

平成23年度利用者意識調査 WEBアンケートの自由記入欄の内容

●営業時間について

No.	内容	同意見数
1	平日、出勤前(7時頃)など、もっと朝早くから開けてほしい。	39
2	平日朝早く(午前8時)から、店が開いてほしい。	3
3	午前10時以前に開いていると便利です。出かける時に利用したい時があります。スーパーの開店時間と同じ時間にはあいて欲しい。	6
4	土日は朝早い時間から営業して欲しい。	2
5	お昼休みや留守があり不便。	5
6	平日は長時間、早朝から夜間まで営業して頂けると助かります。出勤前、出勤後にクリーニング店を利用したい。	30
7	開店時間を遅くして、閉店時間を遅くしたらいかがでしょうか。	
8	平日20時までやっても良いと思う。近所の店に取りにいくと19時ぎりぎりに駆け込む事になる。近所にクリーニング店はたくさんあるがどうしても19時閉店なのか。	9
9	土日も夜8時ぐらいまで営業して欲しい。	3
10	平日21時くらいまで営業してもらいたい。仕事の後に行きたいので営業時間を長くして欲しい。	36
11	平日夜間、21時以降も利用できる店舗が出来ると便利。	32
12	海外では良く見かけたサービスですが、金曜だけ LATE NIGHT と称して遅い開店・遅い閉店としたり、月曜だけ 早い開店・早い閉店としたりして曜日によって営業時間を変えてもらったりというのは難しいでしょうか？働いているので、平日は営業時間内に行けないことが多いのです。	5
13	深夜の営業があると便利。	2
14	深夜の回収・宅配受け取りがあればもっと利用します。行く手間が本当に一番大変です。	
15	24時間営業の店はあるのでしょうか？地元にはないのであれば便利だと思います。コンビニで受け渡し等ができればもっと利用すると思う。	22
16	クリーニング店にポストみたいなのがあって、住所・指名などを書いた専用の袋に入れて、そのポストに入れれば、クリーニングしてくれるというようなシステムがあれば更に便利です。	6
17	帰りが遅いので夜間の無人受付を利用することが多い。非常にありがたいシステムなのですが、店内は暗いし、ひと気もないので安全性に不安を感じる。対策を考えていただけると嬉しいです。	
18	年中無休希望。お盆休みなども休まず営業して欲しい。	4
19	土日や祝祭日に営業していると、働いている人にとっては利用しやすいと思います。	15
20	受取は配達や宅急便などの選択肢があるとうれしい。(もちろん料金はかかっても仕方ないと思う。)仕事をしているので、クリーニングに出しても、取りに行くのがメンドウだな。とか雨降ってたら、また今度しよう。とか思ってしまう。	
21	集荷サービスがあったらいいなあと思います。仕事上、帰りが遅いので営業時間を延ばしてくれるかして欲しい。	3
22	インターネット予約で時間指定集配。	
23	定休日と営業時間を店頭や入口ドアなどの見えやすい場所に表示していただけているとありがたいです。また、電話帳などに広告を出す場合などにも営業時間・定休日の記載があるととても助かります。	2

●クリーニング料金や料金の支払い方法について

24	店頭や一覧表でクリーニング料金やセットプランなどを分かりやすく表示して欲しい。	31
25	料金が分からず、請求されたときに初めて金額が分かるので、自分でも料金が計算できるように表示して欲しいです。セールなども分かるとうれしいです。	15
26	料金設定の基準が分かりにくいので知りたい。服にもよって違うし、担当する人によっても違う。	25
27	インターネットなどで料金が分かるといい。セールやキャンペーンの情報をメールで欲しい。	3
28	セールやキャンペーンでも、除外品などの表記がなかったり、あっても小さかったりする。持って行かなくては分からないときもあるので困る。	5
29	まとめて出すと割引になるようなサービスが欲しい。	6
30	ベルトやフードなどもまとめた料金にして欲しい。	3

31	金額に応じてのサービスがあったらいいです。	
32	お店によって料金にばらつきがあるのか知りたい。	21
33	料金が高いのでもう少し安くなれば利用しやすいです。	45
34	皮のコートを毎シーズン出したいのですが、なにしろとても高くて、ついつい4~5年に1回になってしまっています。汚れている部分だけでいいので、もう少し安くなると嬉しいです。	
35	部分的に汚れを落としてもらえたら、助かります。	
36	素材や部分的なものなど持ち込んでから追加料金がかかるのがいやです。	9
37	セールや割引の日が分かるようにメール配信や表示をして欲しいです。	14
38	季節の変わり目や閑散期など定期的にセールや割引、特典などのサービスをして欲しい(学生割引などがあると助かる)。	20
39	シミなどが落ちなかったときには割引や補償をして欲しいです。	3
40	料金が高く感じてしまう。	15
41	料金が高いので、セールや割引、ポイントなどがあると助かる。	2
42	神奈川県に住んでいた頃、たくさんのクリーニング店を見かけ、価格も安くサービスも充実していました。現在は都内在住ですが、安いクリーニング店は見つかりません。値段を考えて利用を控えるようになりました。どうして都内は高いところばかりなのですか。	
43	頻繁に利用すると料金が嵩むのでスーツや布団など限られた物にしか利用しないです。	
44	普通のスーツだと安いのに礼服は料金が高くなるのはどうしてなのか。セール期間でも礼服は対象外が多いと思います。	
45	毎回出さなければならないもの(毛布、コタツ布団)などは、持って行くのも取りに行くのも大変。値段も高く感じてしまう。持ち運び便利な布団圧縮袋に入れて欲しい。	
46	料金が割高のチェーン店、仕上がりが良くないが家の近くなので行っている。こういう妥協って、少し悲しい。質の向上と料金の見直しをしてくれるといいのですが。数ヶ月前ひと駅先から引っ越しました(徒歩15分くらい)その時の近所のチェーン店のほうが仕上がりが料金も良かった。かといって、歩いてそこまで行くのもどうかと妥協で現在の店に通っている。自宅で洗濯して最小限だけクリーニング店へ持っていくことへと自然とシフトしている。	
47	綺麗に仕上げてくださいますが、料金が高いです。	2
48	毛皮や着物、ダウン、コート、絨毯、カーペットなど特に料金が高い。	18
49	料金が明確ではなく、お店によってもかなりの金額に幅があるばかりでなく、同じ店の担当の方が違う場合でも、また、前回出した時と値段が違ったり、料金をはっきりしない。また、せめて、金額が多い時などクレジット払いがあるといいなと思う。	
50	クレジットカードや電子マネーなどで支払ができるようにして欲しい。	44
51	毎月の支払日には時間の都合をつけて在宅するようにしていますが負担です。口座からの自動引き落としがあればどんなに便利かと思えます。	
52	お店によって値段が違うので、できるだけ安いとき、安いところを探して出しています。	3
53	やはり、安いクリーニング屋さんだとYシャツの仕上がりは黒ずんで綺麗に仕上がってないので、安くても綺麗な仕上がりにして欲しいです。	
54	Yシャツは、たたみとハンガーがあるが、確認してもらったことがない。	
55	あまり、クリーニング屋さんを頻繁には使用しません。そのため、メニューが色々あっても、どれを希望すればよいかわかりません。言われるがままで、これでよかったのかと思うばかりです。会員になり、チケットを買いましたが、使い切れるか微妙です。もう、少し、わかりやすく、またすぐに会員にならなくてもお得にクリーニングできるような方法も考えていたきたいです。	
56	お店の都合でサービスデーに休んだり早仕舞いしてしまったりすると翌日その埋め合わせをしてくれる。	
57	クリーニング店さんのメニューに、「ふつう仕上げ」と「上質仕上げ」コースがあるのがおかしいと思います。わざわざプロにお願いするのですから、全てが上質仕上げであるべきだと考えるからです。	
58	クリーニング料金がよくわかるようなレシートが欲しいです。	
59	サービス期間とそれ以外の期間の料金が違いすぎるのはおかしい。いつでも平均した金額で利用したい。	
60	ずっと前から利用していた店はYシャツのクリーニングにシミ抜き代が別料金だったけれど、たまたま見つけた最近開店した店はシミ抜き込み99円だったので、とてもお得感があり、シミもちゃんと消えていた(当り前か)ので、とても良かったです。接客も感じ良く、また利用しようと思いました。	

61	ダウンジャケット料金は、セール対象外と言われ、最近は、自宅で洗える洗剤を探しています。仕方ないとはいえ、やはり家族全員の分となると高いです。	
62	ただ安いだけでなく、それなりのサービスに対応した価格でなら納得しています。	
63	ポイントカードがあるお店は続けて利用したいと思います。	
64	以前、高級クリーニング店で、クリーニングしてもらったところ、一発で服が傷んでしまい、着られなくなったことがありました。対応もあまりよくなく、価格＝品質ではないんだなあ、と思いました。それ以来、クリーニングに出すのも、ちょっとこわごわという感じで出しています。	
65	割引をしていないと高いし、知らない間に会員特典が変わったりしている。なんの予告もなく、お知らせハガキなどを発送してくれればよいと思います。東京のクリーニング屋さんは、朝11時にだせば、夕方18時以降に仕上がったのに、関西はあまりその様な店がないような気がする。料金も割高です。	
66	近くにあまりないので、高いところのクリーニングをだしていますが、接客も悪く、しみもあまりとれないので最悪です。	
67	現在住んでいる地域は会員料金を支払うと割引が受けられるシステムになっています。できれば会員の料金を無料にしていただけると嬉しいです。そしてシステムを全国统一して欲しいです。	
68	広告に「全品半額セール」と謳っているのに実際に持って行くと「この商品は〇〇なのでこの半額では無くてこちらのランクからの半額になります」とか、素材でどんどん値が上がったり、スーツならスーツ全品、コートならコート全品同じ扱いにして欲しい。何とかの毛が付いてるからとか、生地が何とかだからと割増料金をとるくらいなら全品と謳わないで。いくら掛かるのか明確じゃなくてイヤです。最も私が行ってる店だけかもしれませんが。	
69	今使っているクリーニング店がポイントの捺印を商品受け取り時(当日か翌日のみ)にしかついでくれないので残念です。お金はちゃんと払っているのにポイントが全然増えません。	
70	最近安い洋服が多数販売されていてクリーニングもそれにあわせた料金・コースなど考えた方がいいと思う。	
71	最初は、安い料金で次にいったらカード会員ではないからと普通料金をとられたこと。	
72	子供がおねしょをしたときに布団をクリーニングするのですが、布団には割引券が効かないことが多くあって、布団にも様々な割引サービスがあると助かります。	
73	思うようにきれいになってないことがあって嫌だ。	
74	指定先まで配達や引き取りに来てほしいです。自宅だけでなく職場まで来てくれると助かる。もしくは、クリーニングボックスのようなものを設置してそこへ置いていってくれて銀行引き落としとか、そういうのを、指定品なら2点1000円とかの明確な価格でやって欲しい。実は、宅配のクリーニングを利用したこともあるんです。ある程度の金額表示はしてあっても、あいまいに特殊品は除くなどと書いてあって、金額請求を見たら新品が買えるような高額なクリーニング料金でした。「特殊品なので別料金です」みたいな。確かに言われてみれば特殊品だったので仕方ないのかもしれないですが、怖くて宅配クリーニングは利用できなくなったので、宅配の場合も明確な料金設定にしてほしいですね。	
75	私が使っているクリーニング店は日曜日もやっているのでもとても便利です！！	
76	私が利用しているクリーニング屋さんは、チェーン店ですが、営業時間も長い上、従業員の対応も、クリーニングの仕上がりのいいので特に不満はありません。しかし、最近セールの時、Yシャツと一緒に値引きするシステムになってしまったので、我が家でYシャツを着る人がいないのでなかなか使いにくくなってしまいました。	
77	私は地元のチェーン店のクリーニングを2カ所利用しているのですが、受付の人が無理やりにオプションを進めて料金をはね上げようとするのでやめて欲しい。	
78	先払いのシステムが不思議。以前クリーニング戻りでボタンの色が剥げているのが一目でわかったときがあり、確認してからでないと払うことに抵抗を感じるようになった。また、家で洗ったほうがいいものや頻繁に出さないほうがいいもの、保管のコツなどの種類にあったアドバイスをもらえると足も運びやすいし、利用する機会も増えると思う。	
79	朝でしたら夕方にはできあがっている店もあるのに仕上がりに1週間もかかる店もある。違いがよく分からないなあと思う。どっちがいいのでしょうか。	
80	半額キャンペーン時は、会員制になっても同額らしく、システムがよくわからない。	
81	平日の朝だけ安かったりするので、土日でも安くして欲しいです。	
82	料金は商品を取りに行ったときに払いたい。仕上がりに納得しないことがある。	

83	うちは半年に一回くらいしかクリーニングを利用しないのですがたまたま家にいたらチャイムが鳴り応対するとクリーニング屋さんで、100円だったのでワイシャツを1枚出したのですが、よくよくサービスを聞いてみると週2回も家に来て注文がないか聞くとのこと。集金は月末でと家にいてもおちおち昼寝もできないように頻繁にこられるのはいかがなものかと。好きなときにネットで取りに来てもらいお金は注文のときにしていただくようなクリーニング屋があったらよいと思います。普段はチラシが入った店に行っているのですが、そういう時は長いこと待たされることがありいららすことも。最近ビニール袋も入れてくれないのでクリーニングをとりに行ったあと買い物もできません。買い物袋を貸してくれるとかもあったらよいと思います。ボタンが取れかかっているのを直してくれるサービスもうれしいと思います。	
----	---	--

●従業員について

84	やはりクリーニング技術はありきで、人と人の付き合いが大事だと思います。お客様さま、までは必要ありませんがいろんな(地域情報等)知識があり親切な心を感じさせられる方がカウンターにいて欲しいですね。	3
85	無愛想ではなく、きちんと笑顔であいさつや会話ができる人が良いです。	9
86	きちんと挨拶してくれる従業員の若い女性がおり、気持ちがいいです。手際もとてもよく、その女性がいる時間を見計らって行きます。	
87	とても丁寧な接客をしてくださり、とても気持ちよくお願いすることができます。どこに出してもそう変わらないのなら、こういう当たり前のことが自然にできる方にお任せしたいです。	4
88	従業員の接客がとても感じが良いのです。顔と名前をちゃんと覚えて下さり、にこやかに迎えられるとほっとします。たとえ遠くてもやはりこういうお店に足を運びますね。	9
89	初めて行った時も、丁寧にポイントカードの事や、衣類の事について教えてくれました。今月は私の誕生日なのですが、9月30日にハガキが届き、手書きで一言添えてくれていました。こういう小さなことが嬉しかったりします。	
90	いつも行くクリーニング店の方が、素材や飾りで付いているものを見て、クリーニングの方法についてアドバイスしてくださり、親切でとても良かったです。やはりクリーニングの種類を選ぶのに解らないことも多いので専門の方のアドバイスはありがたいです。	6
91	店員さんが、出した洋服を丁寧に見てくださるので、とても助かっています。私たち素人が気付かないようなシミや汚れを見つけてくださるので、数年前のコートが今でも綺麗なままです。いつもありがとうございます。	2
92	気軽に話ができる従業員がふえたり、衣類について専門的に教えてくれる所が増えると、クリーニングがもっと身近に使用してみたいなと感じると思います。	3
93	洗濯だけでなく、衣類についてのアドバイスや、洋服についての洗濯のアドバイス、保管の仕方など積極的に教えてもらえるクリーニング店があると良い感じます。クーポンなどの割引制度を積極的に利用できるようにしてもらえるので、とても助かっています。多くのクリーニング店がありますが、「また利用したいな」と思わせる、従業員さんの人柄がとても大切だと思います。	4
94	親身になって相談のしてくれる店員さんのお店だと安心します。よく行くクリーニング店は、個人でやっているのでも、作業場も見え、丁寧な仕事ぶりが見えて、とても安心です。	
95	昔からの知り合いのクリーニング店なので、近くにチェーン店のクリーニング店が出来ても、変わらずに今までの知り合いのお店を利用してます。	2
96	私は15年以上継続して同一クリーニング店を利用している。この店には二人の女性従業員の方がいて、私が利用するようになってからずっと同じ人達。「会社に大切にしてもらっているんだ」と嬉しくなり、誠実な企業のように思えてくる。こんな思いからサービスを利用している者もいる。	
97	パート、アルバイトの方が多いせいか、店員さんが頻繁に代わります。その度に、対応も変わり、普通のクリーニングで良い、とお願いしても、高額な「ロイヤル仕上げ」と言った扱いでしか受けて貰えなかったり、受付前の衣服のチェックで、それこそ重箱の隅をつつくように、些少な布の擦れ、ほつれを確認させられるなど、過剰な「店舗クレーム防衛策」が張られているような店舗もあります。勿論、感じが良く、クリーニングについてもよくご存知の方もいらっしゃるのですが、従業員の方のトレーニング、接客の仕方について、もう少しトレーニングをしてから店舗に派遣頂きたいと感じることが多いです。	
98	パートの方が短時間で入れ替わるので、頼んでいたことも引き継がれていなかったりします。一人で店番をされているようなところでは、監視の目が行き届かないのか、緊張感なく仕事をされているような印象があるので、改善してほしいと思います。	
99	従業員の方の名刺が欲しいです。	
100	プライバシーに関わることを人に話さないで欲しい。	

101	従業員の雰囲気重視します。喋りすぎは嫌だし、愛想がないところも嫌。	
102	いつも利用するクリーニング店は、従業員の接客態度がまちまちです。とてもいい人もいれば、不愉快な人もいます。接客態度を統一してほしいです。	7
103	お店によっては横柄な店員さんで嫌な思いをしたことがあるので、普通に接して下さったり、親切な店員さんのいるお店を利用したいです。	11
104	以前利用していたお店の従業員の態度がとても横柄で、常連で顔なじみのお客には大変愛想が良いのですが、こちらには一体私が何をしたというのだろうかと言うくらい無愛想で、客を客とも思わないあまりの対応の悪さに気分が悪くお店を変えました。本社等、代表窓口に苦情を言おうと思いましたが、レシートにもどこにも会社名も電話番号も、お客様窓口等の連絡先も書いてありませんでした。個人店以外は、何かあった時のためにきちんとした窓口を必ず設けて貰いたいです。	2
105	どこのお店の店員さんも、お客様がいない時に好きなことをしていらっしゃいますが、寝ていたり台の上に何かのせて私物を触っていたりするのを時々見かけます。見ていて、あまり気持ちの良いことはありません。	
106	クリーニングに結構出すのですが、店員さんの態度が一種の《作業》になってる事が気になる。あと、以前、このシミ落とせますかと聞いたら、ちょっと分からないですね。。って言われました。確認もせず。	2
107	ある店舗の従業員は、汚れを確認する時に親指でつまみながら作業をします。汚いのは良くわかっていますが、随分失礼な行為だと思います。その店には二度とクリーニングを頼みませんでした。	
108	クリーニングをお願いしに洋服を持っていくと店員さんが洋服を確認すると思います。その時、もう少し丁寧に扱ってほしい。大事な洋服だからクリーニングに持っていったのに扱いがちょっとひどいと思いました。	2
109	預けた服を、床に直置きされたかごに放り投げられ、かごからはみ出た袖や裾は床についていた。文句を言ったら、無言でかごに入れ直され、怖かった。	
110	昔ながらのクリーニング屋さんが多いです。とてもアットホームなのは良いのですが、タバコを吸う従業員さんが結構いらっしゃるのです。接客業なのだから吸うなどは言いませんが、お店に入った途端にタバコの臭いがただよってくるのはいかがなものでしょうか。肝心の商品にだって臭いは付きます。もう少し配慮してもらいたいですね。私には、小さな子供がいるため臭いには敏感になります。気を使って、いつもクリーニング屋へは主人が行ってくれます。休日くらい休ませてあげたいですよ。	
111	クリーニング店に入ってまず気になるのは、受付の方です。その方が清潔感があるかないかで、次回も利用するかしないかが決まるのです。クリーニング店は地域に何件も存在していますので、お店を変えることは簡単なことです。できるだけ身なりをきれいにしたい。髪の毛がぼさぼさとかありえませんが。	4
112	スタッフさんは清潔感のある黒髪がいいです。綺麗にする仕事に携わっているのだから、すごい茶髪は清潔感が薄れる。	
113	ドライや水洗いの違いなど、知らずにカウンターに立っている店員さんもいるので、しっかりと知識を教えたい、カウンターに立たせてほしいと思います。	
114	洋服の生地、デザイン等詳しい店員と、不勉強な店員の差が激すぎる。洋服のデザインにより値段は当然差があるが、仕上がりに影響するし、お気に入りの洋服を出すのだから全員同じくらい詳しくなってもらわねば困る。	
115	クリーニングの知識があまりない方の受付も多く、できれば、もう少し詳しい知識があるの方が安心できると思っています。	7
116	年輩の方に多いのですが、洋服の種類をあまり知らないようで、ロングパーカーなのにコートにされそうになったりなど、洋服の種類によって、料金の基準がおかしくなる時があるので、きちんと明確にして欲しいと思いました。	
117	受付の人によって価格が違うのが気になります。例)ワンピースorチュニックの判断	2
118	洋服を見て、洗濯のコースを選んでくれた。値段は高くなったけど仕上がりにとても満足しました。	
119	料金が高くていい仕上がりの方を勧められるので、高いのにしないと不安になり、結局高いほうにしてしまって金額があがるので、もう少し普通の仕上がりで大丈夫がどうか良心的にアドバイスをもらえたらもっといいのにとおもいます。	2
120	客待ちが多い時間帯にぶつかることが多く、出直すことも度々あります。せめて、お待たせしましたの一言くらい言ってほしい。	6
121	お店の方が結構席を外されてることが多いように感じます。	2

122	次の日必要だったのに、手違いで当日中の約束のクリーニングが仕上がらなかった事。どうしても急なクリーニングもあるのできちんとした連絡や対応も各店でしてもらいたい。	2
123	お気に入りのジャケットをダメにされた。弁償すると言うので値段をきかれた。答えるとそんなに高いはずないといわれた。悲しかった。	
124	クレームを一手にまとめて相談できる窓口があったらいいです。	
125	以前にシミ抜きを依頼したところ全然落ちてなくてやり直してもらったことがある。窓口は工場が悪いと言いつぐに謝らなかった。後から工場から電話があり急ぎとしかきいてなかったと言われもう一度やらせて下さいと言われてきれいになって返ってきたことがあった。初めから謝って欲しかった。	
126	主人のネクタイをクリーニングに出したところ、汚れがいつぱいについて戻ってきたので従業員さんに言ったところ、出す時にきちんと確認していないこちら側が悪いと言われました。のりのようなベタベタした汚れでした。そのお店には、それから二度と行ってません！	
127	前に紛失があったとき、お店側は絶対にうちの店には非がないと強気で言われました。ああなるとそのクリーニング店はもう2度と利用したくないという気持ちになり、同時にクリーニング店に対するイメージ全体が悪くなりました。もうすこし、店員さんも心に余裕を持ってお客さんに接していただけるよう、いい方法を考えてもらえるともうれしいです。	2

●店舗について

128	いつも利用しているお店は会員制ですが、最初に会員登録したお店でしか利用できないので、他店舗とも共通で利用できたらいいなと思います。	
129	お店がきれいなので最高です。	
130	クリーニング店には季節の変わり目などには、数点から十数点の枚数を持っていきます。前に何人が待っていると暫く重たい洗濯物を持って待っていきたくはありません。大きなテーブルか、椅子などを多めにおいていてくれるとうれしいです。	
131	クリーニング店選びは正直難しいですね。立地がよくて混んでるだけなのかもしれませんが人が並んでるような繁盛してるお店を利用してます。ズボンだけ出すのですが一回400円以上するととなかなか庶民には考えさせられる部分もあり、そうするとアイロンかけるかどうかと天秤にかけてしまいますね。いやですね不景気は。	
132	たまにですが痛んでダメになって戻ってくるがありました。そういう時どうしていいか困ります。	
133	ハンガーを返却、袋持参等でポイントが付く店は嬉しいです。	
134	ポイントカードがあれば、もっと出すものが増えると思います。以前、主人のワイシャツのポケットに忘れたカードやネクタイピンをとっておいてもらい、とても感謝したことがあります。	
135	利用していたお店が閉店して、何の案内もなく、ショックを受けました。あの大量にあった衣類はどうしたのでしょうか？わたしも衣類を1着、出していたかもしれないので、困っています。閉店するときは、何か案内をして欲しいです。	
136	大きい道路の近くにあれば便利。	
137	今利用しているクリーニング店は会員制で仕上がりの翌日迄に引き取りに行くと割引券がもらえるし、毎週月曜日はポイント5倍で価格もリーズナブルなので普段のクリーニングにはとても重宝してます。	
138	仕事帰りに寄れるので、うれしいです。最近は洋服自体が安くなってるので、クリーニング代が、こんなに掛かるなら、「新しい服買っちゃえ」って思うことも。	
139	私が利用してるお店は日曜日と祝日がお休みなんです。仕事で使う制服を連休中に持って帰ってクリーニングしてるのですが、(土日月と三連休の場合)土曜日に出して日曜・月曜日とクリーニング店もお休みで、出来上がったのを受け取りに行くのが次の週の土曜日になってしまうので、連休中に受け取れるようになれば嬉しいですね。	
140	いつも利用しているお店は広告でセール期間も教えてくれて、ポイントカードもあり、とても充実しています。これからも近所にあるので利用しようと思います。	
141	先に接客していると待ち時間が長く しかも会話の内容が聞くともなく聞こえ 嫌な思いをしたことがあります。さりげなく音楽があつたり週刊誌など置いて椅子に腰かけるようにして待てると良い。	

142	先日近所のクリーニング屋さんで、安くなるというチラシがきたので十着以上出しました。しかし、仕上がりの日に取りに行くと、伝票がなく、どの服を預かったかまったくわからないと言われました。私が口頭で色やデザインを話している途中で「あんた、悪いけど、中に入ってきてこの中から自分のを探してくれない」と言われた。かなり怒りがこみ上げてきましたが、怒りを抑えながら言われた通り何百着もの仕上がってある服の中を探しました。「ごめんね～」と軽く店員さんに言われ、その店を後にしましたが、もう二度とその店は利用したくありません。	
143	店舗がたくさんあると信頼が持てます。無人でも良いと思います。	
144	閉店時間が早いので、受け取りの間に合わないことが多いです。	
145	出来上がってもらっていく時の袋が欲しい。	2
146	早朝から受付してくれる店舗。	2
147	魅力あるサービスを期待しています。	3
148	買物などのついでに利用することができるので、スーパーなどに入っているチェーン店を利用している。時間なども遅くまでやっているのも便利。	19
149	個人店舗はいつも閑散としていてなんとなく入りづらいです。もっと活気があるといいのと思うのですが、お店に人がいないこともよくあり「大丈夫かなあ」と思ってしまいます。せめて開店中は店にいて欲しいです。	
150	やっぱりお店がきれいな所で洗濯をお願いしたいと思うので、タバコくさったり、できれば預かった服や仕上がった服がカウンターから見えないようにして欲しいです。清潔感のある入りやすい雰囲気にして欲しいです。	7
151	普段利用している店舗もそうですが、クリーニング店は全体的に狭いため、中も見えづらく、外で待つことも多い。もう少し明るく、広くて待てるスペースがあるといいと思う。	4
152	現在利用しているところは近くで便利でよい。	4
153	家の近くのクリーニング店には駐車場が無いので、路上駐車するしかなく不便です。ドライブスルー方式のようなものがあれば便利だと思います。	3
154	通勤途中や家の近くになかなか店舗がない。	4
155	クリーニング店で洋服のお直しや裾上げなどもしてくれるお店が増えたらいいなと思います。	2
156	クリーニング店選びが難しいです。クリーニング効果が違うのかいまひとつ実感がないため、近いとか、安いとかが基準になり、お店や広告などで表示されていると、持って行くきっかけになる。	2
157	個人でやっている本当の意味でのプロの職人さんのいる店が望ましい。	
158	私はいつチェーン店でなく、個人経営のクリーニング店を利用しています。母がいつもそうだったから、私もなんとなくそのほうがいいのかと思って利用するのですが、実際そういうお店だと、洗濯をしている方が見えるので、安心だし、服を丁寧に扱ってくれる気がします。また、具体的な「このシミをとってほしい」などの要求も、すんなり伝わってる気がします。	
159	私が利用しているお店は受付窓口で、実際の加工は別の場所で行っているため、シミ抜きや生地相談はほとんどできません。それだけが残念ですね。普段のお手入れ等気軽に聴けると嬉しいです。また、仕方がありませんが、ダウンや大物の価格がとても高いので毎年処分しようか出そうかと悩みます。実際にきれいになった中身は目で確認できないので、こんな作業をしてクリーニングした、とかこの部分が洗濯前よりもきれいになるという説明の紙等が添付されていると気持ち的に安心感がありますね。	
160	以前住んでいたところの近所のクリーニング屋さんでしたが、話しやすいきさくな方だったので、人柄のよさそうな方が一番ですね。なので、クリーニングやさんはそこにしか行って行きませんでした。	
161	引越しをしたのですが、近くの店舗がどこにあるのかネットで検索しても全然無くて困っていたのですが、歩いていたら色々なところにあった。ネットに全部載せていてくれたらすぐに利用できて便利なのに、何故載せないんだろうと疑問に思いました。	

●クリーニング品の仕上がりについて

162	汚れが落ちていないことやシミ抜きを依頼しても落ちていないこと、汚れが本当に落ちているのか分からない。	58
163	後から黄ばみが出てくることがあるので、どうかして欲しいです。	5
164	デザイン性を考えてアイロンをして欲しい。ブランド品や大切な服なので、丁寧に扱って欲しいです。	13
165	ズボンのセンターラインがないズボンにラインがついてきたり、ラインが二重になっていることがあります。	9

166	料金に見合う仕上げをして欲しい。クリーニングの効果やオプションメニューの効果があまり感じられていないことがあります。	17
167	安くても丁寧にシミ抜きや仕上げをお願いしたいです。	10
168	クリーニングの仕上がりはお金にはかえられないです。	7
169	預ける洋服がクリーニングできるかやシミが落とせるものかなど教えて欲しい。また、仕上がってから説明などをしっかりして欲しい。	14
170	丁寧な仕上がりで、きちんと説明してもらえるので、満足しています。	16
171	仕上がりに時間がかかることがあるので、急ぎのときはとても困ります。	13
172	お店によって仕上りやメニューなどが全然ちがう。	7
173	包装が過剰すぎたり、ハンガーを回収して欲しい。	3
174	クリーニングによって起きた変化などに対してきちんと説明や補償・謝罪をしっかりとって欲しい。	19
175	臭いが取れていなかったり、クリーニング後の臭いが気になります。	9
176	クリーニングの仕方や手入れ・保管の方法などを教えてくれたり、気軽に相談できるようにして欲しい。	9
177	シミ抜きや仕上げのみのメニューがあると嬉しいです。	3
178	ワイシャツのアイロン掛けは丁寧にしっかりとって欲しいです。	7
179	持ち運びがしやすいものや保管時にも使えるようなしっかりしたハンバーやカバーにして欲しい。	3
180	シルクのネクタイもしっかり洗えるようになって欲しい。	
181	スーツはなかなかクリーニングに出せないのも、夏場などは消臭加工があったらよいと思います。	
182	ダウンを気軽に洗えるクリーニングがあるとよい。	
183	パーカー、セーターなど、どの種類に属するのか良くわかりません。お店に例など示してあれば、セール情報とかもわかりやすいです。	
184	ハンガーによるシワが肩に付きやすいがタタミよりは良いかなと思い、利用している。	
185	フードつきのコートのクリーニングで、フード部分だけで法外な値段を取られることに疑問。フードも本体も一緒の価格を提示してほしい。	
186	以前クリーニングに高級な紺色のコートを出した時に、仕上がりがとても悪くて、つやもなくなり、色も白っぽく跡がついてしまって、とてもショックを受けました。それ以来、どちらのお店なら信頼してお願いできるのか迷ってしまい、高級な服はなかなかクリーニングに出せずにいます。信頼できるクリーニング店の目安(マークなど)があれば教えていただきたいです。	
187	衣類がきれいになって、長持ちするのはうれしいなあと思います。クリーニングに出すのは、お気に入りの服が多いので。頻繁に着る洋服に対しては、価格が安い店に出したいです。洋服を買った値段を、クリーニング代が越えてくるあたりで、かえたりします。	
188	家で洗濯をしたような、いい香りの仕上がりになればいいと思う。	
189	家で落とせない汚れを落とすためにお店に依頼するのに、預けに行った店頭で早速この汚れは取れないかもしれませんと言われるとすごくがっかりします。落とす気はないのかなとも思ってしまう。汚れを落とすという基本的なことにもっと真摯に取り組んでもらえると嬉しいです。	
190	革製品のクリーニングがどこに出しても満足いかなかったのも、満足いく仕上がりのクリーニング店があればいいと思います。1点の料金が高いので、よいクリーニング店の情報があれば嬉しいです。	
191	現在は週に2回御用聞きに来てくれる、40年来の地元で何店舗もあるクリーニング店を利用。はっきり言って要望は否定される。強気の人 comes。私は今はクリーニングに出すものは余り買わずに手洗い出来るスポーツウエアや海外の洗えるものにしていきます。が家族は便利なので利用しています。	
192	仕上がった洋服に紙のテープを付けないでほしいです。特に、1着につき複数個付けてあった場合は、1つくらい取らずに着用してしまう可能性大です。	
193	仕上がりが、一番大事だと思います。	
194	仕上がりの感じの見本があったらいいと思う。毛布をクリーニングに出したとき追加料金を払えばふんわり加工ができるといわれたが、どのくらいふんわりするのかわからなかったのも頼まなかった。見本があれば頼んでいたかも。	

195	私の利用している店舗では、クリーニングにグレードがあります。仕上げに対して(たとえば、香りのよい柔軟材を使うとか、汚れがつきにくい加工をしてくれるとか)グレードがあるのはいいのですが、基礎的な「洗い」に対するグレードをつけられてしまうと、ベーシックコースでは結局汚れは完璧には落ちないのかと不安になってしまいます。私を感じたのは、わざわざ「汗抜き」というメニューがありまして、普通のコースだと洗っても汗は抜けてないのか、とちょっと嫌な印象を受けた次第です。	
196	私は、アイロンがけがとても苦手なので、家庭でもアイロンをきれいにできる方法をお店などで教えてほしいです。	
197	自分では気がつかなかったシミも綺麗にしておいてくれるとうれしい。	
198	主人がよく食べこぼしをします。普通のクリーニング店ではシミをきれいにしてくれないし、頼めてもあまりきれいにならないので、遠くの専門のお店まで毎回自転車に乗って出しに行きます。そのお店は上手ですが別に料金がその分すごく高いわけではないです。シミ抜きをうたっていないクリーニング店でも、上手にそして安くシミをとってくれる。サービスがあったらすごく良いと思います。	
199	主人のカッターシャツをクリーニングに出したのですが、襟芯を外した方がいいか確認して、はずさなくて良いということでそのままクリーニングに出しました。すると、案の定襟芯がなくなって返ってきました。お店に確認したのですが、どうしたんでしょうねーの一言。開いた口がふさがりませんでした。	
200	赤いものといっしょに白のスカート洗ったのでしょうか。長い付き合いでなにも言えず、たまたま、店を閉めたため、他の店に、でもどこがよいのか?たくさんありすぎて店を選ぶのに悩みます。	
201	素人目にはどのクリーニング屋も違いが仕上がりのわからない。それなのに料金設定が全然違うのでつい安い方や便利な方に行ってしまう。	
202	沢山の意見がある中で、私のコメントも読んで頂ければ幸いです。こちらの中央青年部会ウェブサイトで紹介されてありました、LDブランドのクリーニング店でお世話になってます。今まで利用していたところは、汚れ落ちが悪くて、「ドライクリーニングってこんなものか」と諦めておりましたが、しっかりした対応をして下さるところは汚れ落ちも違うのですね。中央青年部会ウェブサイトを見ませんでしたら、巡り会えなかったお店だと思いますので本当に感謝しております。今後益々LDブランドのクリーニング店が増えましたら、さらに嬉しいです。	
203	丁寧な仕上がりを期待できるお店を利用します。	
204	納得のいかない仕上がりの時にいかに真摯な対応をしてくれるかが、そのクリーニング店と長く付き合い合えるかの分かれ道である。	
205	白い服は、新しい液に変える時に洗ってくれる。いつまでも新品のような仕上がりで、洋服の生地を傷めないアイロン仕上げをしてくれるお店が減ってきた。	
206	普段、最も多く利用するクリーニング店は料金は高いですが、シミ抜き・汚れ落ち・仕上がりはとっても良い状態です。料金ががお手頃なお店に出すと、汚れ落ち・仕上がりはいつも不満な状態です。この料金だから仕方がないではなく、どんなクリーニング店もある程度の満足感を得られる仕上がりになれば嬉しいと思います。	
207	普段ワイシャツなどはチェーン店を利用していますが、大切にしている服は個人の店に出しています。やはりシミ抜きなどは個人の店の方が丁寧さを感じます。	
208	風合いを残し、また、施工後の保管状態を改善してほしい。	
209	帽子などのクリーニングをしてもらえると助かります。	
210	毎回毎回思っているのですが、落として欲しいから出しているのに、落ちませんでしたのタグなりシールなりを貼っただけで、突っ返ってきて、しっかり料金は取るというのに、納得がいきません。ほんとうに、どうかして欲しい。	
211	娘の学校の制服をクリーニングに出した時。一緒に首に付けるリボンも出したら、ゴムの部分が伸びてしまい緩くなってしまった。クレームを出したら「最初の長さは何センチだったのか?」と聞かれてしまった。ネクタイやリボンは、クリーニング価格が割高なのに、ひどい対応にビックリした。リボンのゴムの長さを測ってからクリーニングに出す人が、居るなら会ってみたいです。	
212	洋服によって出すお店を使い分けています。普通のクリーニングはキャンペーンなどがあるチェーンのお店へ。ファーがついていたりお気に入りの洋服は昔からお願している個人のお店へ。とても仕事が丁寧で安心してお願いできます。お一人でしていてももう高齢になっているので、時間はちょっとかかりますが少しでも長く続けて欲しいと思います。チェーンのお店は安いし駐車場もあって便利なのですが、ファーがつぶれたりスタンドカラーの襟をキッチリ折り目をつけられたり、いいお店を探すのはなかなか難しいので何か指針があればいいなと思います。	
213	落ちなかった汚れを何とかしてくれないかいつも思う。他に対応してくれるお店を紹介してほしい。	
214	料金ランク分類があり客の注文に対応していただけると利用も増えますね。	

215	綺麗に汚れが落ちているのは絶対条件ですがアイロンや仕上げなどが丁寧なところを選びます。仕上げが綺麗と丁寧は少し違うように感じます。うまく表現できませんが丁寧な仕上げ、丁寧な対応が気持ちいいですね。	
-----	--	--

●ポイントカードや会員制などについて

216	10枚ためると割引になるチケットを毎回もらうのですが、紛失したり保管が面倒です。ICカードやお財布携帯が使えると便利です。	3
217	PontaポイントやTポイントが貯まる制度があれば嬉しいです。	6
218	webで会員登録できると便利。店舗で個人情報を記入したくないし、時間がかかるので、会員登録するのが面倒。どうせ電話番号を聞かれるのに。	
219	あまりポイントカードや割引クーポンなどがあるお店がないので、せっかくだらなにも同じお店を利用する事が多いので、ポイントカードがあると嬉しい。 あとメールサービスで会員のみ安くなる情報などもあればいいなと思います。	4
220	いま利用しているお店では誕生日に半額券を使えますが私は衣替えシーズンの生まれではないので使ったことがないです。誕生日ではなく年に一回、好きな時に使用できるのがうれしいです。	3
221	カードや割引券が多く面倒くさい。	
222	クリーニング店に行く度に会員になるよう勧められるのが苦手です。そんなに頻繁に利用しないので会員カード上で履歴がわかるようなシステムを検討されてみてはいかがでしょうか。	3
223	クリーニング料金の割引制度や、割引の日などがわかるように宣伝してほしいです。わかったときは、期日が過ぎていたことが何度かあるので。またポイントがついて、なにかに利用できる制度がクリーニング店共通でどこでも利用できるカードがあればいいと思います。	
224	セールやポイントの付き方がよくわからない。	2
225	たまにDMハガキでセールの案内が届くが、いちいちセールが始まるまでハガキを保管したり、あるいは利用の際に店まで持って行くのは面倒だし忘れてもするので、会員カードを持参した人は全てセール価格にするとか考えて欲しい。(いちいちハガキが郵送されてくるのなら、会員カードの意味はないと思う)	
226	ハンガーや袋をカットすればリサイクルポイントをもらえるお店がふえているのがうれしいです。	2
227	ポイントが10倍になったりするキャンペーンが多ければ多いほど良いと思います。	2
228	ポイントカード、あったらいいですね。そしてスタッフの対応が良く、お値段もうちよつと安ければ、もっと気軽にクリーニングを利用できますね。	2
229	ポイントカードの特典のほかに、20%引きのDMが時々来るので利用している。早く引き取ればポイントがもらえるし、その店のハンガーなら、有料で引き取ってくれるので、亜橋田ものは、持参している。バースデー割引もあるので、その日にまとめて持って行くようにしている。	
230	ポイントカードはもらうのですが、なかなかたまらないです。ほとんど使用する機会のないうちに有効期限が切れてしまいます。あまり必要ないような気がします。	
231	ポイントカードを忘れたら、そのまま知らん顔でした。ご近所なのにとと思うといくのが遠のきます。せめて聞いてくれて次回つけるねとかのサービスが欲しいです。	
232	ポイントがたまったら、割引券が自動発行になると嬉しい。もしくは、ポイントの有効期限なしがいいです。	11
233	ポイントが付くより、料金が安い方がいい。	5
234	ポイントサービスで、持ち帰るときに袋なしなら1ポイント押してくれるのですが、何枚でも同じでなく、5枚以上なら2ポイントっていう風になると嬉しいです。	
235	ポイントはもう少し、多くたまるようになって欲しいです。	
236	ポイント数に応じて自宅配送を無料にしてくれるサービスがあると嬉しい。	
237	ポイント制があれば、お得感が感じれます。たくさん利用してポイントがついてたまったらまた使えるようにすれば、利用する回数が増えてくると思います。	28
238	メール会員のサービス。仕上がり連絡メールなどあればと思う。	
239	以前、会員にならないとクリーニングに出せない店があった。たまたま利用しようと思って入ったが、そのあとあまり利用しようと考えていなかったの、面倒くさかった。	

240	家族全員のモノをクリーニングに出すので、ポイントカードや会員制は魅力的。	
241	会員カードを毎回もっていくのが面倒。パソコンで管理していれば名前入力だけでカード入力と同じ対応ができるのではないのでしょうか。年会費はどのクリーニング店でも必要なのでしょうか。	
242	会員になっていると毎回セールの日や季節ものをクリーニングに出すタイミングなどをメールやはがきで教えてくれるので大変助かっています。	
243	会員になると次回から使える割引券をもらうが、期限が短かったりで使えないことが多い。その日から使えるものをもらえるとうれしい。	
244	会員になると誕生日に割引サービスや割引チケットをくれたりするけど、特殊品を除くというのが難点。うちは特殊品を出すことが多いので、割引サービスしてくれるなら全商品を対象としてほしい。	2
245	会員価格と通常価格、キャンペーン価格などたくさんあって金額がわかりづらい。	
246	会員制で会員料を取られるのは納得いかない。	8
247	会員制の所が多いが、年に数回しか出さないで、会員になると損する気がするし、会員にならないと、会員価格にならなくて損してる気がする。ポイントカードがちょうど良い気がします。	
248	現在利用しているお店にはポイントカードがないので作ってほしい。ハンガーをもっていったらポイントに換算してほしい。	
249	現在利用しているお店は、会員専用の割引があったり、季節の変わり目ごろに割引キャンペーンをしていたりで、とても重宝しています。	
250	今、使っているお店は、電話番号で会員カードを持たなくていいので、助かっています。ポイントカードも持たずに、そこに情報を入力してくれていればと、思うことが多々あります。ポイントカードだけ、どんどん増えるのは、嫌です。是非、改善の余地はあると思いますので、よろしくお願いします。	
251	今使用しているお店はポイントカードがあってよい。単純に支払金額でポイントが付くのと、早く引き取りに行った時に付くポイントがあって、後者はクリーニング特有のものだと思うので、ぜひ色んなお店で実施したらいいと思う。	
252	今利用しているクリーニング店には会員にならないと利用できません。会員カードもありますが、ポイント等は貯まりません。もっとポイントなどが目に見えて貯まれば、今まで以上に利用したいと思います。	3
253	今利用しているクリーニング店は以前住んで居たクリーニング店と同じ系列店なのですが、以前住んでいた所ではハンガーの引き取り時の値引きや、ポイントカード2倍デー等会員特典があったのですが、今は全然ないのです。地域によって差があるのはちょっと利用している者としては損をしている気分になってしまいます。同じ系列店なら平等なサービスを取り組んで頂きたいなと思いました。	2
254	最近会員カード、入会金が必要な店が増えている。カードを作るのに代金を取られるのは分かるが、入会金、年会費が高いと感じる。自宅でする限りの洗濯が増えている中、会員になると料金が安くなっても、年会費と1年間のクリーニング代金を考えると決して安くはない。もう少し料金(年会費)を考えられたら、家で洗っているセーターもクリーニングに出すと思う。衣類購入の際にも、クリーニングが必要かどうかを考えずに購入できると思う。	5
255	支払いでクレジットカード払いができると、すごく助かります。	
256	私が利用する店舗はBIRTHDAY プレゼントやメルマガ会員特典などサービスが充実しているので、利用しています。店員さんの対応もとってもいいので気持ちが良いです。定休日がないと嬉しいです。	
257	紙で出来た割引チケットを受け取り後にいただけるよりは、自宅に、はがき裏に切り取って使える様々な割引チケットをまとめて郵送してもらえるほうが使いやすいです。本当は、こたつ布団やカーペット、布団、カーテンもクリーニングに出したいのですが、クリーニング料金が高額で出せません。衣替え時期、年末前などに割引のはがきが郵送されてくるとありがたいです。	
258	私のいつも利用するクリーニング店は、市の提携ポイントカードを扱っているのですが、いつもそこをお願いしています。出来上がりなどは、すごく変わるものではないので、そのカードを取り入れているところに行こうと思います。	
259	商業施設内にあって全館共通のポイントカードがあると嬉しい。	
260	全国共通のポイントカードがあったらいいですね。クリーニング店が閉店して使えなくなってしまうことが時折あります。	2
261	同じチェーン店ならカード1枚でどこのお店でも使えるようにしてほしい。今利用しているお店は、特定のお店(カードを発行した店)でしか使用できないので不便を感じることもある。クーポンの利用についても同様。	4

262	無期限のものがいいです。割引や無料券にかえられるといいです。コート無料券とかが一番うれしい。	12
-----	--	----

●「こんなサービスがあったらうれしい」

263	虫食いとほころびの修繕、毛玉の除去を無料でしてくれらたら嬉しいです。黄ばんだ衣類を好みの色に染めてくれるサービス(有料でもいい)があったら感激です。	
264	ほつれ直しなど、かけはぎの高価な技術ではなく、低料金で手軽に頼めるサービス。	
265	かけつぎ等が同時にやってくれれば良い。	
266	裾上げや修理のサービスが充実していると利用したいと思います。	6
267	浴衣や大切な洋服などのリフォームやリメイクをして欲しいです。	7
268	取れかけているボタンを無償で直してくれるサービス。	9
269	個人経営のクリーニング店ではボタンが取れかかっていたりすると無料で付け直してくれたり、しみの場所がここだよという印をつけておいてくれ、そこが綺麗になったよというようにしてくれるが、チェーン店だとそういうのはしてくれないのが残念です。ただ、チェーン店だとコンピューター管理をしてくれるので引き取り忘れがないので安心です。プラス¥100とかで来季の使う時期まで保管してくれると嬉しい(有料なのは保険などの名目で)。	
270	自分では出来ない高度な技術を使った修理をメニューに加えて欲しい。	
271	まとめて出したら安くなるようにして欲しい。	15
272	量が多かったり、大きかったり、あまり外に出れないことがあるので、配達や集荷をして欲しい。	25
273	出来上がったらメールや電話で知らせたい。	10
274	マンションなどのロッカーを使って欲しい。	3
275	コインロッカー設置やコンビにを利用して、いつでも利用できるようにして欲しい。	7
276	ドライブスルーができるクリーニング屋さんがあると沢山あれば便利だと思います。あと、安い所は仕上がりが遅かったりするので、安くてももう少しはやい仕上がりにしてほしいのにとおもいます。	
277	最寄のコンビニや自宅などへの宅配サービスや郵送をして欲しい。	7
278	かさばるものや次のシーズンまで着ないものなどクローゼット代わりに預かって欲しい。	27
279	ポイントカードがあるといい。他の店でも使えるようなポイントカードも使えるとうれしい。	6
280	営業時間や、早く仕上がる日や時間を覚えてないから、そういった情報やセールや仕上げ済みのメールが来るといいなと思う。	8
281	セールや抽選などがあると嬉しい	6
282	どのクリーニング店が自分に合っているのか、色々な店舗を試してみたいので、お試しサービスとかで、初めての利用1回のみ無料とかやってみてほしい。そうすると、自分に一番合うクリーニング店を心置きなく探せるので。	
283	汚れが完全に落ちなかった場合に何割か代金返金してくれるようなサービスがあったら嬉しい。お家で出来る上手な洗濯の仕方(染み抜き、漂白など)を教えてくださいのようなシステムがあったらいいと思う。	
284	季節ごとの割引サービス	5
285	襟の汚れが気になるけど、もしかしたら、通常の料金で落ちるかもしれないという時、最初は通常コースで出して、取りに行った際、とれなかった事を自分の目で確認したら、シミ抜きだけシミ抜きの料金でしてくれるサービスがあればうれしい。なお、忙しい人には、メールなどで、その画像を送ってくれると便利かな?でも、私は実際自分の目で確かめたいが。	
286	決まった枚数を出すと可愛いハンガーをプレゼント	
287	今行っているお店には、子供用に飴とラムネがあるので、ついてきてもらうのにとっても楽。いままでのお店には無かったので、嫌がる子供を抱いて、バタバタと慌ただしかった。子供が飴を選んでいる間にお金も払える。	2
288	時間帯によって割引があるサービスなどあれば、いいと思う。早朝割引とか夜間割引とか時間によって金額の割引があるサービスや曜日などによるサービスがあるといいと思う。	2
289	就職活動のときにスーツをクリーニングするための学生割引	
290	誕生日プレゼント(誕生日1か月利用可能な割引券)	3
291	不要になったスーツのリサイクル引き取り	2
292	カーテンを安くクリーニングしてくれるとありがたい。	
293	スウェードのバックのクリーニング、ぬいぐるみ・抱き枕のクリーニング	5

294	バッグのクリーニングも受け付けていたら嬉しいです。	
295	ブーツを安くきれいにしてくれるサービス店が増えたら利用したいです	
296	衣類だけでなく靴やバッグのクリーニングも併設されていれば嬉しい。	2
297	既に何軒かはある「皮製品やスニーカー、ペビーカーやチャイルドシートのクリーニング」ですが、それを、全国どのお店でも受け付けて、その汚れに強い専門の場所へ集約し、そこで見積もりをしてから徹底的に仕上げ、また全国のお店へ送ってくださるシステムがあるといいなと思います。	
298	季節モノの布団などは家に持って帰ってから、布団圧縮袋に入れてしまうのですがそれが面倒。そこまでやってくれると持ち帰るのも楽だし、すぐに片付けられて助かる。	
299	靴のクリーニング(簡単なものでいいので)をもっと全国的に広めてほしいです。	
300	最近、カーペットのクリーニングをしてくれる店が少なくなっていますが自分の家で洗うには大変です。扱ってくれると助かります。	
301	着物のシミ抜きやクリーニングを安くしてくれると助かります	2
302	皮製品も出せるようにしてほしい	
303	布団などを短期間でクリーニングしていただけるサービスがあったら知りたいです。	
304	いつも仕事着とオシャレ着、布団やシーツなどをクリーニングをお願いしているのですが、併せてスニーカーや靴もクリーニングサービスに出したいと思うものの、とても高額で出せずにいます。ぜひ、もっとお手頃な価格設定をしていただきたいです！	2
305	クリーニング後のカバーは処分するのにかさばるので、保管できるようなものにして欲しい。	5
306	ハンガーを回収して、ポイントや返金などしてくれると家にもたまらなくてうれしい。	13
307	持ち運びの袋は、不要の場合はポイント加算とか、無料貸し出しとか、もしくは、会員入会時にプレゼントなどして欲しい。	6
308	カビが生えてしまったコートなどどうすればいいか分からないので店頭やネットでそういうコースがあると良いなと思います。	
309	花粉やハウスダスト、ほこりなどのアレルゲンがクリーニングによって付着しなくなることになればすごく嬉しい	
310	開店時間以外でも、急ぎょクリーニングを受け付けてくれるサービスがあると助かります。自分で洗ったものの、うまくいなくて必要な時に間に合わないとか焦ってしまう事があります。	
311	高校生の子供の制服と主人の背広で出費が多く、大変です。大学生の子供もいて、厳しい家計なので、高校生・大学生がいる家庭に子育て支援サービスをお願いします。	
312	子どもの頃、父がクリーニング屋さんでした。もう他界しましたが、1枚1枚、アイロンをかける姿はまさに職人でした。今思えば、サービスも粋でした。ポイントカードには、「恋人同士でも使えます」と書いてあったり、お店の一角には着替え室を作り、仕上がった服をその場で着て帰れるようにしてありました。アイロンだけのサービスもしていて、地域の方から愛されていたお店だったと思います。うちの近所でも、父のようなクリーニング屋さんがあればいいなあとと思っています。	
313	子供服クリーニングサービス。親の服をクリーニングに出すと子供服を割引きでクリーニングしてもらえる制度。	6
314	パーツごとの糊や糊付け具合の段階が選べるといいです。	2
315	柔軟剤などの香りが自由に選択できるクリーニング屋さんがあったらいいなと思います。	
316	Yシャツなど、洗濯は家でするので、アイロン掛けダケメニューがあれば良いかと思います。	4
317	分割メニューのあるお店や修繕サービスをやっているお店が近所にな	
318	毛玉とり徹底コース	
319	ダウンジャケットのクリーニングを断られたことがあります。できるお店を横の繋がりで紹介して欲しかった。	
320	衣類に関するインターネットでの相談コーナーがあれば便利だと思います。	
321	会社ごとに技術でランク付けなどあるとうれしいです。	
322	今、モンクレールのダウンを持っているのですが、去年クリーニングを何件かいったのですがどこも受け取ってくれませんでした。どこなら受け付けてくれるのでしょうか？	
323	今利用しているチェーン店は、しみ抜きとかの相談に応じしてくれないので、そういうサービスが充実していたらいいと思う。あとYシャツの襟に、店名の記号をマジックで勝手に書かれるのがイヤ。	

324	自宅でコタツを使用しています。季節が変わるとコタツ布団をクリーニングに出していますが、正方形の布団だと自宅又はコインランドリーにて洗濯しているのを見かけます。クリーニング店とコインランドリーが隣又は併設しているといういろいろ聞いて便利かなと思います。	
325	昔と違い、実際に作業する方と受付の方の距離感がありすぎて、少しでも違うことを聞くと「工場で作っていることなので…」と状況やクリーニング知識に対して無知すぎる答えにがっかりします。もうこれは仕方の無いこととあきらめています、せめてクリーニング作業に関わった方から「この商品は…」とその商品に対しての日常での扱い方などを一言メッセージがタグで付けてあると嬉しいです。	
326	季節ごとに一気にクリーニング店を利用していますが、私以外の人も同じような人がいると思うんです。なので繁忙期以外にセールやポイント倍増のキャンペーンをたくさんして効率的に営業して欲しいと思います。また、服ごとの洗濯方法を教えて貰えるフリーペーパーがあったら、よりクリーニング店を利用するとおもいます。	4
327	洋服の素材別の保管方法、お手入れ方法などのアドバイス	11
328	Yシャツはとっても安価で仕上げてくれるクリーニング店は多いですね。そのほかの衣類でも、ジャンルごとに月々でセールをしてくれたら、もっと利用しやすくなるのに..と思います。ワンピースに1着1000円ほどかかりますので、本当に大切なワンピースしかクリーニングにもっていけないです。普段着ているワンピースの1/5の料金がかかると思うと、どうしても戸惑います。500~600円で出来ると、普段着のワンピースも気軽にクリーニングできて、もっと長持ちして着れると思うのですが..。	
329	クリーニングするより買ったほうがお徳と感じたら出さないで、料金を安くして欲しい。	
330	クリーニング時に染み抜きも頼み、仕上げ日に引き取りに行くと、染みが全然取れていなかった。(家庭でも何とかできる薄さ程度の仕上げでした)染みが取れないときは、全額返金とは言わないが、少し返金があると納得できる	3
331	コインランドリーの隣にあったら、便利かなと思ってしまう。	
332	とにかくすぐ仕上げてくれるサービスがあるといいなと思います	
333	ドライクリーニングだけでなく、水洗いのコースがある	
334	はい、いろんな方が利用するクリーニング店です。店の従業員でもあまり、おしゃべりはしないほうがいいとおもいますよ。よくあります。近所の方のうわさ話を平気で人にしゃべっている従業員がいます。失礼だと思います。	
335	ポケットに入っていたハンカチなど電話で確認して有料でいいので一緒にアイロンがけするか聞いてほしい	
336	モヘアなどのセーターのクリーニング前と後の見本。以前、フワフワ感が思いのほか、なくなってしまったことがあったので。	
337	主婦は、うちで出来ないことを期待しているのでやっぱり落とせないしみや黄ばみを落としてくれる。ぬいぐるみなどのクリーニングを請け負ってくれるなどプロとしての技を幅広く活かして欲しいと思います。	
338	縮んでしまったウールを大きくしてくれるなど	
339	女性専用のクリーニング店があるといいなと思います	
340	切手や印紙の販売、宅配便の受け取りシステムがあると便利だと思います。	
341	洗濯だけでなく、下取り制度があれば、いいなと思う	
342	待合室などがあれば助かる。それが、広さの都合上無理なら、簡素な椅子机などあれば、買い物帰りで荷物をまとめたりする際に助かる。カウンターでは気がひけるし、他のお客さんの邪魔になるので。	
343	店舗で、そのお店で使っている洗剤や洗濯グッズの販売があったらいいな。	
344	納得いかない仕上がりの時はやり直してくれるサービス。	

●クリーニング店であった“ちょっといい”話

345	イイ話でもないかもしれないが、自分でクリーニングに洋服をだすようになって、ちょっと大人になった気がして嬉しかった。もう少し安ければもっと頻繁に利用したいと思う。	
346	いつもいくクリーニング店のおばさん、名前をちゃんと覚えていてくれて、ちょっと嬉しい。	
347	いつもお世話になっているクリーニング屋さん。工場の中もちょっと見えて、家族で働いているところがとても安心です。必ず子供に声をかけて、飴をくださいます。夏には「暑いだろう」と言って、ご主人も汗を書きながら奥からチュチュウアイスを持ってきてくださいました。いつまでもお元気で、そして潰れないでいて欲しいお店です。	

348	いつも行っているクリーニング屋さんには雑談など出来るので子育てのアドバイスをくれたりします。	
349	いつも行ってるお店は子供に飴を頂くれます。子供も大喜びです。そして、会話などあり事務的な感じがしないのがいいです。	
350	いつも子供をつれて行くと、お菓子などいただけます。両手が服でいっぱいになるときは、子供の気をひいていただいととても感謝しています。	
351	いつも利用しているクリーニング店でカード会員の更新をしようとした時、利用歴を調べてくれて、この利用状況なら、更新料を払ってカード会員になるより更新しない方がお得ですよ、と親切に教えてくれました。普通なら何が何でも会員を増やそうとするはずなのに親切でまた利用したいと思いました。	
352	いつも利用しているチェーン店型の店舗に午後しか暇が無く、うかがった際、急ぎ(翌日までにという要求)でお願いすると明後日にしか仕上がらないと言われた。しかし、近くにある個人のお店だと本日中にでも仕上がると、わざわざ個人の方のお店に電話で聞いてくださったり、店までのアクセスを示してくださった。その後、直ぐに個人の店舗を伺ったときも善処してくださり、本当に、感謝しても仕切れず、急ぎのときは個人型の店舗、それ以外はチェーン店の店舗を利用させていただいている。	
353	いつも利用するお店では、不要になった学生服のリサイクルを実施されていて、とても有意義だと思えます。	
354	うちに集配しているクリーニング屋さんはもう20年くらいのお付き合いで、今は2代目さんです。私がまだ小さい時で両親が留守の際「おじょうちゃん、鍵ちゃんとかけときや～」と独特の声の優しいおじさんでした。そのおじさんも2年前に病気でなくなり、やさしい声がそっくりな2代目のお兄さんが今は頑張って集配しています。	
355	おばあちゃんが一人でキリモリしているチェーン店のできごと。当時1歳になるかならないかの息子をベビーカーに乗せてお店へ。クリーニングを頼むと「〇〇〇2円です」と。端数がどうしてもなくて、「1万円でもいいですか？」と聞くと、「じゃあ、2円おまけしてあげる、この子の笑顔に免じて」と息子を見てニコリ☆他の日にも、泣きだした息子をあやしてくださったり、ほつれ等の確認のお電話をいただけたり。本当によくしていただいたと思います。こういう人情味のあるお店が増えてほしいなあと思えます。	
356	お気に入りのニットのコートを自宅で洗濯しようとして、直接柔軟剤をかけてしまいました。すると香水のようなきつい匂いとグレーのニットに柔軟剤がかかったところだけ茶色になってしまい、ダメもとでいつものクリーニング屋さんに行った所、いつものヤンキーのようなお姉さんにバカにされると思いきや「シミぬきしてどうなるのかみてみたいからタダでやってあげる。こんなこと見たのは初めて」と言われ神にすがるような思いで頼みました。数日後見事にきれいになって返ってきて、お姉さんも「いいものを見せてもらった」と本当にお金をとりませんでした。それ以来、柔軟剤の人と言われてます。	
357	お店に行ったら、ちょっとお待ちくださいと言ってすぐに服を持って来てくれます。	
358	カーペットとこたつ布団を出しに行った時、店員さんが来週からカーペットの割引が始まり、そのあとこたつ布団も割引が始まりますよと、声をかけてくれました。親切に教えてくれたのがとてもうれしかったです。	
359	クリーニングに出したドレスというか高いワンピースだったのですがきちんとボタンをアルミホイルか何かで保護してくれていた事とおなじお店ですが、麻のワンピーススーツに皮のベルトと飾りが付いていたのですが、ちゃんと、この部分がたぶん別料金で3000円ほどかかるかもときちんと説明してくれました。	
360	クリーニングの回数券が有るので助かります、ハンガーの引き取りも有ってお得です。	
361	クリーニング屋さんでも、どうしても落とせなかったシミ、料金を返してくれました。個人のお店だったからだと思います。	
362	クリーニング後スーツのボタンがなくなっていた事を伝えたら、スグに探して見つけてくれました。	
363	クリーニング店がご自宅と一緒にいるお店にいつもお願いしています。数年前の事です、子供の制服のズボンがあまりにもきたなかったので、週末急ぎでクリーニングしていただいたのですが、受け取りに行くのを忘れてしまいました。閉店後、ご自宅の方のベルを押し、受け取らせていただき、事なきを得ましたが、受け取れなかったらどうなったんだろうかと想像すると、冷や汗が出ます。あのときはお世話になりました。	
364	クリーニング店も今はさまざま、安いところが多くなってきているが、チェーン店などはどうなのだろうかと思ってしまう。洋服が大好きで、クリーニングはなくてはならないものである私。クリーニングに出して、そのままにしておいて、1年後さて、着ようと思ったらうすくシミが。いつもならちゃんとシミがあったところをタグで知らせてくれて、綺麗にしてくれるのに。それを言ったら、サービスで綺麗にしてくれた。いつも利用しているからともあるが、そういうココロ使いもうれしい。丁寧なクリーニングはもちろん、接客も重要だと思う。後は、もう少し安かったらと思う。	

365	クリーニング品をひとつ受け取り損ねたまま引越をしてしまい、後日気付いて連絡をしたら逆にお詫びされ、郵送してもらった荷物にはお詫びのしるしとのことでハンカチ2枚も同封されていた。丁寧で心のもった対応が嬉しかった。	
366	コートクリーニングにだした時に、とれかけそうだったボタンがきれいにつけて仕上がっていてうれしかったです。わざわざ手間をかけてボタンつけしてくれたサービスに感謝し、きちんと洋服1枚1枚きちんとチェックしてから、クリーニングしているんだなあって感動しました。	
367	コートを出した時セットでついていたベルトもパーカーも料金内でやってくれる店がありましたが、ある日から別料金になってしまいがっかりでした。他の店では別料金だからこれからはその店でも別料金にするようになったそうです。同じ部品なんだから同料金にしてほしいです。	
368	ご近所のクリーニング屋さんには地域の民生委員をつとめていて、クリーニングを出しに行くといつも気さくに話しかけてくれます。結婚してまだ慣れない地域に引っ越してきた私は、クリーニング屋さんのその人柄にいつもほっとしています。私に子どもが産まれた際には民生委員として市からのギフトを家まで届けてくれて、子どもの顔も見てくださいました。ご近所付き合いが希薄になっている現在、なんだか心温まるクリーニング屋さんが近くにあって嬉しい限りです。	
369	しばらく利用してなかったのですが、以前と同じように接客してもらいとてもうれしく思いました。以前と変わらないのがうれしいですね。	
370	スカート丈のすそ上げも安くしてくれて助かった。	
371	たくさんクリーニングを出すと、おなじみのクリーニング屋さんはいつも車で配達してくれます。運転できない私には本当にありがたい。いつもありがとう。	
372	たまにしか行かないクリーニング店でしたが、久しぶりに行くと店員さんが名前を覚えていてくれました。それに感動して、このお店を使うようになりました。今でも、伝票を忘れても何を出していたかまで覚えていてくれるので、本当に感心します。	
373	どこのクリーニング店でもされているとは思いますが、夫のワイシャツのボタンがかけていたのですが戻ってきたときにはタグがついていました。「ボタンがとれていたのでお付けしました」つい先日はスラックスにシミをつけてしまってすぐにクリーニングに出したのですが、流石シミ抜き職人さん(マイスター)がいるチェーン、すっかりきれいになって戻ってきました。とても心強かったです。	
374	とれそうになっていたボタンを、チョコチョコと、『つけますよ』と申し出てください、さらに、上手な仕上がりに満足したことがあります。本当にうれしかったです。	
375	どんなに仕上がりが良い店で接客が悪いと行く気にならないですが、今通ってるクリーニング屋さんは接客や対応はとてもよいので、助かります。先日しみ抜きをお願いしたところ、一部どうしても取れなかったとのことで3か所あったうちの一か所のみシミが薄く残りはしたものの「しみ抜きの追加代金は一切いただきません」と言ってくださって逆に申し訳ない気分になってしまいました。いろいろ世間話にも付き合ってくださいって本当に通いたくなるお店です。	
376	ナイロンのダウンコートをクリーニングしてもらおうとしたら、お店の方に、「お家で洗濯できる」と教えてもらいました。	
377	ファーとベルト付きのコートを出した時に、別々の料金がかかるので汚れていない、ファーとベルトは外してくれて、自宅での手入れの仕方を教えてくださいました。金額が安くなり、とても親切だと思いました。それからは、頻繁に利用しています。	
378	ボタンの取れかけていたものを、付けておいてくれていました。	
379	チェーン店の絨毯のクリーニングが早く出来上がり助かりました。料金も安くて良かったです。又お願いします。	
380	マンションの下にクリーニング屋さんがあったので、毎回頼んでいたら、店員のおばさんと仲良くなり、いろんな話が出来たり、子供たちがお孫さんと一緒に歳と言う事ですごくよくしてもらっています。	
381	利用しているクリーニング店は、ポイントも入るのでお得感が凄くありよく利用しています。ポイントサービスは主婦にとっては欠かせないものなので、どこの店舗を利用してもあると嬉しく思います	
382	よく行くクリーニング屋の店員のおばさんは、心からの親切な対応が伝わってくるので嬉しいです。たまたま雨だった時に傘を貸して頂いたりもして心遣いに感謝しています	
383	よく行くクリーニング店のスタッフさんは、接客がとても気さくで好感が持てます。先日クリーニングを出しに行った時も、「明日からセールが始まるので、明日出した方がお得ですよ♪」と教えていただきました。高い時に出してもらった方がお店的には儲かるはずなのに、わざわざ教えてくれたことがとても嬉しかったです。	

384	よさこいの衣装をクリーニングに出したのですが受け取りの際、店頭のおばあちゃんが「ほつれていたから、縫ってあげたよ」とニコニコ顔で渡してくれました。裁縫が苦手な私にとって、思いがけないサプライズでした。もう このクリーニング店はありませんが、とても感謝しています。ありがとう。
385	リフォーム
386	以前利用したお店は汚れたところを繰り返し洗濯し、そのこともメモで知らせてくれました。とてもよいサービスです。
387	引き渡し証に押印する至急扱いのスタンプのインクが、客の財布を汚さないように一回インク部分を紙に押し付けてから渡して下さる店員さんがおられて、気づかずに感謝しています。
388	引っ越しの際、今までの家で使用していたカーペットを、新居でも使いたいと思い、クリーニングをお願いしました。家具を入れる前に早く引き取りたかったのですが、ガス屋さん、リフォーム屋さんなど来客が多く困っていたところ、配送料無料で届けていただきうれしく思いました。
389	引っ越しをしてしまって少し遠くなってしまった、クリーニング屋さんだけど、そこのおばさんがとてもいい人で、いつもそのクリーニング屋さんに行きます。やっぱり、接客がいいと、少しぐらい遠くてもそのクリーニング屋さんに行きた方が安心感があります。
390	園児の子供にワイシャツとりに、お使いをさせました。私は外から見ていたのですが、店員さんがやさしく話かけてくれ無事にお仕事をなした娘はほこらしげに出てきました。店員さんがキッチンと対応してくれた事がうれしかったです
391	夏祭りが終わると自宅では洗濯できない法被を地元のクリーニング屋さんに行きます。年に一度しかない祭りで汚れた法被を、来年も気持ちよく着られるように綺麗に仕上げしてくれるので、とてもありがたいです。地元のクリーニング屋さんがいなければお祭りの支度もできないので、大変助かっています。
392	家で落とせる範囲のシミがついた洋服を持っていったら、丁寧に家での落とし方を教えてくれた事。
393	家族でやっている近所のクリーニング屋さんなのですが、以前、喪服をクリーニングに出した時、一応仕上がりの日のお知らせはありましたが、お店の方が「いつ何があるかわからないからなるべく早めにやっておきます。もし急にいることになったらいつでも来てください」と。これはチェーン店とかでは出来ないと思いました。このような気配りはいいですね！
394	割引券を使おうとしたら、今日は割引デーでこちらの方がおとくですよ!と、優しく丁寧に教えてくれました。
395	義母さんはよく利用するクリーニング店で、ひとつとりに行ってないズボンがあったようで、渡されるときに「お宅の息子さんは細身やから旦那さんのズボンじゃないですか」って言われたようで、よく家族構成までしとってやなってびっくりしたそうです。
396	業務用に使用している洗剤やシミ抜き洗剤を店舗で購入できると良いと思います。
397	近所のクリーニング店出、店のなかにコインランドリーもあり、従業員の方が洗濯終わったら乾燥機にいられてくれて、乾燥済んだら携帯電話に電話してくれました。待ち時間で買い物も出来たし、接客も親切なのでうれしかったです。
398	近所のクリーニング屋さんに行くと子供が白い上着に墨汁をこぼした服を出したのですが、取りに行った時にととてもすまなそうに「申し訳ありません。一生懸命したのですがここまでしか落ちませんでした」と本のちよっとだけ、うすすらと墨汁が残っていた服を見せながら、とても真摯に謝ってくれました。何度もすまなそうに謝ってくれるので、こちらが申し訳なる位でした。それでお金を払おうとした時に、「完全に落ちなかったのでお金は良いです」と言うのです。その一連の態度で信用度がとても上がり、(それまで全国チェーン店をその時の気分で使っていたのですが)こちらのお店オンリーになりました。本当にどの服も安心して出す事が出来ます。
399	銀行の通帳をポケットに入れたまま、背広をクリーニングに出してしまいましたが、私の当時勤めていた店舗まで、わざわざ店員さんが届けてくださった。口座には、ほとんど残高がないものだったが、とても親切で、責任感が感じられて、感謝しました。
400	月並みですが、ボタンが取れている時につけておいてくれたことです。
401	今、私が利用している「クリーニング店」は、メールで色々セールを教えてくれるので、とても便利です。
402	今日、急ぎで当日仕上がりしたかったのですが、受付時間が過ぎてしまいあきらめていたら、店員さんが融通をきかせてくださいました。本当に助かりました。
403	今日から新学期だというのに、クリーニングに出した制服を取りに行くのを忘れていました。大慌てで開店前のクリーニング店に走りました。開店前ですが、作業中の方がいて快く渡して下さり事なきを得ました。あの時は本当に助かりました。

404	子供が外でマジック汚れをつけてそのまま駆け込みました。これは落ちないですとは言いがらすぐに対応してくれ、目立たないくらいにきれいにして頂きました。飛び込みで入ったお店でしたが、それ以来行きつけにしています。	
405	子供の服ですごく思い入れがあるワンピースがありました。お呼ばれで着ようと思ったら思いがけないシミが！！全くいっついたものかわからないうえに、時間がかかり経過してであろうので落とすのは不可能だと思いました。。。自分でも軽く処置してみましたが無理でした。いつもお世話になっているクリーニングやさんに持って行ったら「う〜〜ん、どうなるかわからないけどやってみるよ！！」と頼もしい一言☆受け取りの時にドキドキしながら行ってみました。店主の方が「ごめんね。完璧には落ちなかったよ・・・」と冴えない表情。私はああ残念っと思ひ品物を確認してみると、シミなんて全然見当たりません。か〜〜なり目を近づけて凝視してやっと見えるか見えないかってレベル☆私的にはそこまで落ちたことに感激♪やっぱりきちんとこだわりやプライドをもったクリーニング屋さんでは完璧にできなかったのかもしれませんが、お客の私にとっては充分！！大満足だったのです。しかもそこまで親身になってくれたことに感動☆とっても嬉しかったです！！	
406	子供の幼稚園の制服を出す際に、サイズや洗濯表示が付いてなかった(もともと買った時より)のですが、店員さんが親身に対応してくれて、丈をすべて計り縮まないように(万が一縮んだ場合わかるように)出してくれました。実際仕上がった時には縮みもなく、本当に助かりました	
407	私が、セール期間を間違えて(通常3点で安くなるが、1点でも割引になるサービス期間)背広を持ち込んだときのこと。今までのお店の対応だと、「どうします？」と、事務的な言い方をするのが通常でしたが、その店の店員さんは、「どうしましょうか？1点だと、〇〇円になります。後2点プラスして、また来られますか？」と、こちらが言いにくいけどそうしたいという気持ちを察してくれました。勿論、その店員さんが気に入ったので、直ぐに他の2点をプラスして持ち込みました。クリーニングしなくても良いかと思っていた2点ですが、気持ちよさにつられて出してしまいました。	
408	私がよく行くお店の前には、そのお店のホワイトボードがあって、店員さんの日常の出来事が書いてあったり季節を感じるような言葉が書かれていたりして毎回楽しみにしています。接客に対する温かい気持ちを感じられます。	
409	私が出しているお店は夫婦2人でやっている小さなところですが、もう20年以上お世話になっていますが、行くといろんな話をします。ご夫婦は山登りが趣味で、私も若いころやっていたので話がはずみます。「あそこの山は今こんな花が咲いている。」とか「あの山に行くまでの道が変わっていた。」とか。まるで自分も行ってきたかのような気分になります。もういいお年になられたので、夫婦無理をせず、ずっとずっとお店を続けてもらいたいと思っています。	
410	私の行くクリーニングのお店の店員さんは、主婦が多いので、お財布事情や商品の仕上がり具合を個人的視点で教えてくれます。2店舗に分けてクリーニングを出しています。A店では、店員さんが、私が言うのも変だけれどここのお店は、ワイシャツとか扱うのが得意みたいだし、このコートは違うお店で出した方がいいと思うよ。と一言教えてくれたりします。もうひとつのB店では、店員さんが「このダウンは、フードのところだけは別料金になるから、出さずに自分でこういう風に洗ったらどう」などアドバイスしてくれます。店員さんが主婦の方だと話しやすく行きやすいです。地域に根付いてる感じも好きです。	
411	私の行っているクリーニング屋さんの店員さんはおばあちゃん妊娠している時からずっと通っているので3歳になる息子を連れて行くとても息子に優しく話しかけてくれます。息子も大きな金魚がいるので行くのが嬉しいという、クリーニング屋さんは楽しい場所です。	
412	私の住んでいるところは田舎のため、クリーニングお願いしても数日時間がかかります。先日、夫の結婚式用のスーツをクリーニングに出そうと店まで持って行きましたが、間に合わないと言われました。すると、店主のおばあさんに式場の場所を聞かれ、(遠方の地方都市での開催だったので到着後すぐホテルで頼むよう)間に合う方法を教えてくれました。また、その後、クリーニング店に行く覚えていてくれ、素敵なお結婚式だった？等、話を聞いてくれました。たくさんのお客さんがくるのに、丁寧な接客をしてくれ、とてもうれしかったです。	
413	私の利用している店舗は、スーパーと一緒にいるので、近くて駐車場もあります。難を言えば、料金表が掲示されていないこと。しかし8年前、出産してベビーカーを押してスーパーに行ったとき、急に腰が痛くなり、身動きがとれなくなりました。その時は、クリーニングの利用がなかったのですが、店員さんが気がついて中から出てきてくださって、赤ん坊が寒いだろうからと風邪のあたらないところに移動してくださって、私には家族が迎えに来るまでどうぞと椅子を出してきてくださいました。家族とかなか連絡がつかなかったので、ありがたかったです。	

414	社会人になりたてで一人暮らしをしていた頃のことです。住んでいたアパートの近所のクリーニング店を利用していました。たただ状態状態で衣類を持って行くと、いつもその奥さんが「きれいに着てらっしゃるのねえ。」と優しく言ってくれました。誉められて、照れくさくも嬉しかったです。知らない土地で、ご近所付き合いも全くなかったのも、奥さんの一言がとても温かく感じました。きっと丁寧に優しく洗濯して下さるお店だったので。15年ほど昔のことで住まいも変わりましたが、今でもクリーニングに出すときにはその奥さんを思い出します。	
415	主人のYシャツのボタンが時々紛失しています。クリーニングに出しに行った時にお店の方がボタンをチェックされてボタンが無い場合は「こちらで付けておきますね。」と、サービスで付けて下さるのでとてもありがたいです。	
416	主人のジャケットコートをクリーニングに出したとき、出して数日後にクリーニング店から電話があり、「汚れの具合から職人さんに相談したところ、より良い方法が見つかったので変更しますか？」と。どんな品物でもより良い方法を提案し、納期まで仕上げしてくれる今通っているクリーニング屋さん感謝しています。	
417	主人のワイシャツのシミ抜きをお願いしました。出来上がりの日になって取りに行ってみると出来上がっていたワイシャツにはまだシミが残っていました。きれいになっていないことを伝えると、店員さんがシミ抜きがきれいになって無かった場合、もう一度無料で出し直すことが出来ることを教えてくれました。そんなシステムは知らなかったのが驚きながらもお願いしました。2回目に仕上がってきたワイシャツは、完璧には取れていませんでしたが1度目の時よりもきれいになって戻ってきたので満足しました。	
418	取れそうだったボタンが綺麗に縫い付けられて戻ってきたことがありました。	
419	受け取りに行くのをすっかり忘れてしまい、クリーニングの仕上がり日をだいぶ過ぎてしまったことがあり、申し訳なく思っていたところ、従業員の方が快く対応して下さい、また利用したいと思いました。	
420	就職活動のときにワイシャツをよくクリーニングにだしていたのですが、頻繁に利用していたこともありお店の方が就職活動を応援してくれ、内定をもらったことを報告するととても喜んでくれ、とても嬉しかったです。	
421	少し特殊な素材の服をクリーニングしたかった時、ほとんどのお店で断られたが、唯一快く引き受けてくれたお店を以来ずっと利用させていただいています。	
422	針金ハンガー数本渡すと、その店の割引券と交換してくれるサービス。あれは便利で得した気分。	
423	先日、娘5歳と一緒に衣替えでパパのスーツをクリーニング屋さんに行ってきました。落ち着きがないので、狭い店の中をいろいろといじったりしていました。ちょうど、スーツに撥水加工を施すか聞かれて、受付の方が、見本(右と左で加工済みと未処理)のスーツに水をかけて比べて見せてくれました。娘はそれにとっても興味をもったらしく、何度も水を掛けて遊んでいました。	
424	先日クリーニングに出したコタツの敷布団を仕上がったビニールから出すと、臭かったのです(ペットショップの犬の匂い)。リセッシュしても1日放置しても消えないので、クリーニング屋さんに行ってきました。対応してくれた定員の方は親切で迅速に対応してくれて、ありがたかったです。	
425	繊維や素材のことを知らないで普通にクリーニングに出す予定でお店に行ったら、店員さんが素材に合ったクリーニングのコースを教えてくれた。普通よりも高くなる物もあったが、全部高いコースを勧められるのではなく、普通でも大丈夫な物は、そのまま普通コースでいけますと教えてくれた。服にあったクリーニングの方法を覚えてくれてありがたかった。	
426	息子が3歳のときに行ったら、アンパンマンの絵を定員さんが描いてくれました。なかなか上手だったし息子も大喜びでまた行きたいとお気に入りのお店になりました。	
427	息子の制服のズボンのすそのほころびを気づかず出していたのに、きちんとほころびを直してくれて仕上げてくださいました。ほんとに助かりました。ひとつひとつ丁寧に仕上げてくださいるので安心してお願いできます。	
428	息子の制服を出した時、ボタンが取れかかっていたのに気づいた。お店の人が丁寧に付け直してくれた(無料)のがとても助かりました。	
429	大型店に入ってるクリーニング店を利用してますがその大型店の正面玄関一角に合言葉が毎日書いてて(クリーニング店企画)その言葉を言ったらクリーニング代が割引されます。面白い企画です。	
430	大事なコートが衣替えの時に無い事に気づきました。交換の紙も無くお店に言うと「ありました」とホッとしましたが、ある期間過ぎたらメールでも教えて頂けたら助かります。こちらのミスですが、何時も利用のお店は接客も良く料金も安く助かってます。	
431	大分前のことですが、個人でやっていたクリーニング屋さんでジャケットを出しました。そのとき「ポケットにハンカチが入っていました」と、ハンカチをサービスでクリーニングしてくださいました。ものすごく嬉しかったです。	

432	旦那の礼服のポケットにハンカチを入れたままクリーニングに出してしまいました。そのクリーニング屋さんでハンカチまで無料でクリーニングしていただきました。申し訳なかったのですが、丁寧でありがたく思いました。	
433	朝8時からやっているクリーニング店の人に「この店は早い時間から開いてるから助かります」と言ったら、「ほんとにはひそかに朝7時ごろからやってるんですよ。どうせ私は目が覚めてるから。早くから開けると同業者に冷やかされるから、8時まで電気はつけないけどね。朝通勤の途中で寄る人が二人ほどいてね、その人たちが喜んでくれるから」とのことでした。実入りの多少ではなく、一人一人の客を大事にする姿勢に好感を持ちました。	
434	同じお店でも担当者によって対応が違います。チェーンてんですが、今まで何も言われずにお願していたコートを手洗いした方が綺麗になる素材だよ！と教えていただき、利益にならないのに教えてもらったことで、逆に信頼できるようになりました。それ以降はきちんと洗濯表示を見るようにしています。	
435	同世代の方が接客されていて、子育ての話などができていつも楽しく利用しています。	
436	夫のズボンは自転車通勤で良くほつれたり穴が開いたりします。店員さんもお存じなので穴を見つけると「今週も一生懸命自転車こいで行かれたのね」とつい妻の立場としては「またかけつぎ代が」と思っていますが、こういった声を掛けてくださると自然に夫に優しい気持ちになれて助かっています。	
437	普段利用させていただいてるお店では、ボタンが取れかかっていると付け直してくれたり、ご主人の家庭菜園で採れたお野菜を漬け物にしてくれたり、いつもさりげなく気にかけてくれるおばちゃんが好きです。	
438	閉店しまった個人経営のクリーニング店ですが、シャツなどのボタンのほつれを無料で縫い直すサービスには感動しました。	
439	毎週のようにカッターシャツを持っていくので、従業員の方とも顔見知り。名前でご呼んで下さるのが、親しみをもてうれしいです。	
440	洋服のほつれなどをサービスでお直ししてもらったことがあり、嬉しかった。それ以降ずっとそのクリーニング店を利用しています。	

●その他

441	コタツのカバーのクリーニングをお願いしたとき、仕上がり日に電話がかかってきて、「保管場所がないので早く取りに来てください」と催促されました。確かに安いお店だったんですが、仕上がり日に取りに来て、とはあんまりでした。そこのお店は二度と利用していませんが、「ハズレのお店だったな」と思いました。	
442	24時間営業とかコインランドリーが併設されたりとか、家の近所にあつたらいいなあ。	
443	HPのある店は、比較しやすく利用する機会が多いです。やっぱり料金や、セール情報は比べたくなる。	
444	ある本に「キレイな針金ハンガーなら、クリーニング店でもらってもらえる」という豆知識が載っていました。こういうクリーニング店ならではの、ためになる裏話が他にもあれば、たくさん知りたいなと思います。	
445	いつもクリーニングに出すお店では直工場のお店なので基本のお値段がちょっぴり安いです。店員さんがいつも出す衣類の種類とどう仕舞うのかを聞いてこういうクリーニングにしたら良いですよってアドバイスして頂くのでとても行きやすいです。たまに違うお店にも行く事あったのですが、あまりにもクレームされるのが嫌なのか、これがこういう風になってもいいんですか？文句言わないで下さいねって行く度に何回も念押しされるので嫌になって行かなくなりました。お店側からしたらわかるけどもう少し言い方を変えて欲しかったです。	
446	いつも行くお店は仕上げが早いので頼りになります。	
447	いまお世話になっているお店は接客も仕上がりも良いので満足している。	
448	エルメスのスカーフにペンがあたり、シミをつくってしまい、大手クリーニング店に出した。「仕上がったら連絡します」と言って1週間。連絡がない為、立ち寄ると、仕上げ済の束の下から引っ張り出してきた。これがクシャクシャで、全くシミがとれていない。それにもかかわらず、しっかり料金を請求された。プロなら、多少なりともシミを薄くすべきだし、保管には気をつけるべきだ。それが、どっちもなっちゃうくない。百貨店とかに出店して、高級ぶっているくせに信用ならない。やはり地元で密着した、顔の見える商売が基本で、クリーニング業もしかりだと実感した。	
449	オーダー方法をカスタマイズ出来たり、仕上がり時間を指定できたりすると嬉しいです。あと、受付の方が色々詮索してきたりすると行きたくなくなるので嫌です。	
450	お直しもしてくれたら助かります。	
451	お店ごとの特徴がよくわからない。	

452	かけつぎ等を行ってくれるお店があれば良いなあと思います。又、シミの種類や、元々の洋服類の素材の知識が豊富で、それぞれに合ったクリーニングをしてくれて、その際にキチンとした説明をしてくれるようなお店が一番です。値段が安くても、いい加減なのはもってのほかです。	
453	かけはぎをしてもらいたいお客さんが店内にいたときの事です。業者を変えてからいまいち上手じゃなかったらしく、ここではおすすめしませんと店員さんが言っていました。その店員さんの目から見てダメだと思う業者を使っているのはよくないんじゃないでしょうか。私自身かけはぎを依頼することはないので聞き流していたんですが、店頭でそういうことがあったことを店長さんなり、責任者に報告、または責任者が業者の確認をしているのでしょうか。ちょっと不安に思いました。	
454	がんばってください。	
455	キャンペーンの粗品をこちらから言わないと、毎回くれない。	
456	キャンペーンを増やして欲しい。	
457	クリーニングで生地が破けた、伸びた、縮んだ等のトラブルで何度店を変えたかわかりません。どこの店も店側の都合のいい言い訳でお客様の事は二の次の様な返答ばかりですごく困りました。中には謝りにきて笑っている従業員もいました。転々と店をかわり随分時間がかかりましたが今は気持ちよく利用できる店を見つけました。	
458	クリーニングに出して、セーターが縮んだり、洗濯物が白くならず逆に汚れて帰ってくることもあるのが悲しい。でも、家庭で洗濯できないものは出さざるを得ないから仕方ない。	
459	クリーニングに出す前に、シミ抜きや風合いを保ちながらキレイにする方法について相談ができる店があってほしい。すでにそのような店もあると思うが、身近にはチェーン店しかなく、その店員には相談しても望む助言は得られない。	
460	クリーニングを出した翌日からキャンペーンなんて時は少しがっかり。自分でリサーチすればいいのですが、ひと声かけてもらえるとちょっとうれしくも。	
461	クリーニング店で働いていた事があります。店員になってみて、何とポケットに忘れ物をする人の多いことか、何とボタンが取れている、破けている服をそのまま持ってくる人の多いことかとびっくりしました。時間のたったシミは取れませんってば。ここまで黄ばむ前に家で洗濯しとけ～！！などなど店側にというよりはむしろ客側に言いたい事が沢山あります。なので今利用しているお店に不満はありません。ある程度きれいにしていただければそれで十分でございます。お疲れ様です。	
462	クリーニング店により金額が違い過ぎる。また、従業員によりきちんと対応して貰えず、普通のクリーニングに出してはダメな物を普通のクリーニングに出して大変な目にあつた。やはりきちんとした知識のある人が対応しないとイケないと思う。	
463	クリーニング店に関して特に意見はないです。十分今のままで満足はしています。	
464	クリーニング品の、痛んでいる部分、取れなかったシミ、シワ等をもう少し詳しく(カルテ等で)教えて頂ければ有難いです(主人のものは本人以外なかなか気づかないので)。	
465	クリーニング預かりが、安くやってもらえたら嬉しい。	
466	クリーニング料金の相場ってあるものなんでしょうか。店によって値段がマチマチなので気になります。	
467	コートにカビが生えてしまった時、クリーニングにきちんと出しておけばよかったと後悔しました。出すタイミングを逃すとそのままシーズンを持ち越してしまうことも。タイミングに合わせて、ちょっとお得なサービスがあると嬉しいです。	
468	こたつ布団など、大物は宅配があればいい。	
469	これからも便利で安心して使用できるように、どんどん進化して行って欲しいと思います。よろしくお願ひします。	
470	これからも私達にをクリーニング通じて優雅なライフスタイルを提案し続けてください。	
471	コンビニでも取り扱いをしてくれたら便利だなと思います。	
472	コンビニ内や、スーパー内で受付が出来たら便利かなと思います。	
473	シミや汚れのついたものを責任を持って引き受けてくれない。受け付けてくれなかったり、どうなるか保証できないと言われることが多い。	
474	ずいぶん昔の話ですが、お気に入りのワンピースをクリーニングに出し、小物がなくなったことがあります。小さなリボンが安全ピンで留めてあったのですが、クリーニングに出す時、はずすのを忘れていました。お店の方は縫いつけてあると思つたらしくそのまま工場へ運ばれました。クリーニングの時にはずされたのだと思いますが、リボンが行方不明になりました。仕上がった服を取りに行つて気が付いたのですが、いろいろやりとりの末、別布で作ったリボンを渡されました。お気に入りのワンピースだったのでとても残念でした。まだ若かったので対処の仕方もわからず、そのまま引き下がりましたが、しばらくはショックで立ち直れませんでした。その後は私も反省して、何度も確認してクリーニングに出すようにしています。	

475	スーツやコートを出すと結構な金額になるのですが、個人店の場合はクレジットカードが使えないことが多く、マイルをためているので少し残念に思います。	
476	スーツやジャケットなど、クリーニングに出すタイミングがよく分かりません。汚れたら出すと言うのは分かるのですが、一般的にはどこくらいで出すのが普通なのでしょうか。洋服ごとのクリーニングするタイミングが表とかでお店にあると親切だなと思います。	
477	スーツを出すたびにハンガーが増えて困る。クリーニングを出す際に手持ちのハンガーを持っていくとポイントや割引があれば店側も消費者側もエコでいいと思います。	
478	その日のうちに仕上がるメニューが増えるといいと思います。	
479	ダブルの敷布団をクリーニングしたいが、もって行くのも重く大変だし、お店の方も女性なので迷惑かなと思ってしまう。	
480	チェーン店がたくさんある中、地元でやっているクリーニング店を利用しています。お店の方との信頼関係で多少高くてもやっぱり頼んでしまいます。手作業でチェーン店には無い心使いがとても良いです。	
481	チェーン店では、ベルトなどの小物を失くされてしまうことが多いです。管理をしっかりして欲しいです。	
482	チェーン店ではなく、こじんまりとしたクリーニング店で近くに工場を構えているところが理想です。クリーニングだけでなく、店頭でスーパーで売っていないような洗剤を販売してくれるところだととっても嬉しいです。値段が安いにこしたことはありませんが、やはり丁寧に仕上げしてくれるところだと、また利用したいと思います。	
483	チェーン店でも着物のクリーニングをして欲しい。	
484	チェーン店に高価な洋服をだす気持ちになれない。と思う人は結構いると思います。	
485	チェーン店は本当に安いですね。個人店はどうしてあんなに高いのでしょうか？両方が近所にありますますがやはり安いほうに行きます。	
486	ちょっと前にバラエティ番組でチェーン店の内部潜入的な事を放送していて、感心しました。確かに安いし良いです。今現在、私もチェーン店の会員になり利用しています。特に不満もありません。以前は隣のクリーニング店が空いているので、急ぎの時などは利用していましたが、もう使っていません。接客の問題です。無言でニコリともしないおじさんに無言で接客されるよりは、元気に楽しそうに働いているおばさん・お姉さんの店に人々が移るのは極自然な事ですよ。一つ気になるのが、毎回生じるビニールの山。素材を統一してリサイクルするようにして欲しいです。最近はクリーニング店もお洒落なお店が増えてきてイメージも変わりました。イギリスでは底辺の職業と言われていた印象が強かったのですが、日本は明るいですね。	
487	テレビ番組で取り上げられていたクリーニング店は、値段を高いけれど、どんなに汚れている洋服でもきれいに洗濯してもらえるとのこと。我が家では、普段のYシャツなどは低価格のチェーン店に出していますが、今までに、シミや汚れが押していないことが何回かあったので、大切なものや、しみ抜きしてほしいものは少々値段が高くても、信頼できる店に出しています。	
488	どこが一番いいのかわからない。	
489	どんなやり方で洗濯しているのか(洗剤、溶剤、洗濯回数など)、アイロンをかけているのかなどが詳しくわかれば、安心してお願いできます。	
490	なぜ、クリーニングだと特有のにおいがするのですか。	
491	ハンガーはリサイクルとして、受け取って頂けますが、コートなどを預けた時の大きなカバー(ファスナー付きのもの)に入れられる時があり、家でもほこりよけには重宝しますが、たくさんはいらないので、リサイクル出来たらと思います。	
492	ハンガーや、ビニールカバー等の回収、リサイクルをもっと積極的に推進してはどうかと思います。	
493	ハンガーをなしにするか 必ず引き取ってほしい。また セールをしないで平均的に安くして欲しい。	
494	マンションに住んでいます。隣のお宅は集配方のクリーニング店を利用しているようなのですが、オートロックマンションの暗証番号を住人が業者に教えているようで、エレベーターフロアの共用スペースにずらりと仕上がったクリーニングがかかっていることがあります。住人のマナーの問題ではありますが、隣に住んでいるこちらとしては良い気分がしません。所有している物置に置くなど、不在時のクリーニング品の置き場について、よく利用者と業者で話し合っ欲しいです。	
495	もう少しシミ抜きの時間を早くして欲しいですね。	
496	よく、クリーニングから戻ってきた衣類はビニールを外して保管するのが良い。と言いますが、カビ対策には良いと思うが、ホコリなんかの面ではカバーをかけておきたい。心境なので、そのまま保管できるシート(別料金可)での返却があるとうれしい。	
497	よく行くスーパーの中など、近いところであればいいなと思う。	

498	わが家のクリーニングは近所の長い付き合いのある店に限っているが、仕上がりに全く問題がなく、時には繕いの類の小修理も気軽にやってくれる。洗濯の依頼を出す回数や頻度によってわが家の現状が把握できる由。このためほかの新規開店の店が相当宣伝しても、顧客が流れることはないようである。	
499	以前、クリーニング屋で働いてましたが店と工場が離れてると店に届かない品物が出てクレームになることが結構ありました。今はどうなってるのか、わかりませんが頼んだ品物がその日に届かないなんてないようになってほしいですね。	
500	以前、クリーニング店にコートを出し、ベルトが戻ってこないで連絡をしたら、電話連絡後来ないので処分したといわれました。聞いてないという留守電にいられたとのこと。私も家族も聞いていず二度とそこには出しませんでした。	
501	以前、スノーボーウェアをクリーニングに出した時、戻ってきたものが完全に変色してしまっていたので、その旨を伝えたら店長が出てきてものすごく不愉快な顔して、散々言い訳したあと、「これぐらいいいですか」と1万円だしてきた。ものすごく不快な気持ちになりました。	
502	以前クリーニングしたシャツ着用後に火ぶくれのような皮膚になってしまった経験があります。このような残念な経験をしてから、新規開店のクリーニング店には依頼をするにもこの足を踏んでしまいませす。使用しているクリーニング剤についての安全安心情報などを開示してもらえると、もっと信頼感を持てるようになります。	
503	以前コートをクリーニングに出したら汚れが広がっていた。落ちないなら無理に落とそうとせずそのままにしておいて欲しい。結局着れなくなり捨てた。弁償してほしいくらいだ。クリーニングをとりに行った時に確認作業をしてほしい。出したものがちゃんとあるかは当たり前だが、もう一歩踏み込んだ確認作業をしてほしい。	
504	以前ですが、出したシャツが入れ替わっており、クレームを言ったのですが受け入れてくれませんでした。以後、お店に持ち込むようにしています。	
505	以前大手のクリーニング店に出したらコートが白から黄ばんだ色になって返ってきました。こんな時どうしたらいいですか。2年目だったのであきらめました。	
506	衣類の修理を安くやってくれたら便利	
507	衣類それぞれに責任のある綺麗な仕上がりを徹底すると共に、利用し易い価格設定で安心して度々利用できるような店を目指して下さい。季節の変わり目と云っても、余り高い価格では数量を限定せざるを得ないのが現状です。	
508	引き換え券をなくしたらその後1ヶ月はご利用できないお店があります。クリーニングを出す時引き換えに頂く細長い紙ってどうしてもなくしやすいです。先日も老年の方がものすごく困っていました。なにかもっとなくさないような大きな紙にシールタイプのものを貼り付けるとかポイントカードに記憶できるパソコン導入などが出来るとより安全に利用できるなあと感じます。	
509	家族で見えております。このページならではの親しみやすさや情報これからも期待してますね。楽しんでいきます	
510	家族で利用するカードでないと受け付けないクリーニング店があつて、持っていない時は名前等言っても受け付けてくれないので困る。	
511	過剰包装やハンガーは返品するなど、エコに気を使って欲しい。	
512	我が家が利用しているクリーニング店はチラシ、メール配信の情報やクーポン券を定期的にだしてくれるのでタイミングをみて利用しています。またサイコロの出た目によって割引サービスがあつたりお正月には福袋と称して『クリーニング詰め放題』企画モノがあつたりとユニークでワクワクさせてくれます。	
513	会員割引があるのはうれしいのですが、キャンペーンがあつてもチラシが入らない地域に住んでいてわからないことが多いんです。キャンペーン中ならもっと他にも持ってこればよかったと、当日に気がつくので。	
514	季節によってセールをしているのが嬉しい。冬が近づいてくるとダウンやこたつ布団のクリーニングが50%オフになったりして凄く助かります。	
515	業務用洗濯機で、同時に何着ぐらい洗っているのか、どれくらいの期間毎に洗濯機の掃除をしているのかがわかれば、より安心です。	
516	近所にいくつかあるうち、どこを利用したら良いのかわからない。	
517	近所のクリーニング店を利用していますが、3のつく日が安かったりするんですけど、だいたい祝日だったりしてそこはお休みになってしまいサービスが利用できません。主人のスーツをまとめて出したいのですが、いつもタイミングが悪く、その分他のサービスを利用したいのですが、店舗に行かないとわからなかったりするんで、DMかメルマガなどがあると もっと利用したいと思います。	
518	靴も洋服の一部だと思うので、ブーツ等のクリーニングもあればいいのにと思いました。	

519	剣道着のクリーニングができるとうれしいです。個人的な意見ですが。	
520	現在住んでいる長野県では、ほとんどの人たちが車を所有しているせいかクリーニング済みの物を入れる「袋」がない店が多いです。ほとんどの生活を徒歩で生活している私にとっては、大きなスーツや、冬物のコートを歩いて自宅までもっていくには、やはり大き目のビニールの袋があったら便利だと思います。もし、店にクリーニング店に袋がなかったなら、事前に教えてくれるとありがたいです。	
521	現在利用してお店はチェーン店ですが、1年会員で、入会時に500円を払うのです。確かに500円以上の利点はありますが、1年で500円を払いたくない。	
522	今、利用しているお店では、針金ハンガー等のリサイクルを受け付けてないので、ゴミとして処分しています。もったいないとおもいますし、リサイクルできないのであれば、もっとエコなハンガーがあればと思います。	
523	今お願いしているお店は染み抜きは標準です。丁寧に1点1点確認して預かってくれるので、時間がかかっても安心してお願いできています。そういうお店が少ないのが残念ですし、引っ越すたびにチェーン店でも出すのを躊躇ってしまいます。	
524	今のサービスで満足しています。	
525	今利用している店には、満足しています。料金は安いし、接客態度も良くトラブルも有りません。	
526	最近、オープンするお店は、駐車場完備のお店が多いので、とても助かります。	
527	最近、ブランドの皮革製品もクリーニングしてくれるメニューのある店をみつけたのですが、自宅より遠方でした。もっと一般的になって、いろんなクリーニング店でも出来るようになればと思います。	
528	仕事でよくお客さんが着た、汚れた白衣をよくクリーニングに出しますが、いつも真っ白になって返ってきます。すばらしいです。引っ越しをしても、いつも同じチェーンのお店に出しています。	
529	仕上がり時間が早くなるとういなと思います。	
530	私の最寄り駅にはクリーニング店が多数存在し、価格競争しています。なので安く早くできるところに行っています。昔だと早くも3日くらいかかるのが、今は次の日お渡しですから重宝しています。	
531	私は近所にある、ずっと昔からあるクリーニング店を利用しています。チェーン店に出していた時もありましたが、結局、親切、丁寧、顔が見える、出した服を覚えてくれる今のお店にお世話になっています。ポイント制もないし、割引もないけど、安心して任せることができます。大切な衣服ですので、料金だけではなく、やっぱり信頼が一番だと思います。	
532	私は主人が会社勤めではないので、あまりクリーニングを利用しません。でもいざ必要な時に、どこが良いのか分からなかったのので、母に聞きました。私の母はキレイ好きと言うこともあり、クリーニングにもこだわりがありました。昔から、色々なチェーン店や、集配と配達をしてくれる所など色々利用していました。布団はもちろん、カーペットやブランドバックもクリーニングに出しています。今、私が利用しているのは、そんな母が利用しているのと同じチェーンのお店です。私にとって、クリーニングの良さは、色々な所を利用して、今のお店に決めた母の意見です。母が今のお店に決めたのは、汚れがキレイに落ちるのはもちろんですが、受付をしているお店の人が丁寧なのも理由みたいです。	
533	自宅では洗えないものが、新品みたいにフワフワでキレイになって帰ってくるので、クリーニング大好きです。あと、店員さんのあったかさも大好きです。	
534	自宅でもできる裏技的な方法を教えて欲しい。	
535	自分で洗濯して縮んでしまったり、色が移ってしまった衣料などを回復できるような技術があると知りたいです。	
536	受け取りを忘れた時電話一本くれるとありがたい。	
537	受付の方に話好きな方がいて、すぐ帰りたいのに話に付き合わされることもありちょっと苦痛。いつも行っているところなのでなかなか嫌とは言えず、困るときがある。	
538	出来れば、聞いてください。かなり落ち込んでいます。これまでよいと思っていたお店の、店名とシステムは変わらず、会社と工場が変わりました。そのとたん、最悪のことが起こりました。ジャケットの繊維が所々出てしまい、ワンピースの前部分に、大きなしみと小さなしみが数多くあり、絶句しました。一度しか着ていない、8万5千円するものでした。現品交換を希望しました。けれども、値段が値段だから、修復させて欲しいと言います。一年以上持っていたものとかでしたら、考えたかもしれません。けれども、8月に、新品を購入し、10時間だけ着て、初めて出したクリーニングでした。賠償制度や保険があるのでしたら、対応して欲しいと思います。100%こちらに非がないのに、どうして直したものを受け取らなければならないのでしょうか。私の言っていることは、間違っていますか。	
539	商品引き換え用の紙が薄くてかばんの中で破れそう。カードが二つ折りでポケット付のもので、そこにはさめるような紙にしてもらえたらなくならないし破れないしカードの使用も忘れることなく一石二鳥。	
540	少し前のお話ですが、クリーニングで付属物などなくなったり、衣類のタグに直接マジックで文字を記入されたり、といったことがたまたまでしょうがつつましくて、不安になって最近あまりクリーニングを利用しなくなっておりましたが(洗濯機が最近ではホームクリーニングできるものになってきているのもあって)、そういう心配がなくなると安心してお任せできるしありがたいと思います。	

541	震災後、どのお店もヘドロのついた服の持ち込みでとても混んでいました。やっぱり専門家でないとキレイにならないんだなと実感しました。	
542	昔は回収してくれていたハンガー類を今は受け取ってくれないお店が多いです。エコのためにも回収して使って欲しいです。	
543	昔は個人の洗濯屋さんが多く、前を通るとアイロンをかけるなんともいえないニオイがしましたよね。郷愁にかられます。	
544	接客はたいがい一人でやっているため、大量に持ってきた人・受取りに来た人の対応に時間がかかり、待つのが苦痛です。	
545	先日、使っていたクリーニング店を換えました。近場のクリーニング店を使っていたのですが、変更した理由は誠実な対応をしていただけじゃなかったからです。先日依頼したものが、お店で言われた引き取り日にできませんでした。急ぎのものではなかったのですが、後日でも構わなかったのですが、遅れた理由の説明が「天気が悪かったから」とのこと。素人考えですがクリーニングって天気が関係するのでしょうか。するならば、その説明をきちんとすべきだと思うのですがその説明もいだけず、後日取りに行ったときの対応も悪く正直、もうクリーニングを頼みたくなくなりました。そんなこともあり、少し遠くてもきちんと仕事してくれるお店に頼むようにしました。安くても高くても、誠実にお客様と向き合うことが、基本だと思います。	
546	先日革製品のクリーニングについて聞きに行ったときですが、革の次に「フェイクファー」のクリーニングについて聞いたら店員さんがフェイクファーを知らなかった。驚きでした。	
547	洗濯物の受付と引取りの窓口を別々にして欲しいと常々思っています。クリーニング後はビニールで覆ってありますが汚れたものとキレイにして頂いたものが同じ場所に置かれるのはちょっと非衛生的で不快感があります。ご考慮いただければと思います。またセール期間や季節の変わり目はとても混雑しますが窓口が1箇所ないし2箇所が限度のお店がほとんどで、かなりの時間待たされます。受付窓口をもっと増やして対応して頂きたいですね。	
548	大切にしているぬいぐるみをクリーニングに出したいが、もし何かあった時に金額で解決できるものでないので出すのをためらっています。	
549	宅配クリーニングやブランドのバッグクリーニングがもっと安くなれば利用したいです。大切なものはずっと長く使いたいからです。あと、クリーニングギフト券も使える場所が限られるのでぜひ増やして欲しいです。	
550	宅配ボックス等を使い24時間出せるシステム	
551	朝〇〇時までに出したら、当日の夕方〇〇時にお渡し可能と書いてある店なのに、指定の時間までに品物を依頼しても「明日の夕方のお渡しです」と普通に言うことが多く、よくわかりません。	
552	通勤で利用している駅構内に店舗があると便利	
553	店の外に、依頼された洗濯物の山が無造作に置かれていると、いくらこれから洗うとはいえ、複雑な気持ちです。	
554	転職する前に利用していたお店の話です。宅配クリーニングに来てもらっていたのですが、卒業式に着た思い出があるドレスをクリーニングに出したところ、シフォン素材のドレスにピーっと線が入って返ってきました。恐らく、クリーニングの時につける安全ピンの様なもので線が入ったのだと思います。1度、パーティの短時間しか着用しておらず、クリーニングに出す前に傷はないか確認しましたし、場所的にも自分が原因でドレスに傷がついたとは思えないところでした。クレームを出すと、何の相談もなく謎の京都の工場？に出して修理してもらっているとか言い出し、何週間か待たされました。ある日、修理ができたと持ってきたドレスを見たら、傷がついたところが全然直っていませんでした。お店の人はこれでいいですか、納得してくれみたいな態度だったので、全然直ってないのにありえない、納得できないと話し、結局弁償してもらいました。こんなことになるなら1日短時間しか着なかったのだから、クリーニングに出さなければよかったと本気で思いました。	
555	猫がいるので とってもとっても何本かは毛がついたままになってしまいます。今いっているお店では毎回 とっててくださいと言われますがゼロにするのは不可能なので 行きたくなり どうしても家で洗えない物のみ出すようになってしまいました。以前住んでいたところのお店では 何もいわれなかったのにな。	
556	配達サービスを希望どうりの日時にしてもらえたら、ありがたいです。	
557	美容師です。カラー剤が付いた衣類はクリーニングに出しても落ちません。無理なのはわかっていますが カラー剤が落ちる様な洗剤洗濯方法を考えてください。お願いします。	
558	布団のクリーニングサービスが充実していれば嬉しいです。家ではなかなか綺麗にできません。干すだけで汚れまではなかなかです。布団のメニューが充実しているとうれしいですね。	
559	普段の仕上がりは、とてもきれいで満足しているのですが、セール期間中などになると、とても仕上がりが雑で全然きれいにならず帰ってくる。もっと丁寧な仕事をして欲しい。	

560	普段の洗濯についてのちょっとしたコツのようなものを、さりげなく教えてくれるようなアットホームな雰囲気だと嬉しいです。	
561	普段めったに着ないお気に入りの洋服等をクリーニング店に出すが、集積車がきて何もかも全部一つまめにくしゃくしゃに少し汚れた袋で持って行く所を見ると、少しの手間はかかってもおしゃれ着洗剤等で自分で洗った方がいいのでは。と感じてしまうこと。料金設定が明確でない、もしくは店員が帳簿のようなもので客には不明確に料金のみを請求されてしまうこと。(特に個人店など)店に入る前に高いのか安いのか料金の比較ができない。しかし、クリーニング屋さんの店員さんは、誠実に応えてくれてアドバイスやあいさつなどして頂けるので気持ちも温かくなり、がんばって欲しいと思う。	
562	服と一緒に布製のカバンなどの簡単な服以外の物も利用できれば、自宅での洗いがわからない分どんどん利用すると思う。	
563	忙しいので 集配してくれるお店が近くにあると 今よりも利用すると思います。	
564	満足しているので、とくにありません。	
565	利用している店は、とてもちいさなプレハブみたいな店舗です。数年前少し大きめのラグを持ち込みしたとき、カウンターの物を散乱させてしまった事がありそれ以来、大物は躊躇するようになりました。	
566	料金が安いことにこしたことはないのですが 何万もするニットや皮など本当に大事な物があります。それを出すのにこのお店で本当に大丈夫かどうか。新しく出来たお店に出す時にすごく考えます。いつも出している信用していたお店が子供のニットの服を出した時に少し小さくなって返って来て電話で問い合わせたらそんな事はないと言われたからです。今 どのクリーニング屋さんが近くで良いか検索中です。良いクリーニング屋さん、信用できる所をどうやって見極めるか知りたいです。	
567	料金が安ければ安いだけ嬉しいけど、きちんと思ったとおりの仕上がりであれば多少高くても納得。あとはもっと細かくゆっくりと説明して欲しい。自分はプロだからって素人相手に難しいことを早口で言われても意味がわからない。	
568	礼服などは、一度着て直ぐにクリーニングに出せばいいのですが、ついつい出し忘れてしまい、いざという時に困ってしまうことがよくあります。そんな時に、短時間でサッとクリーニングして頂けると嬉しいです。	