

約9割のクリーニング店に長期間放置品がある!!

「ワイシャツ・ブラウス」がトップ、中には25年を超えるものも…

店は保管スペースの確保に苦労！

クリーニング業界唯一の法定団体として、公衆衛生の向上と国民生活の安定に寄与する全国クリーニング生活衛生同業組合連合会（略称：全ク連）は、近年、利用者がクリーニング店に品物を出したまま長期間にわたって引取りに来ないケースが増え続けていることから、☆クリーニングの日（9/29）を前に「長期間放置品」についての実態を初めて調査しました。

①長期間放置品の実態

- 約9割のクリーニング店に長期間放置品がある!!
- 長期間放置品の数は「10～19点」が最多、しかし200点以上ある店も…
- 約7割の店で1年間に「1～9点程度」放置品が増える！
- 一番古い放置品は「3～5年未満」が最多、中には「25年以上」のものも…
- 長期間放置品のトップは「ワイシャツ・ブラウス（約7割）」
- 長期間放置品になる2大原因⇒「客と連絡が取れなくなった」「客が忘れてる」

②長期間放置品の対処

- 7割弱の店が「期限を区切らずに保管」
- 期限を区切って処分している店では、5年以上過ぎると、過半数の店が品物を処分

③長期間品物を保管する苦労

- 負担は「保管スペースの確保」が断トツ！
- 放置品を返却する際に、9割が保管料を請求したことはない

④長期間放置品の保管中のトラブル

- 長期間預かった品物に発生したのは「変退色」と「しわ」がワンツー！



調査概要

◆ 調査名：「長期間放置品※」に関する実態調査

※本調査では、目安として長期間放置品を「仕上がり予定日から数か月～1年程度以上引取りのない品物」としています。

◆ 調査対象者：全国クリーニング生活衛生同業組合連合会に加盟している全国の組合員

◆ 調査方法：無作為に抽出した組合員に調査票を郵送により配布・回収

◆ 調査実施期間：2017年8月10日（木）～28日（月）

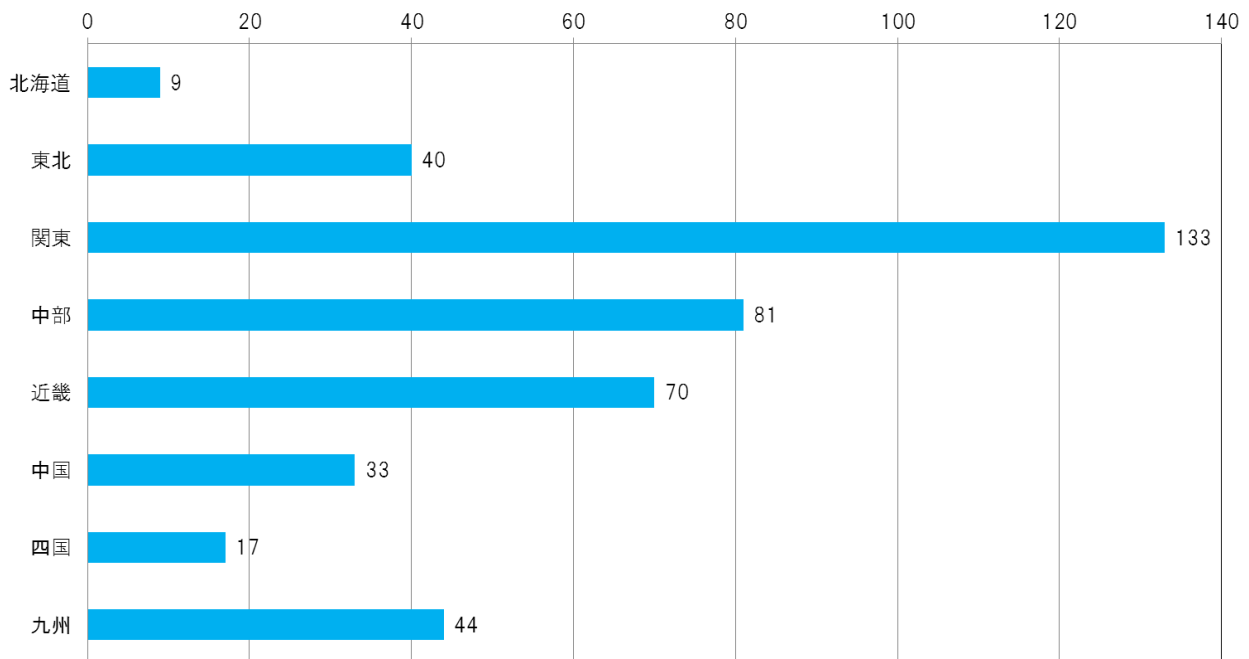
◆ 回収サンプル数：427サンプル

◆ 調査機関：全国クリーニング生活衛生同業組合連合会



回答者属性

回答者の地域別内訳



①長期間放置品の実態

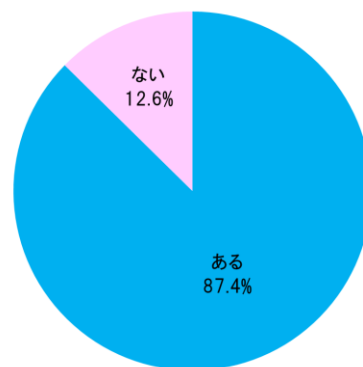


約9割のクリーニング店に長期間放置品がある!!

仕上がり予定日を過ぎても、数か月～1年程度以上引

取りのない品物（長期間放置品）があるか尋ねたところ、約9割（87.4%）が「ある」と回答。約1割（12.6%）が「ない」という結果だった。「ない」と答えた人たちに、（無くすために）どんな対応をしているのか訊いたところ、「受付の際は必ずTEL番号を聞く。2か月過ぎても来店ない時はTELをする。配達する」や「新規の御客様に対しては電話番号を伺い、3ヶ月経っても取りに来られない時は、クリーニング代の10%を保管料としていただきます。6か月経ったらTELをして処置を講じる」など、独自の努力をしている姿が窺えた。

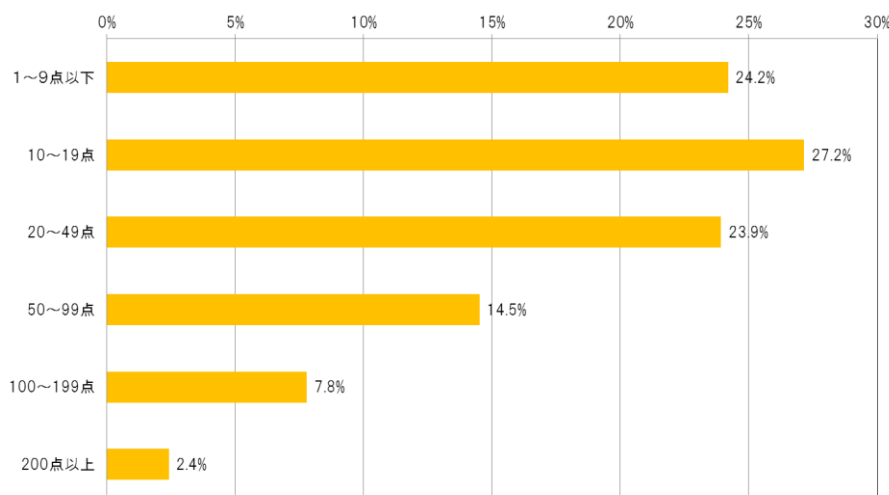
Q.長期間放置品はあるか？（単一回答、n=427）



長期間放置品の数は「10～19点」が最多、しかし200点以上ある店も

長期間放置品が「ある」と答えた人たちに何点くらいあるのか訊いたところ、「10～19点程度」27.2%（101店）が一番多く、次に「1～9点以下」24.2%（90店）と「20～49点程度」23.9%（89店）が並び、以下「50～99点程度」14.5%（54店）、「100～199点程度」7.8%（29店）、「200点以上」2.4%（9店）の順だった。

Q.長期間放置品は何点くらいあるか？（単一回答、n=372）

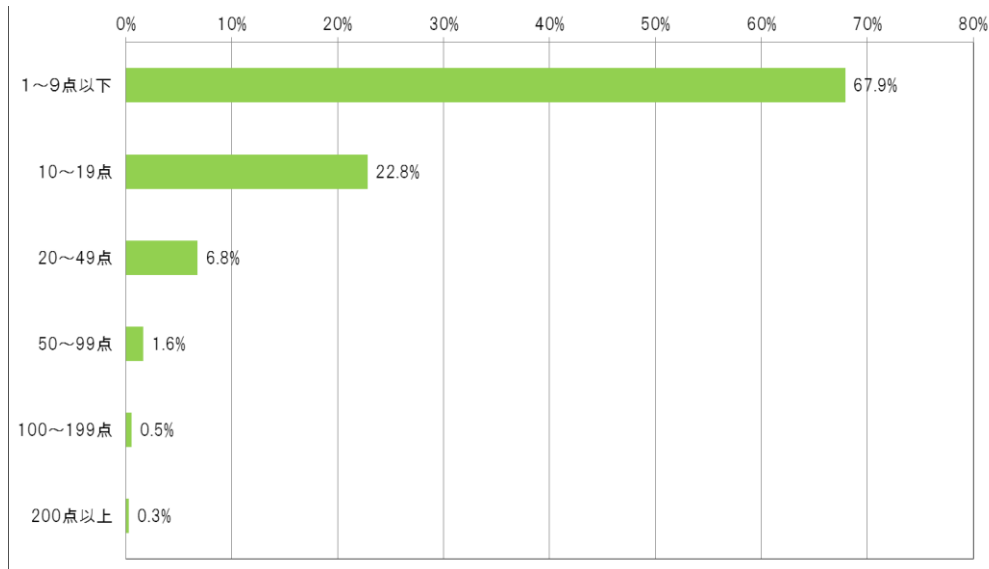




約7割の店で1年間に「1～9点程度」放置品が増える！

長期間放置品が「ある」と答えた人たちに1年間にどれくらい増えるのか訊いたところ、約7割（67.9%）が「1～9点以下」と回答。以下「10～19点程度」22.8%、「20～49点程度」6.8%、「50～99点程度」1.6%、「100～199点程度」0.5%、「200点以上」0.3%の順だった。

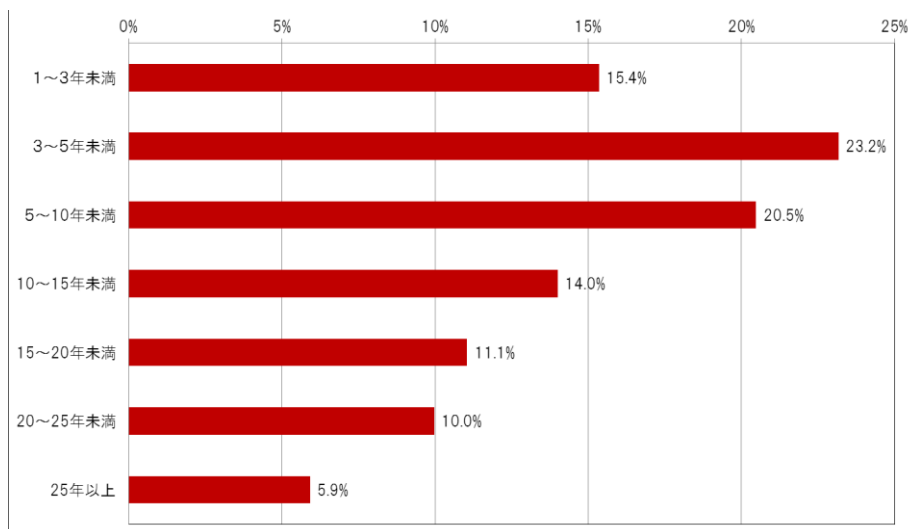
Q.長期間放置品は1年間にどれくらい増加するか？（単一回答、n=368）



一番古い放置品は「3～5年未満」が最多、中には「25年以上」のものも…

長期間放置品が「ある」と答えた人たちに、一番古いものはいつ頃のものか訊いたところ、「3～5年未満」23.2%をトップに、2番目が「5～10年未満」20.5%、3番目が「1～3年未満」15.4%だった。以下「10～15年未満」14.0%、「15～20年未満」11.1%、「20～25年未満」10.0%、「25年以上」5.9%と続いた。

Q.一番古いものでいつ頃のものがあるか？（単一回答、n=371）

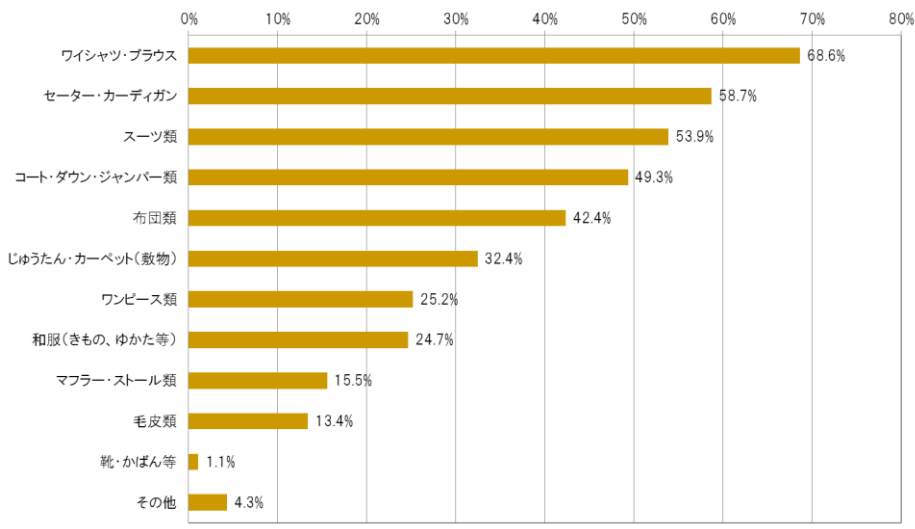




長期間放置品のトップは「ワイシャツ・ブラウス（約7割）」

長期間放置品が「ある」と答えた人たちにどんなものがあるのか訊いたところ、「ワイシャツ・ブラウス」68.6%をトップに、「セーター・カーディガン」58.7%、「スーツ類」53.9%が上位3を占め、季節的なものより普段からよく着るものが多いことが分かった。以下「コート・ダウン・ジャンパー類」49.3%、「布団類」42.4%、「じゅうたん・カーペット（敷物）」32.4%、「ワンピース類」25.2%、「和服（きもの、ゆかた等）」24.7%、「マフラー・ストール類」15.5%、「毛皮類」13.4%、「靴・かばん等」1.1%という順番だった。「その他」4.3%の中には「制服」、「ネクタイ」、「綿入れはんてん」、「ぬいぐるみ」などがあつた。

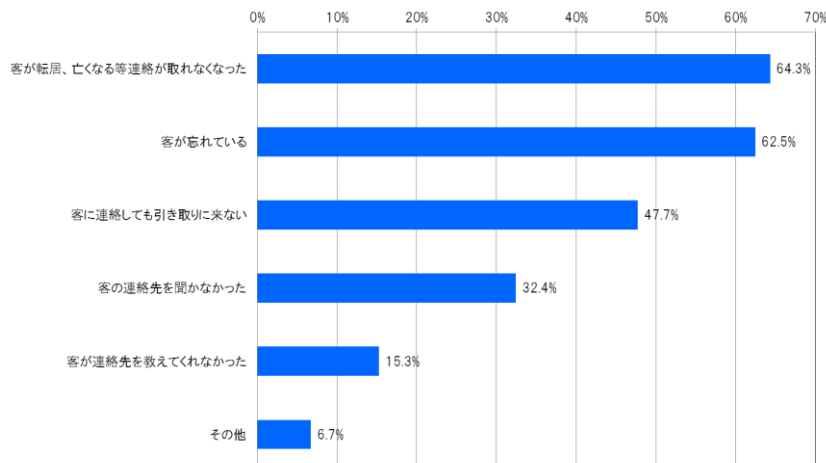
Q.長期間放置品にはどんなものがあるか？（複数回答、n=373）



長期間放置品になる2大原因⇒「客と連絡が取れなくなった」「客が忘れている」

長期間放置品が「ある」と答えた人たちに、それが生じる理由を訊いたところ、最も多かったのが「客が転居、亡くなる等連絡が取れなくなったため」64.3%。次が「客が忘れているため」62.5%で、以下「客に連絡しても引き取りに来ないため」47.7%、「客の連絡先を聞かなかったため」32.4%、「客が連絡先を教えてくれなかったため」15.3%、「その他」6.7%の順だった。

Q.長期間放置品が生じる理由は？（複数回答、n=373）



②長期間放置品の対処

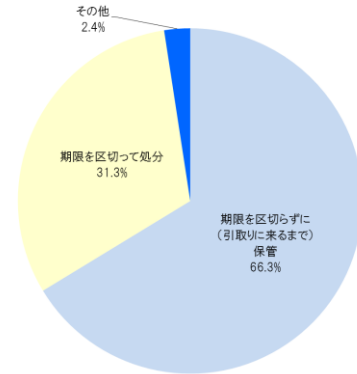


7割弱の店が「期限を区切らずに保管」

長期間放置品が「ある」と答えた人たちに、それらの品物をどのようにしているか質問したところ、7割弱（66.3%）が「期限を区切らずに（引取りに来るまで）保管」しており、3割強（31.3%）が「期限を区切って処分」していることが明らかになった。

「その他」2.4%の中には「20年間保管しましたが、色あせ、カビの発生等これ以上は保管できなくなり、処分をしている」や「死亡等確認したものは処分」などの記述があった。

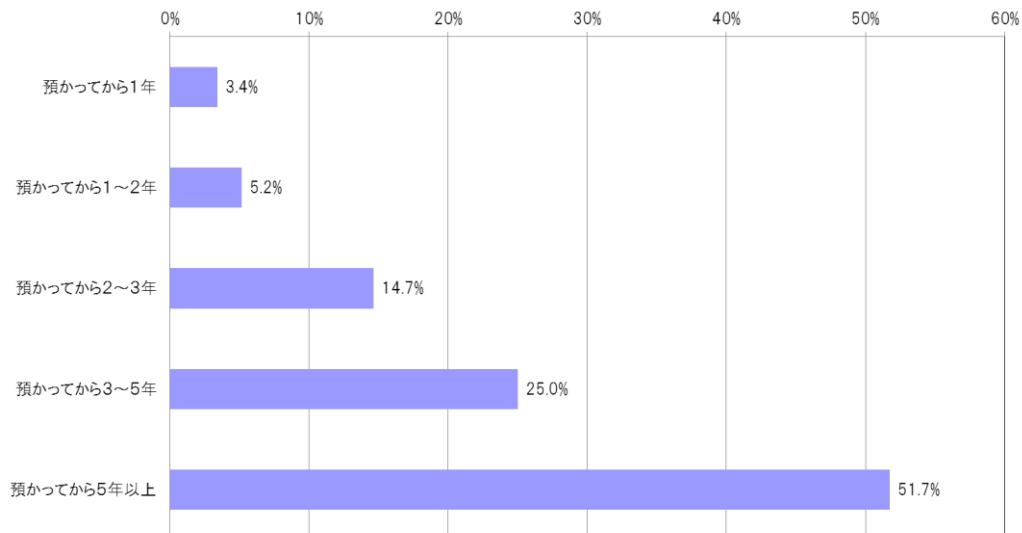
Q.長期間放置品をどのようにしているか？
（単一回答、n=371）



期限を区切って処分している店では、5年以上過ぎると、過半数の店が品物を処分

長期間放置品を「期限を区切って処分している」と答えた人たちに、どれくらいの期間が過ぎると処分するか尋ねたところ、「預かってから5年以上」という店が過半数（51.7%）を占めた。以下「預かってから3～5年程度」25.0%、「預かってから2～3年程度」14.7%、「預かってから1～2年程度」5.2%、「預かってから1年程度」3.4%などの順だった。

Q.どれくらいの期間が過ぎると処分するか？（単一回答、n=116）



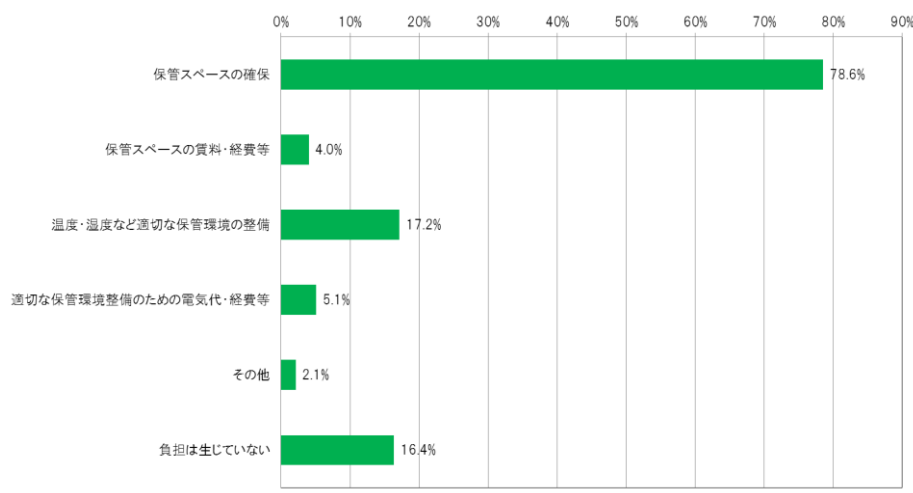
③長期間品物を保管する苦勞



負担は「保管スペースの確保」が断トツ！

長期間放置品が「ある」と答えた人たちに、どのような負担が生じているか訊いたところ、「保管スペースの確保」78.6%が断トツで、それに伴う「保管スペースの賃料・経費等」が4.0%。また、「温度・湿度など適切な保管環境の整備」17.2%やそれに伴う「適切な保管環境整備のための電気代・経費等」が5.1%だった。「その他」2.1%として、「包装のし直し」、「品物のデータ管理」、「代金未払い」などが記されていた。一方で、「負担は生じていない」（16.4%）という店もあった。

Q.長期間放置品で生じる負担は？（複数回答、n=373）

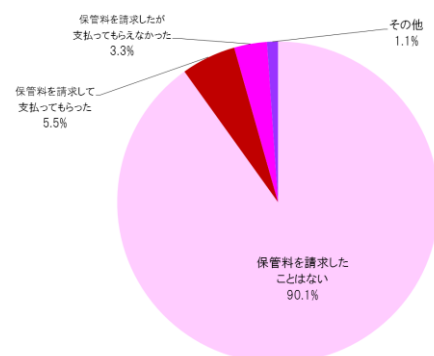


放置品を返却する際に、9割が保管料を請求したことはない

長期間放置品が「ある」と答えた人たちに、返却する際に保管料※（延滞金）を請求したか尋ねたところ、ほとんど（90.1%）が「保管料を請求したことはない」と回答したが、少数ながら「保管料を請求して支払ってもらった」5.5%、「保管料を請求したが、支払ってもらえなかった」3.3%、「その他」1.1%という結果だった。

※有料で行っている保管サービスを除く

Q.放置品を返却する際に保管料を請求したか？（単一回答、n=364）



④長期間放置品の保管中のトラブル



長期間預かった品物に発生したのは「変退色」と「しわ」がワンツー！

長期間放置品が「ある」と答えた人たちに、保管中の品物にどんなトラブルが発生したか訊いたところ、「トラブルが発生したことはない」という店が全体の半数近く（44.8%）あったものの、過半数（55.2%）の店でトラブルが発生していることが分かった。その内容としては「変退色」62.1%と「しわ」48.1%がワンツーで、以下「カビ」28.2%、「シミ」23.3%、「虫食い」13.1%、「その他」4.9%と続いた。

Q.長期間預かって品物にどんなトラブルが発生したか？（複数回答、n=206/トラブルが発生していない店を除く）

