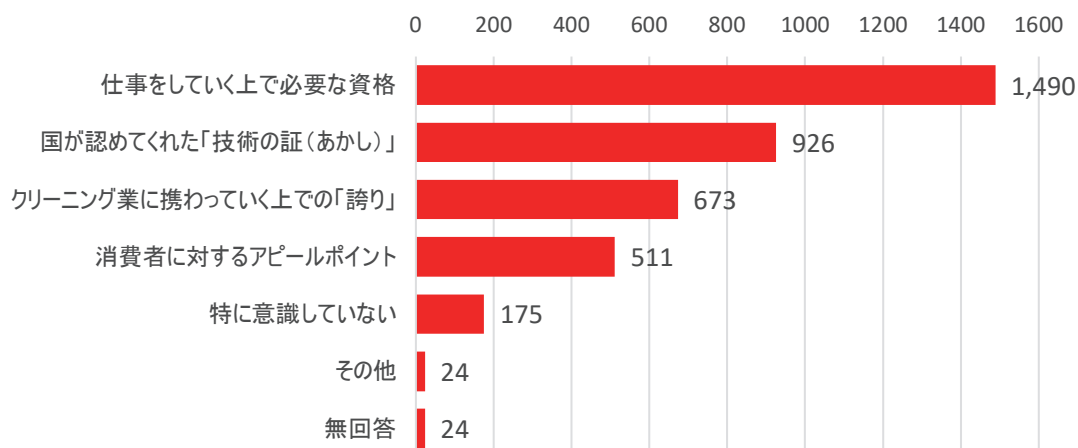
【2-4】 所管保健所に「従事クリーニング師」として登録されていますか？（○は1つ、n=1,966）



【2-5】 前問で、「2. いいえ」、「3. わからない」の回答者へ、その理由。（○は1つ、n=303）

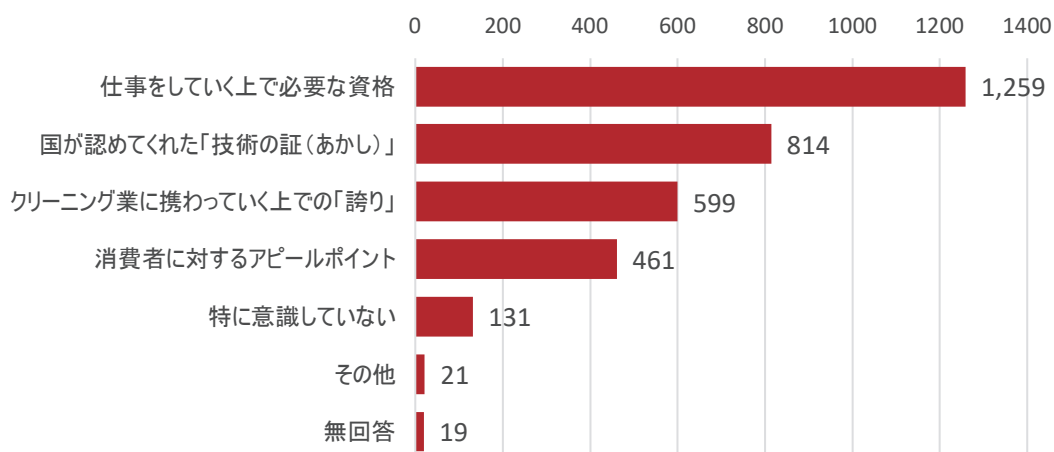


Q3 クリーニング師資格はどのような存在か？（〇はいくつでも、n=1,966）

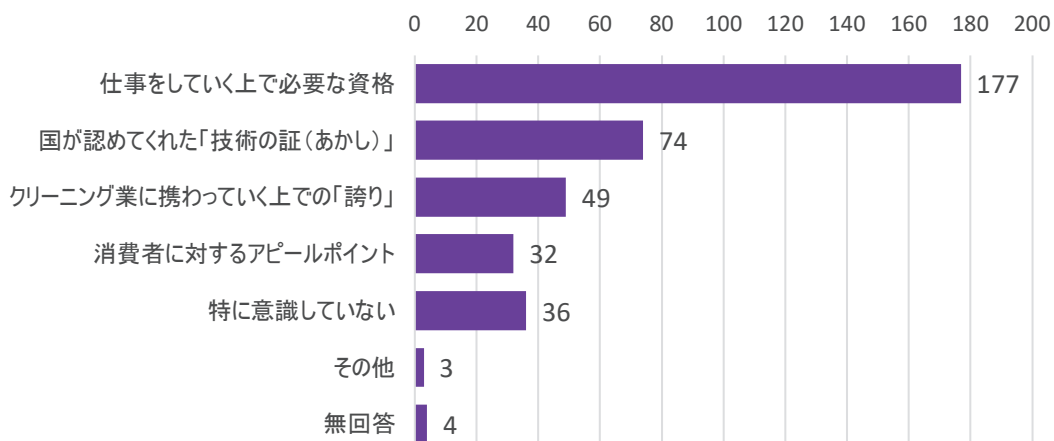


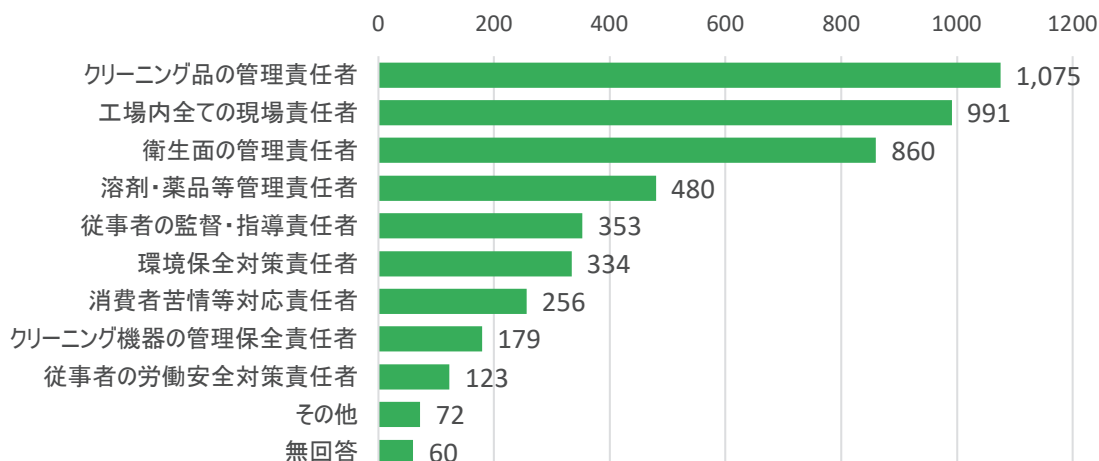
【クロス集計】 クリーニング師資格はどのような存在か×業種

【3-H】 クリーニング師資格はどのような存在か×ホームクリーニング業（n=1,642）



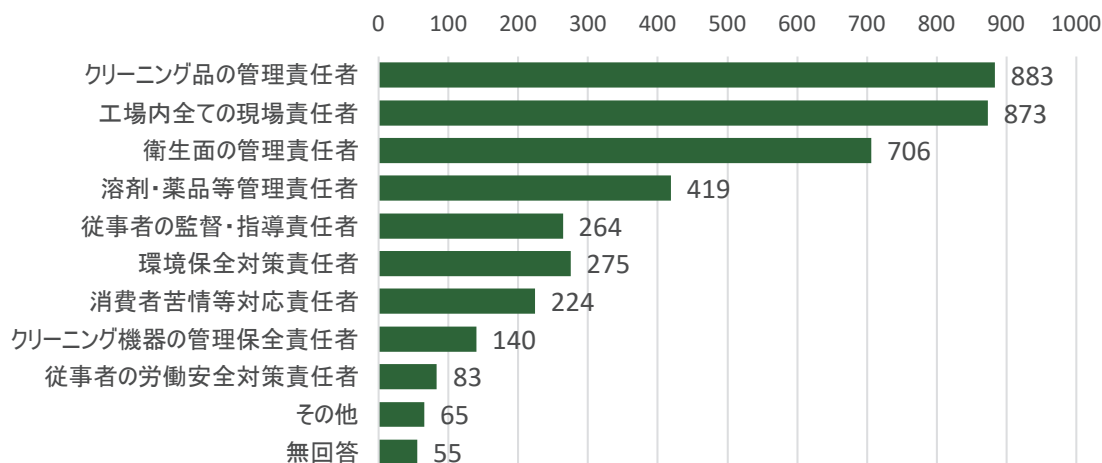
【3-L】 クリーニング師資格はどのような存在か×リネンサプライ業（n=250）



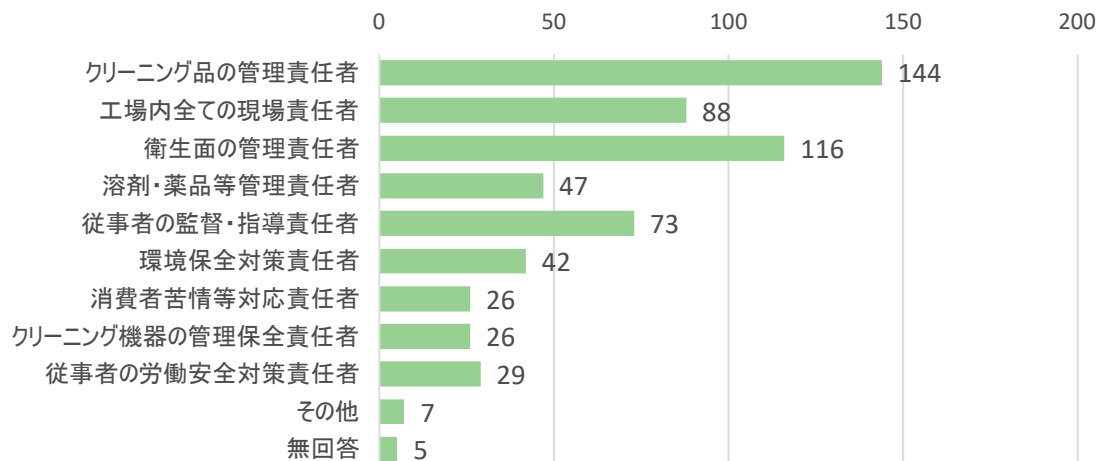
Q4 今後クリーニング師の役割を明確にする場合、適切だと思う実務は？（〇は3つまで、n=1,966）

【クロス集計】 今後のクリーニング師における適切な役割×業種

【4-H】 今後のクリーニング師における適切な役割×ホームクリーニング業（n=1,642）

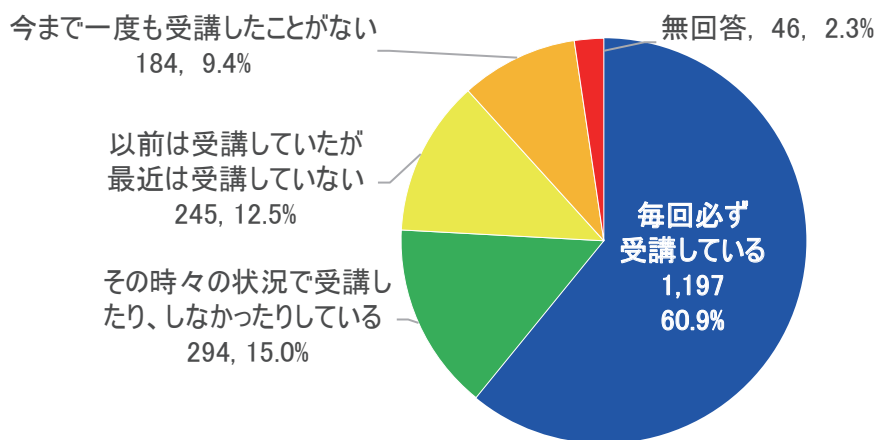


【4-L】 今後のクリーニング師における適切な役割×リネンサプライ業（n=250）

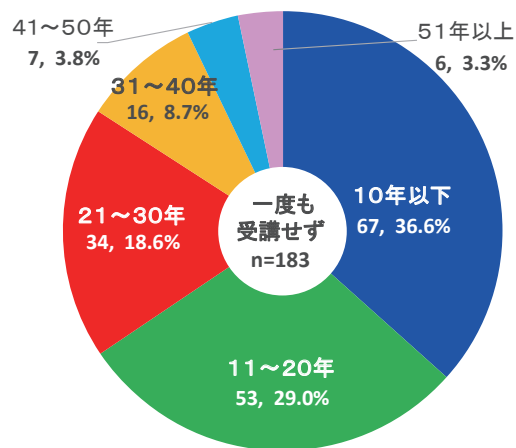
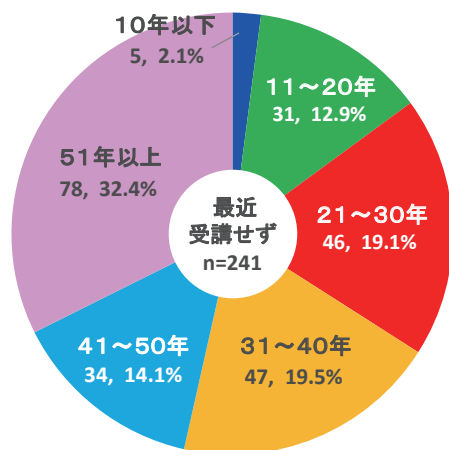
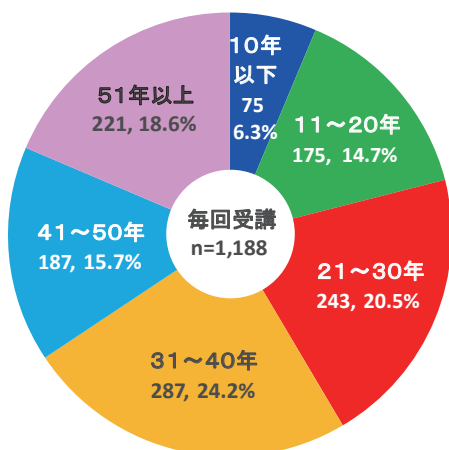


Q5 業法で3年に一回の受講を義務付けられているクリーニング師研修の受講状況について

【5-1】クリーニング師研修の受講状況（〇は1つ、n=1,966）

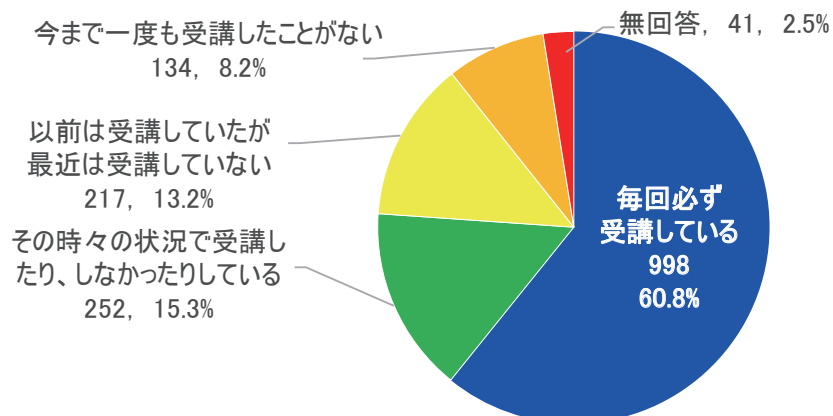


【クロス集計】クリーニング師研修の受講頻度×従事年数

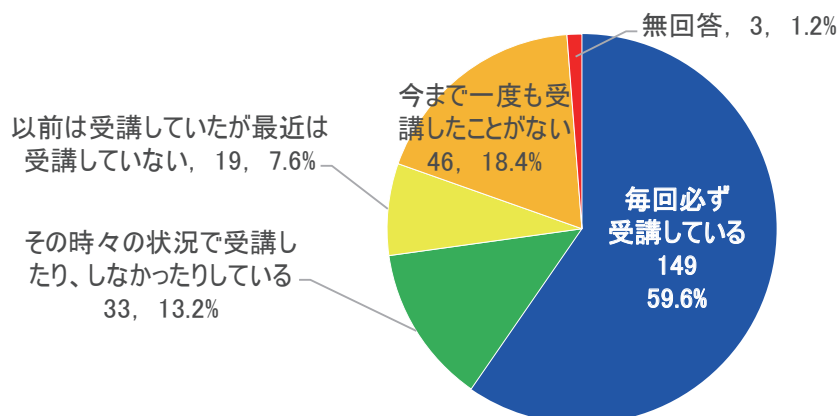


【クロス集計】 クリーニング師研修の受講状況×業種

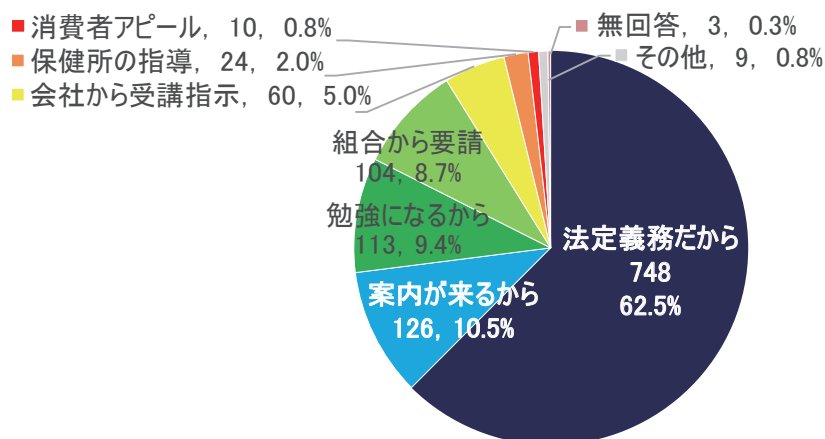
【5-1-H】 クリーニング師研修の受講状況×ホームクリーニング業（〇は1つ、n=1,642）



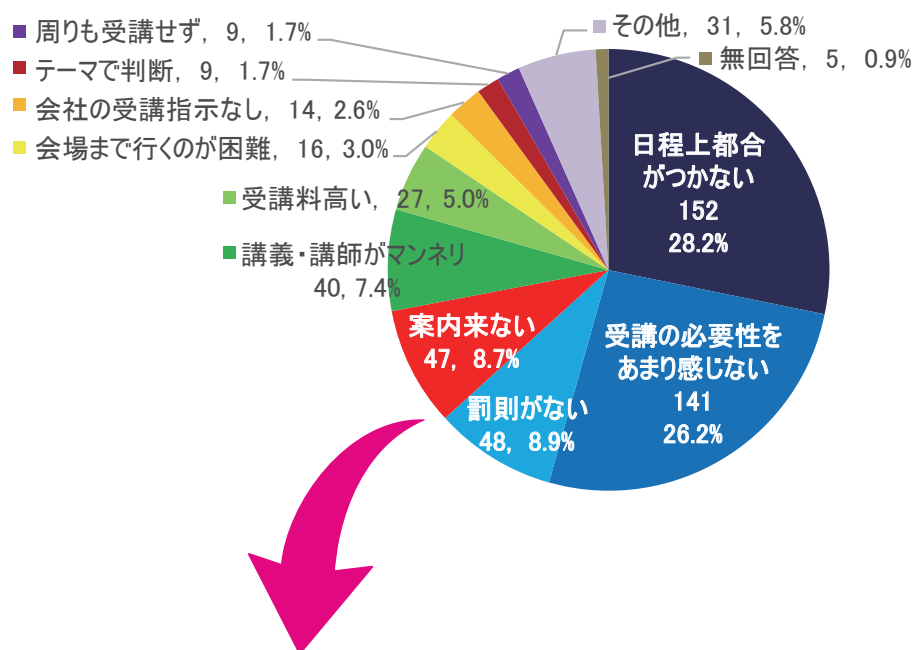
【5-1-L】 クリーニング師研修の受講状況×リネンサプライ業（〇は1つ、n=250）



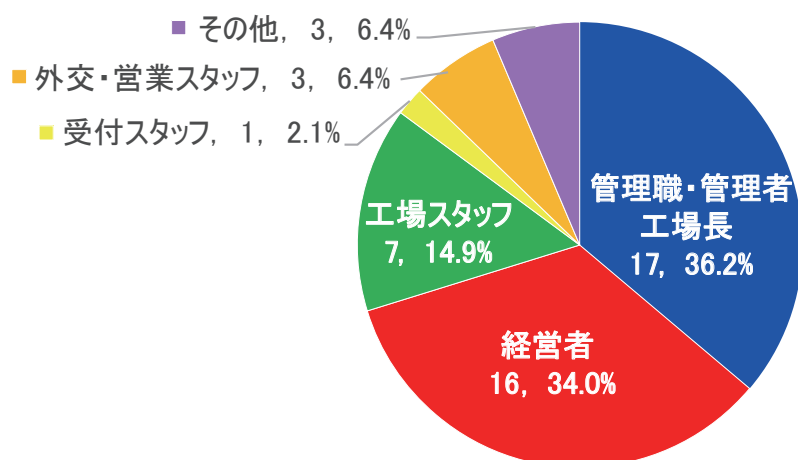
【5-2】 前問で「1. 毎回必ず受講している」の回答者へ、その理由（〇は1つ、n=1,197）



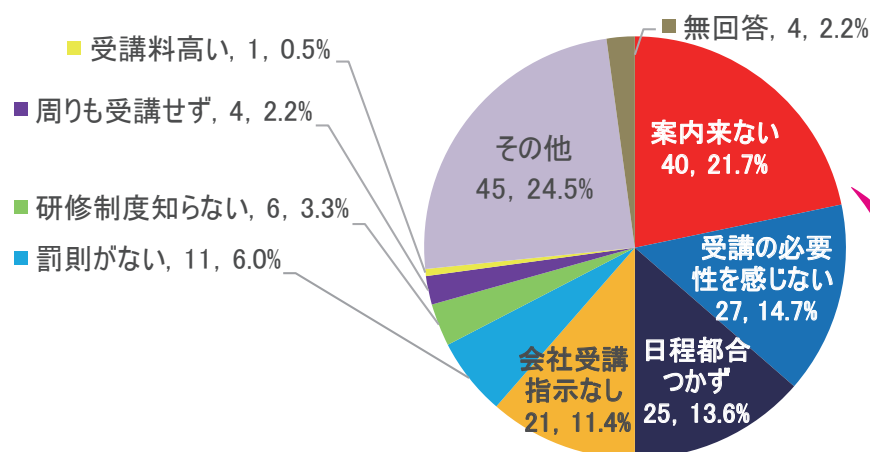
【5-3】【5-1】で「2. 以前は受講していたが最近受講していない」、「3. その時々で受講したり、しなかったりしている」の回答者へ、その理由（〇は1つ、n=539）



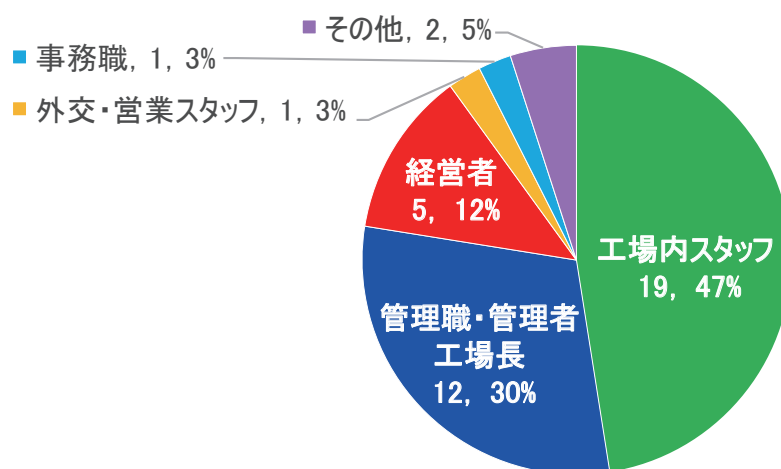
【クロス集計】「案内が来ないから受講したり、しなかったりしている」×職務（n=47）



【5-4】【5-1】で「4. 今まで一度も受講したことがない」の回答者へ、その理由（〇は1つ、n=184）

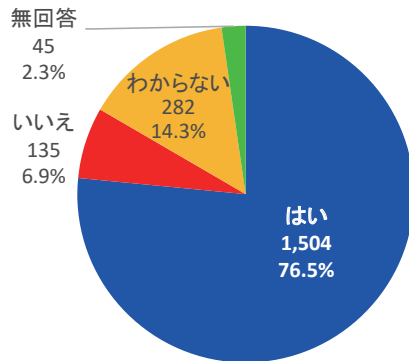


【クロス集計】「案内が来ないから一度も受講したことがない」×職務（n=40）

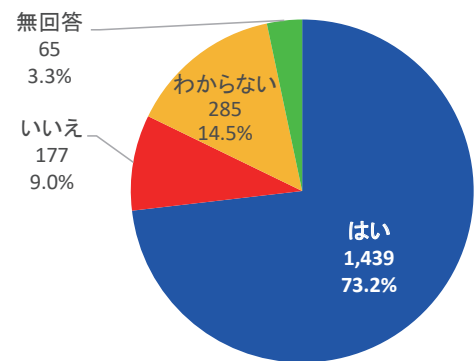


Q6 クリーニング師資格制度の今後に関して、次の設問全てに対し、「1. はい」「2. いいえ」「3. わからない」のいずれかをお選びください。(〇は1つ、n=1,966)

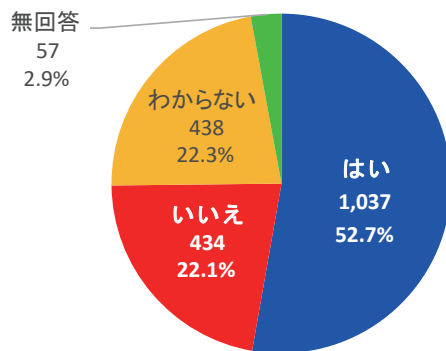
【6-1】 クリーニング師の社会的地位をもっと向上させてほしい



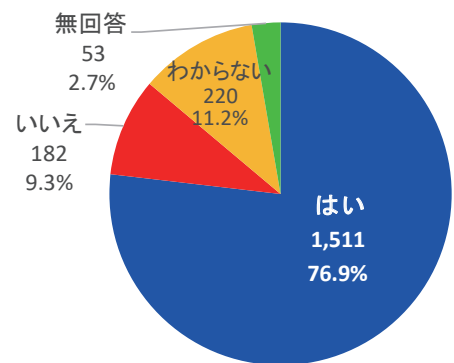
【6-2】 クリーニング師の役割や責任を明確にしてほしい



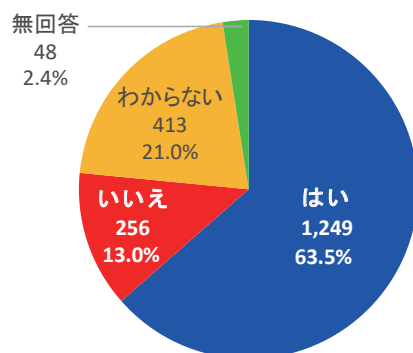
【6-3】 ホームクリーニングとそれ以外の資格は別にした方がよい



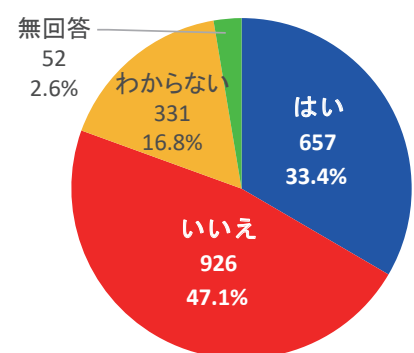
【6-4】 一般消費者にアピールできる資格にしてほしい



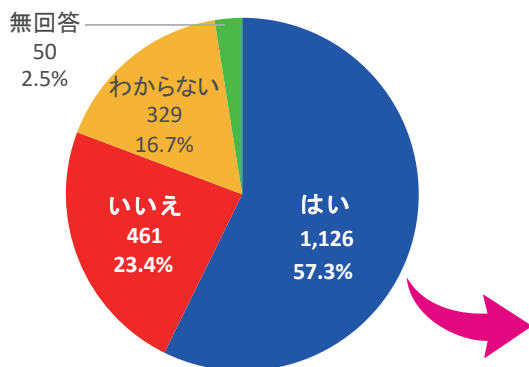
【6-5】 クリーニング師試験は全国統一にした方がよい



【6-7】 クリーニング師資格は運転免許のように更新制にした方がよい



【6-6】クリーニング師試験のアイロン実技は必須科目にした方がよい

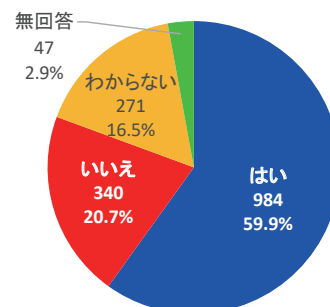


【クロス集計】クリーニング師試験のアイロン実技の必須科目化×業種

【6-6-H】

ホーム
クリーニング業

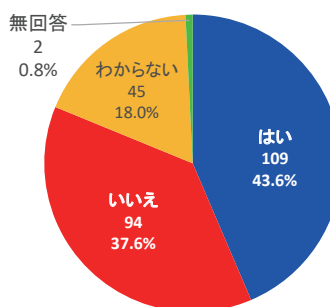
n=1,642



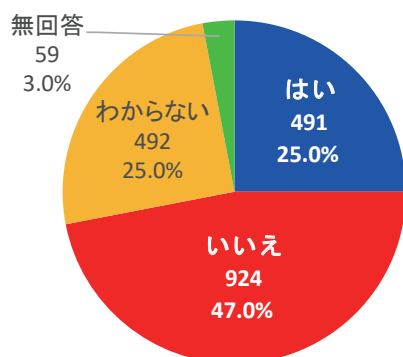
【6-6-L】

リネン
サプライ業

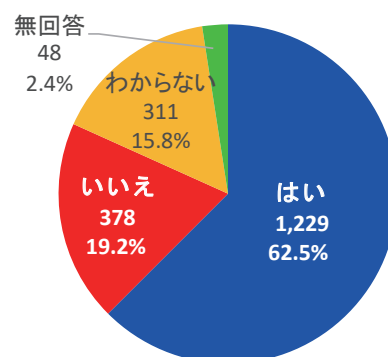
n=250



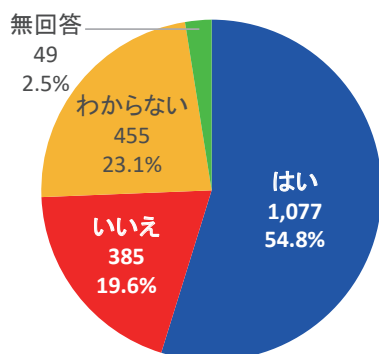
【6-8】クリーニング師資格制度はもっと簡略化した方がよい



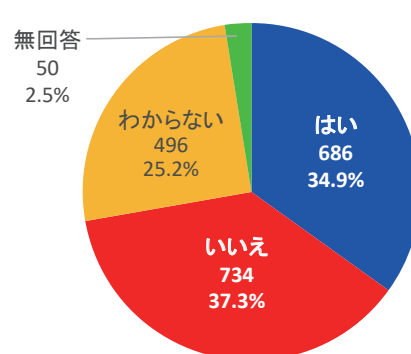
【6-9】クリーニング師研修は必要な制度だと思う



【6-10】クリーニング師研修は見直しを行った方がよい



【6-11】クリーニング師研修未受講者には罰則を設けた方がよい



第 3 部

提言

1 提言にむけて…制度面でのアプローチ

今後のクリーニング師資格の制度面については、時系列に3つのステージに分けて整理した（**図表 1**）。

1st ステージ 比較的にすぐに改善できる課題／短期的スパンの取組み

今、世界中で猛威を振るっている新型コロナウイルスの感染拡大予防において改めて再認識された「公衆衛生」の重要性について、クリーニング師もこの「公衆衛生」の担い手として、しっかりと自覚を持つことが今後よりいっそう大切になる。

そのためにも「公衆衛生」のプログラム化の必要性を全国の自治体が認識し、研修科目および試験科目に感染症関連知識を必須化するためのサポートをミッションとする。

具体的には、例えば公衆衛生に関してクリーニング師試験の問題（出題例）を複数題作成し、全国の自治体の試験担当部署に通知・説明をすること等、としている。

2nd ステージ 今後もう一段上の議論が必要ではあるが、可及的すみやかに検討・対応が求められる課題／中期的スパンの取組み

このステージは、現在のクリーニング師試験が抱える問題点を浮き彫りにし、その解決策を検討しながら対応を求めていく段階である。

国家資格であるクリーニング師の試験は、全国統一で同一日程、同一問題の出題が理想である。しかしながら、実際には都道府県に試験の運営が任され、試験内容もバラバラである。

委員会では特に、試験の難易度のバラツキや出題根拠資料が統一されていない部分、加えて実技試験で使われるアイロンの型が古く、クリーニングの現場で使われていない点や製造終了となって修理や入手が困難になっている点を問題視し、解決にむけての取組みを検討した。

具体的には、広域ブロックでの試験実施や試験の標準化、出題根拠資料の統一化の検討、そしてアイロンに関しては実技必須の是非も議論しながら、現実に沿った設備の検討を促すガイドラインを作成し、全国への提示を目指していく。

3rd ステージ クリーニング師資格の理想形の追求／長期的スパンの取組み

理想を現実化するまでに、クリアすべきハードルの数が多く、かつ難易度が高いテーマをサードステージに位置付けた。

特に「クリーニング師資格の更新制度／失効制度」については、長期的スパンの取組みとして慎重に議論を重ね、検討していく必要がある。

クリーニング師の実態の正確な把握は行政にとっても必要なことであり、「公衆衛生」の観点や「消費者保護」の観点からも体制づくりが望まれる。それと同時に、試験および更新業務の受け皿含め、今後は都道府県組合を活用できるよう機能強化していくことも必要となる。

加えて、ホームクリーニングとリネンサプライにとってのクリーニング師の位置付けを反映させた「クリーニング師Ⅰ種・Ⅱ種」の可能性についても、検討をすべきテーマであるとしている。

以上の3つのステージを踏まえたうえで、今回委員会がまとめた提言は **図表 2** の通り。

図表 1

制度面 今後のクリーニング師資格の制度面における方向性

1

First Stage【短期的取組み】

安全安心の実践者
としての認識、
公衆衛生に
関する意識の強化

公衆衛生項目
に関する
プログラム化

研修科目および
試験科目に
感染症関連の知識

全国の自治体に向けて出題例などを通知・説明

2

Second Stage【中期的取組み】

クリーニング師試験の全国統一化／公平性の確保

- ▶ 広域ブロックでの試験実施の検討（実施業界参考／特区申請）
- ▶ 試験問題に対する出題根拠資料の統一化
- ▶ 試験問題の難易度の標準化

アイロン技術等実技項目に関する検討

- ▶ 必須化の是非
- ▶ 具体的な設備（アイロン）の検討／コテから電蒸または家庭用

全国の自治体に向けてガイドラインの提示

3

Third Stage【長期的取組み】

クリーニング師資格の更新制度／失効制度の導入

- ▶ クリーニング師の実態の正確な把握
保健所等の行政でしっかりと把握できる体制・基盤づくり
- ▶ 更新業務の受け皿として都道府県組合機能の活用

クリーニング師Ⅰ種・Ⅱ種の可能性

- ▶ ホームクリーニングとリネンサプライとの試験における差別化の是非検討

受験資格の検討

十分に議論を重ねて方向性を検討

図表 2

クリーニング師の制度面における提言

- ・ クリーニング師の試験および研修科目に公衆衛生、感染症関連を入れる
- ・ クリーニング師試験実施に関して理想は全国統一としたうえで広域ブロックでの試験実施を検討する
- ・ クリーニング師試験における標準化を目的として試験問題出題根拠資料について統一化を目指す
- ・ クリーニング師試験のアイロン実技に関しては現実に沿ったうえで必須の是非および具体的な設備の検討を行う

2 提言にむけて…役割面でのアプローチ

クリーニング師の役割面のあり方としては、①クリーニングにおける危機管理者（リスクマネージャー）としての役割と、②クリーニング事業者と利用者、そして行政（法律）の間に立つパイプ役としての役割、の二つを軸に議論を深め、提言をまとめた。

①クリーニングにおける危機管理者（リスクマネージャー）としての役割 **図表3**

委員会では最初に、クリーニング師のクリーニングにおける様々な管理責任者としての役割を整理した。

<クリーニングにおける衛生管理>

公衆衛生の実践者として、店頭のスタッフをはじめ、来店する利用者や地域の情報ステーションとして機能する店舗であれば地域の近隣住民に対して、行政と連携しながら注意喚起・情報伝達・情報発信を行い、衛生管理の責任者としての役割を担う。

<クリーニング工場における安全管理>

クリーニング師資格に関する実態・意識調査のアンケート結果からも、すでにクリーニング工場における労働安全や従事者安全管理のリーダーとしてクリーニング師が機能していることが明確になった。工場的大小に関わらず、工場における安全管理の責任者としての役割は、今後も変わらずに求められる。

<クリーニングサービスにおける品質管理>

衣類のドクターとして、衣類の保全を第一に考えながらクリーニングサービスにおける品質管理を適切に行い、ある時には利用者の利益擁護者として立ち回ることにも求められる。同時に苦情対応の責任者としての役割も果たさなければならない。

これらの危機管理を実践しながら、所属する事業所において、他のクリーニング従事者へ様々な情報を伝達しながら教育・育成していかなくてはならない。そしてこの3つの管理者としての役割をそれぞれの部門の対象にあてはめたものが **図表4** である。

②クリーニング事業者と利用者、行政（法律）の間に立つパイプ役としての役割 **図表5**

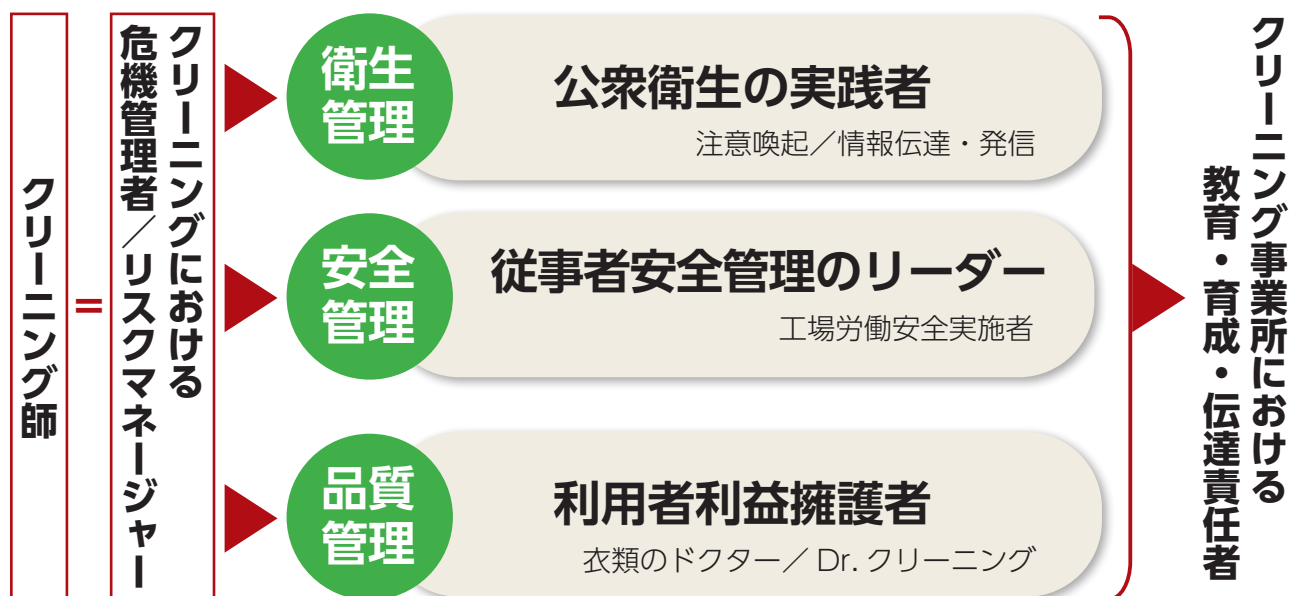
クリーニング師と利用者とのスタンスを考えると、前述の通り、利用者の利益擁護者としての役割が大切である。これはすなわち、クリーニング師が事業者とも相反する立場をとらなくてはならないケースが存在することを意味している。クリーニング師は利用者と事業者、双方にとってのよりよいパイプ役＝橋渡し役となることが、今後ますます求められる。

その一方で、クリーニング師はクリーニングに関わるあらゆる法律を熟知し、その法律を拠り所にする行政のカウンターパート（対応担当者）としての役割も担わなければならない。

役割面 今後のクリーニング師資格の役割面における方向性

図表3

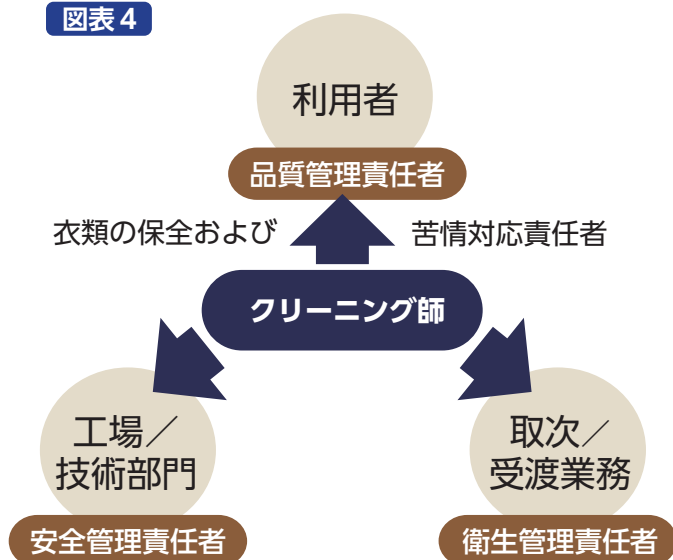
危機管理者（リスクマネージャー）としての役割



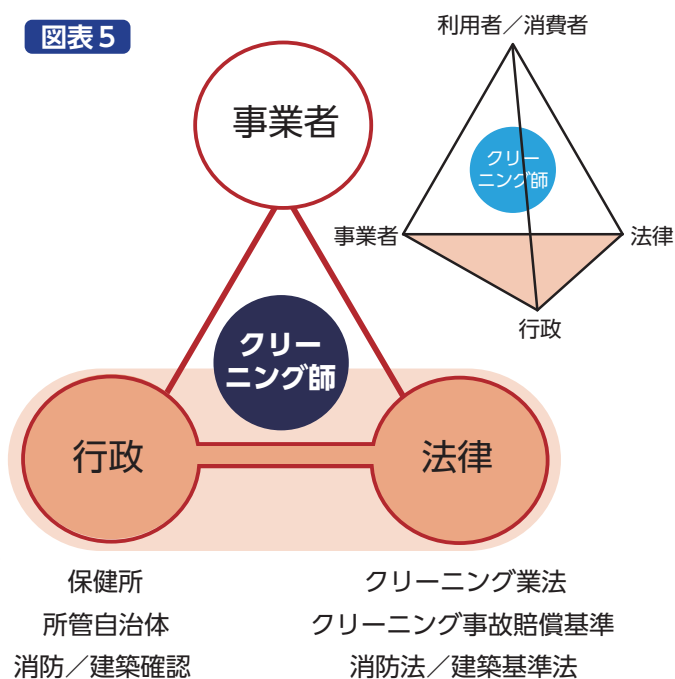
クリーニング事業者と利用者、行政（法律）とのパイプ役としての役割



図表4



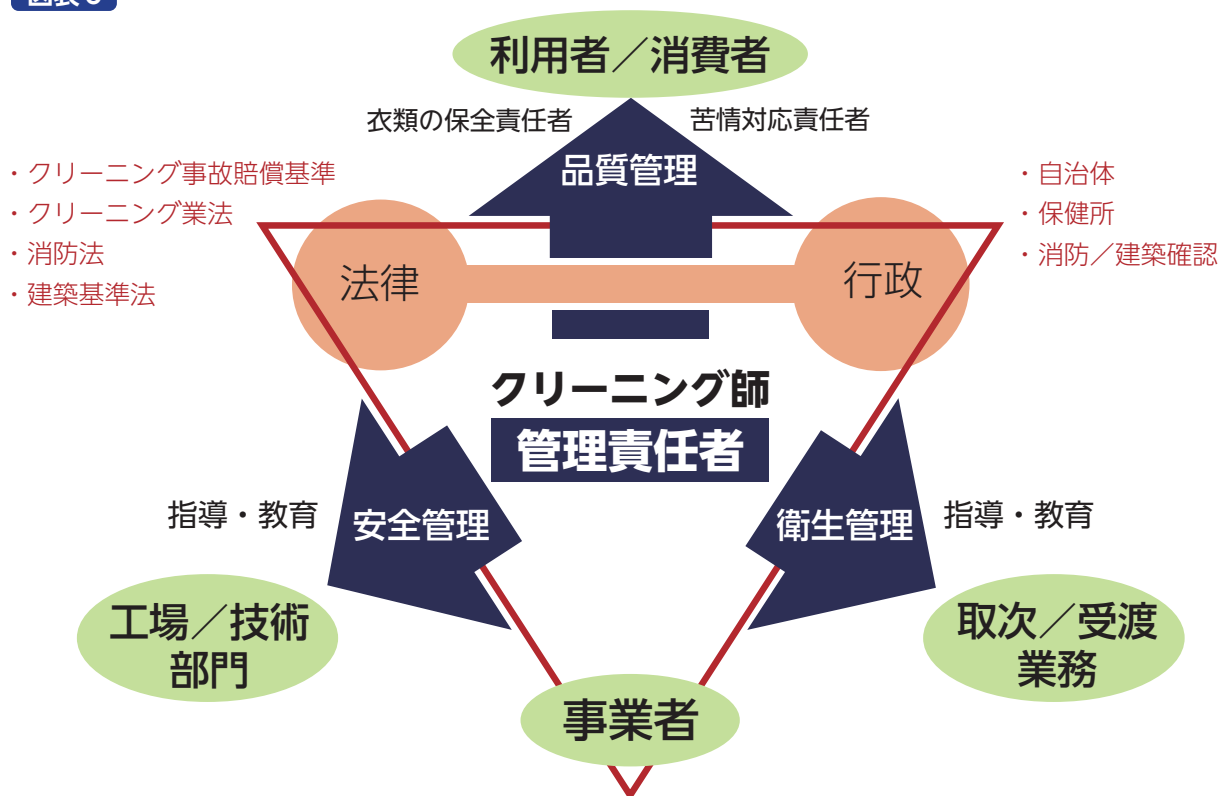
図表5



これだけ多くの役割を求められるクリーニング師ですが、求められるあり方を1つにまとめると **図表6** になる。

そしてこの **図表6** をベースに、クリーニング師の役割における提言を **図表7** のようにまとめている。

図表6



図表7

クリーニング師の役割面における提言

- ・ クリーニング師はクリーニングにおける危機管理責任者として、衛生（公衆衛生）、安全（工場労働安全）、品質（利用者利益擁護者）部門を管理する役割を担う
- ・ クリーニング師は利用者（消費者）と事業者（店）をつなぐパイプ役である
- ・ クリーニング師はクリーニング事業に関係する法律等に精通し、管理責任者として行政担当との窓口となって事業を適正に進める役を担う
- ・ クリーニング師はその所属する事業所におけるクリーニング従事者の教育、育成、情報伝達の役を担う

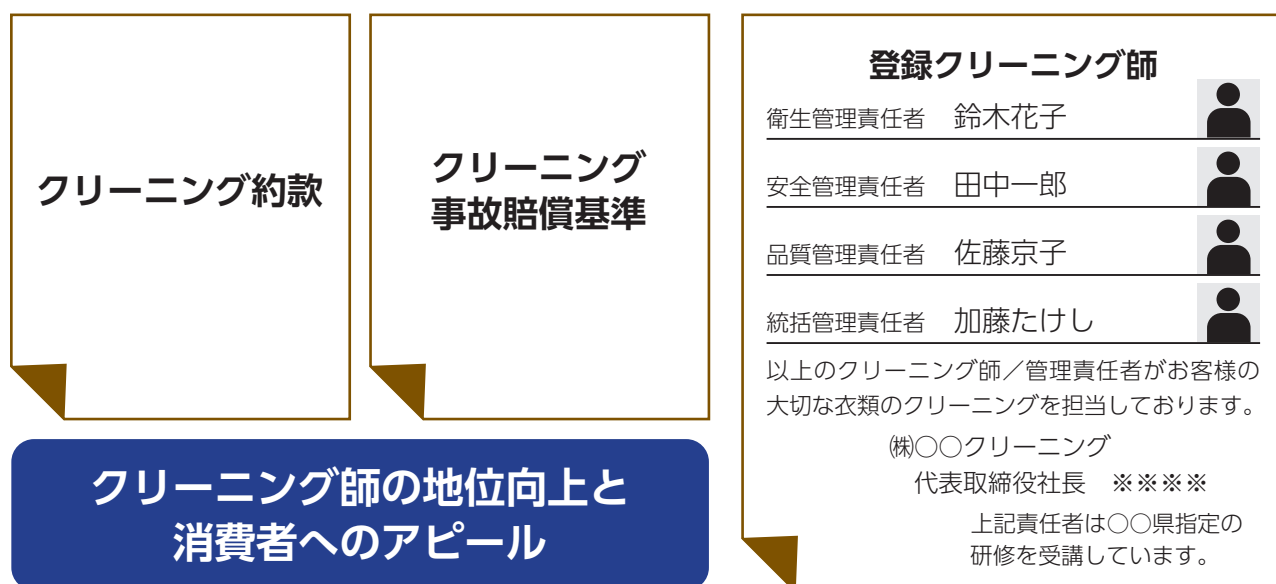
3 クリーニング師の地位向上と消費者へのPR にむけて

委員会では以上のように、クリーニング師の制度と役割に対してあるべき姿を提言としてまとめたうえで、変容を遂げたクリーニング師を、利用者そして一般消費者に対してしっかりとアピールをすることが、クリーニング師の地位の向上に不可欠であると結論付けた。

具体的には、店頭で『登録クリーニング師』として各部門の管理責任者として顔の見える一覧表、2019年度に策定されたモデルクリーニング約款にもとづく『クリーニング約款』、『クリーニング事故賠償基準』の3つを並べて掲示し、来店のお客様に安心感を与えられるようなアピール方法を推進していくべきだとしている（図表8）。

図表8

登録管理者の考え方／店頭掲示イメージ



クリーニング師資格のあり方に関する調査検討委員会（敬称略）

役職	氏名	所属
委員長	相澤 好治	北里大学 名誉教授／クリーニングと公衆衛生に関する研究委員会 委員長
委員	篠田 純男	岡山大学 名誉教授／クリーニングと公衆衛生に関する研究委員会 相談役
	堀江 裕	学識者（元厚生労働省 生活衛生課長）
	岩崎恵美子	株式会社健康予防政策機構 代表／医師
	長見萬里野	一般財団法人日本消費者協会 理事長
	伊東 明彦	公益財団法人全国生活衛生営業指導センター 専務理事
	佐野 等	一般社団法人日本リネンサプライ協会 専務理事
	柳澤 千明	一般社団法人日本病院寝具協会 専務理事
	五十嵐素一	株式会社白洋舎 代表取締役会長
	高木 健志	全国クリーニング協議会 会長
	西川 芳雄	日本クリーニング生産性協議会 理事長
	加藤 英雄	特定非営利活動法人日本繊維商品めんてなんす研究会 理事長
	久保 章	日本クリーニング用洗剤同業会 会長
	近藤 美文	一般社団法人日本衣料管理協会 事務局長
	小池 広昭	全国クリーニング生活衛生同業組合連合会 会長
	伊澤 勝令	全国クリーニング生活衛生同業組合連合会 副会長

（所属・肩書は令和2年2月現在）

＜発 行＞ 令和2年2月
＜制作・著作＞ 全国クリーニング生活衛生同業組合連合会
〒160-0011 東京都新宿区若葉 1-5
全国クリーニング会館
電話 (03) 5362-7201
H P <https://www.zenkuren.or.jp>

※本誌の転載・複製・借用・放映を禁じます