

# クリーニング約款

当店では、当社が提供するクリーニングサービスの利用規約を次のとおり定めます。

本利用規約は当社が提供するクリーニングサービスのご利用に適用されます。

## 第1条 ご利用に際して

- ご利用に際し、氏名および住所、常時双方向の連絡が取れる連絡先(固定電話番号、携帯電話番号、メールアドレス等)をご記入いただきます。また、登録内容に変更があった際は必ずご連絡ください。
- 利用規約に則ってご利用いただきます。
- 利用者が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力に所属していると認められるときはご利用をお断りします。また、利用開始後に判明した場合には利用の継続をお断りします。

## 第2条 受付に際して

- 当社ではお支払いを前金制 / 後金制とさせていただきます。
- 受付時にクリーニング料金を算定できなかったもの、検品後にクリーニング方法の変更等があった場合には、お客様に確認した後にクリーニング工程に移らせていただく場合がございます。
- 当社にお預けいただく前にポケットの点検をお願いいたします。ポケットの中身に関する責任は一切負いかねます。
- ベルトなどの付属品の有無について、クリーニングの前にご確認をお願いいたします。
- 着用状況やシミ・汚れの種類等について、受付担当者にお申し出ください。
- 購入金額が高額な品物、形見、ビンテージ品等については事前にお申し出ください。お申し出があった場合、個別にご相談の上対応いたします。また、引き受けられないと判断した品物についてはお断りさせていただきます。
- 以下のものに関しては取扱い除外となります。
  - タオル・肌着・下着類・おむつなど。
  - ペットが使用したもの。
  - 汚物・吐瀉物(伝染性病原体汚染のおそれがあるもの)が付いた衣類など。
  - 取扱表示および組成表示がないもの、クリーニングが困難と判断されるもの。

## 第3条 お渡しに際して

- 当社が発行したお預り証は無くさずに保管し、お引取り時に必ずお持ちください。お預り証をご持参いただけない場合は洗たく物をお返しできない場合がございます。
- お引取りの際は受付担当者で洗たく物の状態および点数を確認してください。お持ち帰り後には、通気性のないポリ包装カバーの場合は取り外して保管してください。
- お預り証に記載した「仕上り予定日」になりましたら、速やかにお引取りをお願いいたします。
- 以下のいずれかに該当する場合は洗たく物を処分させていただき、当社では一切の責任を負いません。また、処分費用を請求させていただきます。
  - 仕上り予定日から**90日**を過ぎてもお引取りいただけない場合で、督促によるお引取りの要請に応じていただけず、または連絡がつかず、その後もお引取りの見込みがないとき。
  - お客様がお引取りを拒否されたとき。

## 第4条 補償および免責事項について

- お預りした洗たく物について事故が発生し、その責任が当社にあり修復が困難な事故が発生した場合、または洗たく物を紛失した場合はクリーニング事故賠償基準に則り賠償いたします。
- 賠償額はクリーニング事故賠償基準に則って算出します。
  - 当社がクリーニング事故品の賠償をした場合、事故品の所有権は当社に移ります。賠償を受け、かつ事故品の返還を希望する場合は賠償額の減額となります。
  - 洗たく物の購入価格および購入からの経過月数は、お客様からの申告とメーカーの販売価格・販売時期情報等から当社で判断いたします。
  - 事前にお申し出のない限定品やビンテージ品などの付加価値部分の補償は致しかねます。
  - 特約がない場合、賠償額が商品の再取得価格を超えることはありません。再取得価格は事故が発生した時のその物品の標準的な小売価格です。ただし、バーゲン品や古着として安価に購入した物品のように、事故発生時の標準的な小売価格と著しく異なる場合で、当社またはお客様が購入価格を明らかにした時は、その購入価格を基準として再取得価格を定めます。
- 以下の場合は賠償に応じかねますのであらかじめご了承ください。
  - 精神的損害、無形損害
  - 地震・豪雨災害等、当社の責めに帰すことのできない大規模自然災害により、お預り品が滅失・損傷し、洗たく物をお返しできなくなったとき。
  - お客様が洗たく物を受け取った後6ヶ月を経過したとき。
  - 当社が洗たく物をお預りした日から1年を経過したとき。この場合、クリーニングのために必要な期間を超えて仕事が完成した場合にはその超過した日数、特約による保管サービスを行った際にはその保管日数を加算するものとする。
  - 当社が洗たく物を受け取った日より90日を過ぎてもお客様の引取りがなく、かつ、これについてお客様の側に責任がある場合における、受取りの遅延によって生じた損害(もらい火、変退色・虫食い等)
  - 思っていた仕上りと違う、風合いが変わった等の主観的な感覚に基づくものや、社会通念上過剰な要望

## 第5条 個人情報の取扱いについて

- 当社ではお客様よりお預りした個人情報を適切に管理し、業務遂行上必要な範囲内で利用いたします。
- 当社では法令に定める場合を除き、お客様の個人情報を事前に本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

## 第6条 その他

- 本規約はお客様に事前通知することなく内容および名称を変更することがございます。この場合の利用条件は、洗たく物のお預り時点における利用規約によるものとします。
- 本規約に記載のない事項および本規約の条項の解釈につき疑義を生じた事項については、お客様と当社による協議の上、速やかに解決を図るものといたします。

以上

年 月 日 制定